

# LE PORTRAIT EST COMPLET

Comme nous l'annonçons dans notre édition d'hiver 1999, le portrait des conditions de travail dans les bibliothèques municipales est maintenant complet. Après avoir analysé environ 400 questionnaires, l'ergonome-consultante, **Marie Laberge**, a pu présenter à l'APSAM une description fort détaillée des problèmes musculo-squelettiques, des accidents et des conditions de travail chez les commis de bibliothèque. En voici les faits saillants.

Pour Marie Laberge, la grande surprise, c'est de constater l'écart entre le nombre de personnes ayant ressenti des problèmes musculo-squelettiques au point de s'absenter de leur travail et les statistiques de la CSST. En effet :

- ◆ 90% des personnes ayant répondu au questionnaire ont ressenti au moins un symptôme au cours de la dernière année et 80% d'entre elles estiment que les symptômes seraient reliés au travail;
- ◆ 67% des répondants qui ont ressenti un ou des symptômes ont consulté un professionnel de la santé;
- ◆ 29% se sont absentes du travail à cause du ou des problèmes rapportés;
- ◆ 6% ont produit une déclaration à la CSST;
- ◆ 3% ont obtenu une indemnisation de la CSST.

Autres sujets d'étonnement, il semble que la position debout soit un facteur de risque très présent dans le travail. Les répondants identifient «*rester debout longtemps et se déplacer à pied*» comme l'un des principaux facteurs de risque dans leur travail. Ces mêmes répondants affirment aussi qu'il y aurait un problème de qualité de l'air (poussière, sécheresse) et d'ambiance thermique dans plusieurs bibliothèques.

Enfin, Marie Laberge mentionne que la manutention de charges (Tirer/pousser des charges lourdes) est un facteur de risque qui revient souvent dans les réponses. Elle révèle que 96% des répondants

disposent d'un chariot de bibliothèque et que 40% de ces personnes le trouvent inadéquat (trop lourd lorsque chargé, friction élevée des roues, poignées inadéquates, etc.).

Là où les résultats surprennent le moins, c'est au niveau de la tâche d'enregistrement des prêts et des retours, du rangement sur les rayons, de l'utilisation de l'ordinateur et sur les problèmes touchant les membres supérieurs. En effet, 67% des personnes ayant répondu au questionnaire et déclarant travailler

principalement au comptoir des prêts et des retours considèrent que le comptoir est mal aménagé. «*Nous nous attendions à ce que ces problèmes prédominent largement*», soutient Marie Laberge.

Donc, ce portrait nous permet de faire des constats et nous rapproche de solutions. «*Nous savons désormais quels sont les problèmes les plus pressants et où ils se situent*», affirme M<sup>me</sup> Laberge. *Les milieux de travail peuvent donc commencer à intervenir. Pour ma part, je pense que des études de*



# APPEL À TOUS

Y a-t-il des chariots, en usage actuellement dans des bibliothèques, qui conviennent aux personnes qui les utilisent?

Y en a-t-il qui ont été modifiés, afin d'être mieux adaptés aux tâches et aux personnes?

Si tel est le cas, si de tels chariots existent, l'APSAM voudrait le savoir, car elle se propose de faire une analyse des chariots disponibles actuellement sur le marché.

Contactez l'APSAM en utilisant son site Internet ([www.apsam.com](http://www.apsam.com)) ou par téléphone 514-849-8373 ou 1-800-465-1754.

*terrain seraient utiles pour enrichir les données du questionnaire.»*

Pour consulter le portrait réalisé par Marie Laberge, rendez-vous sur le site Internet de l'APSAM à l'adresse: [www.apsam.com](http://www.apsam.com).

