

# L'APSAM lance une enquête sur la santé psychologique

Épuisement professionnel, dépression, maladies psychosomatiques : voilà quelques-unes des maladies professionnelles de notre époque.

## Que faire devant un tel phénomène?

Certains personnes préfèrent demeurer discrètes sur le sujet. Il ne faut pas se montrer vulnérable. L'APSAM pense au contraire qu'il faut en parler et documenter ce phénomène.

C'est dans cet esprit que l'APSAM annonce le lancement d'une vaste étude sur l'état de santé psychologique au travail dans le secteur municipal. L'enquête - un sondage - vise à tracer un portrait de la situation des cols blancs et des cadres du secteur municipal au plan du bien-être psychologique au travail. « C'est une première dans le monde municipal québécois », déclare **Alain Langlois**, directeur général de l'APSAM. « Il nous est apparu essentiel de documenter ce phénomène. Le Conseil d'administration a donc donné son accord à un projet qui identifiera les facteurs de risque auxquels sont exposés les cadres et les cols blancs du secteur municipal », ajoute M. Langlois.

Pourquoi cibler les cols blancs et les cadres alors que l'APSAM s'occupe de cinq catégories d'emplois, incluant les policiers, pompiers, cols bleus et chauffeurs d'autobus? « Après avoir examiné le phénomène de la santé psychologique, explique Alain Langlois, nous avons

conclu que les cols blancs et les cadres étaient particulièrement exposés à des facteurs de risque pouvant avoir un impact sur leur santé psychologique. Nous avons choisi d'examiner leur situation, suite à la demande du groupe de liaison "Cols blancs" ». De plus, une étude qui aurait inclus les cinq catégories d'emploi aurait nécessité un échantillon d'une taille imposante. Enfin, les particularités de chaque catégorie auraient imposé des questionnaires longs et complexes, de façon à couvrir l'ensemble des facteurs de risque. Bref, nous aurions eu là tous les ingrédients pour conduire à des résultats incomplets et imprécis. Les membres du Conseil d'administration de l'APSAM ont donc préféré approfondir cette question auprès des cadres et des cols blancs.

C'est **Jean-Pierre Brun**, de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les organisations, qui est chargé de réaliser cette enquête. L'étude sera lancée au tout début de l'année 2004. Les résultats sont attendus vers la fin de l'année.

## Confidentialité assurée

Au moment d'écrire ces lignes, l'APSAM s'emploie à contacter les villes et municipalités et les syndicats afin de les inviter à participer à cette enquête. Ce n'est pas une mince tâche si l'on considère que l'échantillon doit être représentatif du Québec et comprendre des villes et municipalités de toutes les tailles (voir tableau 1).

Environ 5 000 questionnaires seront distribués dans les villes et municipalités qui accepteront de participer à l'étude pour laquelle l'APSAM garantit la plus grande confidentialité. Les cadres et les cols blancs recevront un questionnaire qu'ils devront retourner à la Chaire en utilisant l'enveloppe préadressée et préaffranchie à cette fin. Les participants auront aussi le choix de se rendre sur le site Internet de la Chaire ([www.cgsst.fsa.ulaval.ca](http://www.cgsst.fsa.ulaval.ca)) afin de répondre en ligne. Dans ce dernier cas, toutes les mesures de sécurité ont été prises. Une personne ne pourra remplir qu'un seul questionnaire. Dès qu'elle l'aura fait et qu'elle aura soumis ses réponses, elle n'aura plus accès à un questionnaire. Par contre, elle pourra accéder à son questionnaire tant qu'elle n'aura pas terminé d'y répondre et soumis ses réponses à la Chaire. Le système informatique a en effet été conçu pour sauvegarder le questionnaire tant qu'il n'est pas complété.

## Détresse psychologique et facteurs de risque

Selon **Jean-Pierre Brun**, l'enquête permettra de déterminer l'indice de détresse psychologique des cadres et des cols blancs et d'identifier les facteurs de risque organisationnels. Au nombre des facteurs de risque, il mentionne :



**Alain Langlois**



**Jean-Pierre Brun**

### Tableau 1 / ÉCHANTILLON

Catégories d'emploi	Statut	Taille
Cadres	Permanents et	0-10 employés
Cols blancs	temporaires	11-50 employés
		51-200 employés
		200 employés et plus

- les demandes relatives aux tâches et aux rôles ;
- le degré de participation aux décisions ;
- la reconnaissance au travail ;
- l'autonomie décisionnelle au travail ;
- les relations entre les individus ;
- l'environnement et les conditions physiques de travail ;
- les horaires de travail.

Jean-Pierre Brun a déjà réalisé plusieurs études semblables dans d'autres secteurs. Chaque fois, il s'agit d'une démarche entièrement paritaire qui résulte de la volonté des milieux de cerner le problème, d'identifier les facteurs de risque et de se doter d'un plan d'action. En moyenne, de telles études obtiennent un taux de réponse d'environ 35 à 40 pour cent. Il arrive cependant des cas où le taux atteint plus de 70 pour cent. Quand on pense que le questionnaire compte pas moins de 150 questions et que des personnes prennent la peine de rédiger de longs commentaires en plus, on peut y voir la preuve que la santé psychologique préoccupe plusieurs personnes.

## Participez en grand nombre à cette enquête

Alain Langlois se fait le porte-parole des coprésidents de l'association en pressant les directions patronales et syndicales des villes et municipalités de participer à cette enquête. « *Le monde municipal a l'occasion de documenter un phénomène qui affecte sa prestation de services aux citoyens* », dit-il. « *C'est une chance inouïe d'identifier les facteurs de risque. Le Conseil d'administration entend saisir cette occasion et se donner un plan d'action pour combattre la détresse psychologique des cadres et des cols blancs. Les villes et municipalités pourront nous imiter* », conclut-il.

Pour plus d'information, communiquer avec **Charles Plante**, conseiller responsable de ce projet. On peut rejoindre Charles au (418) 687-3706 ou par courriel à l'adresse [cplante@apsam.com](mailto:cplante@apsam.com). On peut aussi utiliser la ligne téléphonique sans frais : 1 800 465-1754.

