

Expérience très positive à la bibliothèque de Rimouski Un nouveau comptoir ergonomique

Rencontré lors du lancement du Guide *La bibliothèque, un lieu de travail, guide pratique en ergonomie pour concevoir les espaces*, Patrick Vincent en a profité pour raconter au reporter de L'APSAM « la très belle réussite de la Ville de Rimouski » lors du réaménagement du comptoir de prêt de la bibliothèque municipale. L'APSAM a donc interrogé Yves Côté, agent de gestion du personnel, Nicole Gagnon, responsable de la bibliothèque et Carole Rivard, une employée de la bibliothèque qui a joué un rôle de premier plan dans ce projet.

C'est à l'occasion du changement du système informatique utilisé à la bibliothèque que les employées ont suggéré à la direction d'en profiter pour tenter d'optimiser l'ergonomie au comptoir du prêt. « Au cours des dernières années, plusieurs employées souffraient de douleurs musculo-squelettiques aux coudes, aux épaules, au dos ou aux genoux » explique Carole Rivard. Madame Rivard se rappelle que Nicole Gagnon et la Ville ont été très réceptives à leur demande.

Par où commencer quand on ne connaît rien à l'ergonomie ? Par Internet et ses formidables moteurs de recherche. « C'est par Internet que j'ai appris l'existence de l'APSAM et tout le travail que cette association fait dans le domaine de l'ergonomie, notamment dans les bibliothèques municipales » se rappelle Carole Rivard. Convaincue que l'APSAM pourrait les aider, Carole suggère d'inviter Patrick Vincent.

Patrick s'est rendu une seule fois à Rimouski afin d'évaluer le comptoir du prêt. Par la suite, tous les échanges entre lui et les gens de Rimouski ont été faits au téléphone ou par courrier électronique. « Au départ, se rappelle Yves Côté, nous pensions que nous n'aurions à faire que des ajustements mineurs. Puis, graduellement, nous avons réalisé l'importance d'un aménagement ergonomique optimal, surtout lorsque nous avons pris connaissance des recommandations de Patrick ». L'ergonome de l'APSAM a en effet proposé deux types de recommandations. Elles ont toutes été présentées à la direction et aux employées de la bibliothèque. « À ma grande surprise, souligne Patrick Vincent, la Ville et les employées se sont entendues pour aller au-delà de mes recommandations ».

Le comptoir a été modifié de façon importante afin d'intégrer les nombreux appareils électroniques et de permettre le travail assis ou debout. Toutefois, avant de refaire le comptoir, les employées de la bibliothèque ont fabriqué des maquettes des nouveaux équipements et elles ont réalisé de nombreuses simulations qui ont permis de déterminer précisément l'emplacement de chaque pièce d'équipement informatique. « Je me rappelle, explique Nicole Gagnon, que nous avons mis du ruban masqué à différents endroits sur le comptoir afin de choisir l'emplacement idéal pour tous les appareils. » Toutes les employées ont participé à ces simulations en démontrant beaucoup de rigueur. Elles ont été mises dans le coup du début à la fin.

Nicole Gagnon et Yves Côté ont été particulièrement impressionnés par les efforts des employées pour apprendre à utiliser les nouveaux équipements et surtout pour adopter une rotation des tâches. « La rotation, c'est une des meilleures décisions que nous ayons prises, souligne Carole Rivard. La rotation réduit de beaucoup notre fatigue et elle a une incidence positive sur notre efficacité dans nos différentes tâches, ajoute-t-elle. »

Yves, Nicole et Carole estiment avoir vécu une très belle expérience, enrichissante au plan personnel comme au plan professionnel.

Quelques modifications apportées

Le comptoir du prêt est moins haut qu'avant (91 cm ou 36 po).

Les lecteurs de codes à barres sont encastrés dans le comptoir.

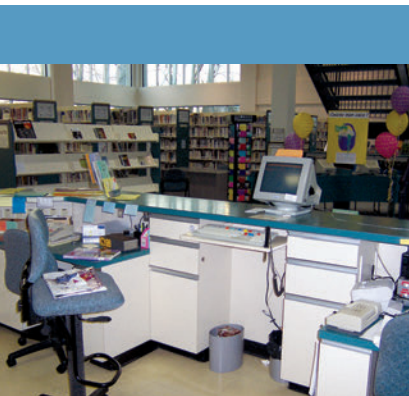
La démagnétisation des documents se fait dans la continuité du geste de lecture du code à barres.

La « remagnétisation » des documents se fait à la même hauteur que celle du comptoir.

Les écrans sont ajustables en hauteur.

Les employées peuvent travailler en position assise ou debout.

Les postes de prêt et de retour ont été placés à un endroit qui permet d'améliorer l'efficacité du travail et la qualité du service.



Avant



Après



Avant



Après



Avant



Après