



Dans le secteur municipal, plusieurs employés sont susceptibles d'être en contact avec des animaux, dont des chiens. Le risque d'agression canine est donc présent. La majorité des agressions surviennent lorsque les personnes interprètent mal le comportement canin, confrontent l'animal, ignorent ses avertissements ou forcent l'interaction avec le chien ou le propriétaire.

Ainsi, dans la plupart des cas, il est possible de prévenir les agressions canines. Cet aide-mémoire vous permettra de mieux reconnaître les signes de malaise et les comportements agressifs des chiens ainsi que de découvrir des postures à adopter dans certaines situations.

SIGNES DE MALAISE

Les chiens démontrent de nombreux signes en cas de situation qui leur cause un malaise et il ne faut pas les ignorer.

Voici les plus fréquents :



S'ÉLOIGNE



SE CACHE



BAILLE À RÉPÉTITION



DÉTOURNE LE REGARD



SE LÈCHE LES BABINES
À RÉPÉTITION



POSTURE BASSE, TENDUE

COMPORTEMENTS AGRESSIFS

Il peut arriver que le malaise du chien mène à des comportements agressifs. Les voici présentés dans l'ordre habituellement observé.



JAPPE



GROGNE



MONTRE LES DENTS



TENTE DE MORDRE



MORD

Le chien peut aussi se précipiter vers la personne ou sauter en sa direction, en même temps qu'il manifeste un de ces comportements agressifs. À noter que le chien peut mordre avec différents degrés de sévérité.

Reconnaître ces signaux chez un chien et adapter son comportement en conséquence peut éviter que certaines situations ne se terminent par une agression.

La séquence telle que décrite n'est pas toujours respectée, il arrive que des chiens donnent très peu d'avertissements avant d'agresser une personne.

Les caractéristiques et les postures du chien ne seront pas toujours exactement comme celles illustrées. Par exemple, la queue du chien peut être plus tendue ou plus basse, les oreilles et les yeux peuvent également se présenter différemment.



POSTURE SÉCURITAIRE

À RETENIR

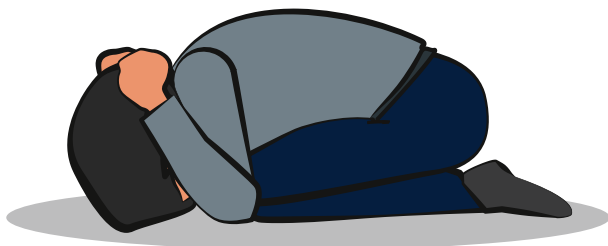
Gardez en tête que la posture sécuritaire à adopter en présence d'un chien en liberté est debout, les mains vers le bas, en regardant de côté. Ne fixez pas le chien dans les yeux parce qu'il peut se sentir menacé.

À tout moment, **peu importe l'intervention ou la tâche à réaliser, si vous jugez que ce n'est pas sécuritaire, il ne faut pas hésiter à vous retirer.**

Fiez-vous à votre instinct. Il sera toujours le temps de refaire l'intervention ou la tâche ultérieurement et, au besoin, différemment. Informez votre supérieur immédiat de la situation.

EN CAS DE DANGER IMMÉDIAT

Si le chien est très menaçant et que vous craignez pour votre sécurité immédiate, la meilleure posture à adopter est de se placer en boule, les mains croisées, en protégeant votre visage et votre cou.



Si vous craignez d'adopter cette posture par peur de vous mettre en position de vulnérabilité, sachez qu'un chien qui ne voulait pas vous agresser ne vous agressera pas plus et un chien qui était agressif se calmera, et ce, de façon générale. Cette posture est mieux que de prendre le risque de subir une agression.