

PLAN D'ACTION 2000-2002

Le 17 septembre dernier, les membres du Conseil d'administration de l'APSAM ont adopté un nouveau plan d'action pour les années 2000 à 2002. Trois groupes sont dans la mire des permanents de l'APSAM: les cols blancs, les sociétés de transport urbain et les directions d'organismes municipaux. Alain Langlois, directeur général de l'APSAM, s'est prêté volontiers à une entrevue pour expliquer davantage ces choix.

L'APSAM – *Pourquoi un autre plan stratégique?*

A. LANGLOIS – Parce qu'il est important de revoir nos stratégies à la lumière des gains réalisés et des difficultés que nous rencontrons. Il y a aussi les employeurs et les travailleurs qui nous font des demandes. Nous devons aussi bien choisir nos priorités, afin d'y allouer les ressources disponibles de façon efficiente. Bref, refaire cet exercice tous les trois ou quatre ans nous permet d'ajuster notre plan de match pour qu'il réponde le mieux possible aux besoins et aux attentes des représentants du secteur.

L'APSAM – *Dans quel climat cet exercice a-t-il été réalisé?*

A.L. – Il y a trois ans, nous avons choisi la méthode des groupes de discussion pour consulter et sonder un échantillon représentatif de chacun des groupes qui constituent nos clients. Cette année, nous avons opté pour la mise en commun des idées de nos permanents et des membres de notre conseil d'administration. L'exercice a été marqué par un climat d'ouverture et de collaboration sans pareil. Je dois souligner l'attitude de tous les participants qui ont placé la santé et la sécurité des travailleurs au centre de toutes les discussions et qui ont fait des choix sans partisanerie aucune, mais plutôt en fonction des priorités réelles.

L'APSAM – *Les choix n'ont quand même pas dû être faciles.*

A.L. – Nous sommes une organisation qui doit se résoudre à établir des priorités. C'est la seule façon de faire des gains et d'utiliser de façon efficace les quelques permanents qui se divisent un vaste territoire et des clientèles nombreuses. Au cours des trois prochaines années, nos cibles prioritaires seront les cols blancs, les sociétés de transport urbain et la haute direction des organismes municipaux.

L'APSAM – *Est-ce à dire que vous allez délaisser les autres groupes?*

A.L. – Pas du tout; nous allons continuer de les servir, mais le développement de nouveaux produits et services sera plus étalé dans le temps. Nos efforts iront d'abord vers les trois groupes retenus.

L'APSAM – *Pourquoi avoir choisi les cols blancs?*

A.L. – Le groupe de liaison que nous venons de former nous a permis de constater que les cols blancs forment un groupe très hétérogène. Les



besoins sont très variés. L'une de nos premières tâches consistera donc à établir les priorités avec eux.

L'APSAM – *Comment allez-vous rejoindre les sociétés de transport urbain?*

A.L. – Elles sont au nombre d'une dizaine; ce ne devrait pas être très difficile de les rejoindre. Nous allons former un groupe de liaison et tenter de nous donner un plan d'action structuré. Nous allons aussi intensifier nos contacts avec les membres de l'Association du transport urbain et avec les syndicats oeuvrant dans ce secteur.

L'APSAM – *Quelle stratégie avez-vous retenu pour rejoindre les directions d'organismes municipaux?*

A.L. – Nous allons poursuivre notre programme de participation aux événements qui réunissent ces dirigeants et maintenir nos contacts avec les différentes associations du secteur en cherchant à rejoindre la haute direction et les élus municipaux. Nous sommes à préparer une fiche d'information à l'intention des élus, dans laquelle nous démontrons que les coûts reliés à la santé et à la sécurité du travail sont des coûts humains et financiers qui peuvent être réduits de façon substantielle. Nous pensons que notre message sera entendu et que les échanges avec l'APSAM s'intensifieront.

L'APSAM – *Qu'est-ce que vous retenir des plans d'action précédents?*

A.L. – Nous sommes de plus en plus connus par nos différents clients du secteur municipal. À tel point, je dirais, que les travailleurs du secteur municipal ont maintenant pour réflexe de consulter leur association sectorielle, même lorsqu'ils ont des échanges avec des représentants de la CSST. Pour nous, c'est la preuve que nos efforts de développement n'ont pas été vains.



COLS BLANCS

- ◆ Développer un lien de confiance
- ◆ Faire prendre conscience de la valeur SST dans l'organisation
- ◆ Développer les problématiques soulevées par le groupe de liaison
- ◆ Projet pilote de formation à distance
- ◆ Bibliothèques municipales et LATR; poursuite des travaux avec IRSST et CSST
- ◆ Dossier « stress au travail » en relation avec l'agressivité de la clientèle, la surcharge de travail, etc.
- ◆ Développement de formation pour aménagement du poste TEV
- ◆ Colloque sur la santé psychologique
- ◆ Document Action-Prévention en santé psychologique
- ◆ Documenter le travail des brigadiers scolaires



TRANSPORT URBAIN

- ◆ Inviter les organismes à contacter l'APSAM pour des projets conjoints avec l'IRSST
- ◆ Créer un groupe de liaison regroupant dans un premier temps les chauffeurs du transport urbain
- ◆ Créer des liens avec l'ATUQ
- ◆ Promouvoir le dossier Formation sur les agressions (succès de l'expérience avec la STRSM)
- ◆ Faire la mise à niveau et l'adaptation du cours APSAM en produits d'information et de formation pour les chauffeurs



