



## ERGONOMIE

# *L'APSAM conseille la Bibliothèque nationale du Québec*

**Au printemps dernier, la Bibliothèque nationale du Québec (BNQ) a demandé à l'APSAM de faire l'évaluation ergonomique des comptoirs de service de son futur édifice de diffusion, la Grande bibliothèque.**

**C'**est Patrick Vincent, ergonomiste à l'APSAM, qui a été mandaté auprès de la BNQ. Patrick a en effet développé une expertise dans l'aménagement ergonomique des bibliothèques municipales lors de quelques mandats réalisés pour des municipalités.

Au moment où Patrick est entré en scène, la direction de la BNQ

était rendue à l'étape de validation des plans d'exécution des comptoirs de service. Le défi, pour Patrick, résidait dans la nécessité de colliger toute l'information pertinente, de fournir un diagnostic et des recommandations dans un délai très serré. Il a réussi ce tour de force grâce à la collaboration pleine et entière de la BNQ et à la participation de différents intervenants internes et externes à l'APSAM.

### **Une expertise qui s'exporte**

Après avoir examiné les plans, Patrick a réalisé des entrevues avec les responsables de service, avec la titulaire des ressources humaines et les architectes chargés du suivi du projet. Il a ensuite fait préparer des maquettes des comptoirs, afin que tous puissent visualiser concrètement le mobilier et les éléments à modifier. Ses recommandations ont notamment porté sur le confort des travailleurs et sur la circulation des documents.

L'APSAM est heureuse d'avoir eu la chance de transférer son expertise à la Bibliothèque nationale du Québec et invite les directions générales de villes et municipalités ainsi que les responsables des bibliothèques municipales à bénéficier des connaissances de l'APSAM lors de leurs projets de construction ou de rénovation.

Pour plus de renseignements sur les services de l'APSAM, vous pouvez nous contacter au 1 800 465-1754. Pour plus de renseignements sur la BNQ, rendez-vous à l'adresse suivante : [www.bnquebec.ca](http://www.bnquebec.ca)

Remerciements à Mme Martine Therrien, conseillère en ressources humaines à la BNQ et M. Daniel Dubéau, directeur des communications et des relations publiques à la BNQ.