ÉLUS ET DIRIGEANTS PATRONAUX ET SYNDICAUX

- ◆ Maintien du plan et des budgets reliés à la promotion
- ◆ Maintien des groupes de liaison avec la clientèle
- ◆ Maintien des activités de promotion auprès des associations du secteur municipal
- ◆ Organisation de colloques avec les associations intéressées
- ◆ Développement d'un partenariat en matière de formation en santé et en sécurité du travail avec certaines associations
- ◆ Utiliser des moyens de communication des associations pour faire connaître les produits de l'APSAM
- ◆ Élaboration d'une fiche d'information sur la rentabilité de la prévention et sur le financement de l'APSAM
- ◆ Établissement de contacts étroits avec l'UMQ et l'UMRCQ



POLICIERS POLICIÈRES

- ◆ Maintenir les relations publiques avec les leaders du milieu
- ◆ Développer un partenariat avec l'IPQ, le ministère de la Sécurité publique, l'IRSST et le Centre canadien de recherches policières
- ◆ Fiches techniques sur les salles de tir et les risques biologiques
- ◆ Dossier «debriefing» psychologique et aide post-traumatique: identifier des partenaires et des ressources
- ◆ Documenter les problématiques sur la patrouille duo-solo, la télécommunication et l'aménagement des autos-patrouilles
- ◆ Fiches sur les chutes et glissades
- ◆ Promouvoir un programme de réduction des chutes et glissades



COLS BLEUS

- ◆ Fiches garage municipal, tenue des lieux, exposition au soleil, soudage et oxycoupage
- ◆ Guide arénas
- ◆ Développer un partenariat avec le ministère des Transports et la SAAQ
- ◆ Développer des rencontres régionales avec la CSST
- ◆ Refonte du cours TPC
- ◆ Vidéo sur les tranchées et les excavations



POMPIERS POMPIÈRES

- ◆ Fiches techniques selon les besoins exprimés par le Groupe de liaison
- ◆ Vidéo sur le changement des mentalités
- ◆ Créer un groupe de liaison pour les pompiers à temps partiel
- ◆ Revoir le dossier de la problématique des pompiers avec l'IRSST
- ◆ Campagne de promotion annuelle
- ◆ Colloques régionaux

TABLEAU SYNTHÈSE

En continu 1999

2000

2001

2002

Volets de la mission

Développer site WEB
Produire matériel d'information sur la gestion de la prévention
Fiche technique Comment favoriser les apprentissages
Promotion du centre de documentation

2000-2001
Refonte complète du cours TPC
Développer l'andragogie :
Encadrement de formateurs accrédités
Développer le concept de formation à distance
Définir des indicateurs qualitatifs
Examiner de nouvelles possibilités de financement

Plan de communication

Fiche technique Rentabilité de la prévention et Financement de l'APSAM (à l'intention des élus)

Établir contacts étroits avec UMQ et UMRCQ
Priorités 2000-2002
• Cols blancs
• Transport urbain
• Directions d'org. mun.

Positionnement technologique

Dynamiser le site WEB et le rendre plus interactif
Développer concept de formation à distance (projet-pilote)

Catégorie Pompiers

Fiches techniques selon besoins exprimés par Groupe de liaison

Vidéo sur changement de mentalité
Créer groupe de liaison pour pompiers à temps partiel : adapter projets et produits en fonction de leur réalité
Revoir le dossier problématique pompiers avec l'IRSST

Campagne de promotion annuelle Colloques régionaux

Campagne de promotion annuelle Colloques régionaux

Catégorie Policiers

Maintenir relations publiques avec leaders du milieu

Dev. partenariat avec IPQ, min. de la Sécurité publique, IRSST, CCRP, Réseau de santé
Fiches techniques Salles de tir, Risques biologiques
2000-2001
Debriefing psycho. et aide post-traumatique : identifier partenaires et ressources.
Documenter problématiques : patrouille duo-solo, télécommunication, aménagement autos-patrouille

Fiche technique Chutes et glissades
Promouvoir programme réduction des chutes et glissades (SPCUM)

Catégorie Cols Blancs

Prioriser cette catégorie
Devenir pro-actif, développer un lien de confiance
dév. problématiques soulevées par le groupe de liaison
Inviter les organismes à contacter l'APSAM pour projets conjoints avec l'IRSST
Adapter outils existants pour les cols bleus et les cols blancs

Projet-pilote de formation à distance
Diagnosics de risques dans l'environnement immédiat
Bibliothèques mun. et LATR : poursuivre travaux avec IRSST et CSST
2000-2001
Dossiers Stress au travail, Clientèle agressive, Surcharge de travail, etc.

Dev. formation pour aménagement du poste TEV
Colloque sur santé psycho.
Document Action-Prévention en santé psychologique
Documenter le travail des brigadiers scolaires

Session d'information sur communication interpersonnelle et sur conciliation travail famille

Catégorie Cols Bleus

Fiches Garage municipal, Tenue des lieux

Fiches techniques Exposition au soleil, Soudage et oxycoupage, Guide Arénas
Dév. partenariat avec ministère des Transports et SAAQ
Rencontres régionales avec la CSST
2000-2001
Refonte du cours TPC

Vidéo Tranchées excavations

Fiche Comportement face à SST

Catégorie Transport urbain

Inviter les organismes à contacter l'APSAM pour projets conjoints avec l'IRSST
Adapter outils existants pour les cols bleus et les cols blancs

Créer un groupe de liaison regroupant les chauffeurs du transport urbain

Créer des liens avec l'ATUQ
Promouvoir le dossier Formation sur agression (succès de l'expérience STRSM)

Mise à niveau et adaptation du cours APSAM en produits d'information et de formation pour les chauffeurs