|  |
| --- |
| **La capsule vidéo intitulée *Surveillant au déneigement*, produite par l’APSAM et** [**disponible sur le thème Déneigement**](https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/deneigement)**, atteindra ses objectifs si elle fait l’objet d’un suivi de la part d’un gestionnaire ou d’un compagnon en milieu de travail détenant l’expérience et les compétences requises pour transmettre ses savoirs.**  **Cette fiche d’animation est destinée à ce gestionnaire ou ce compagnon. Elle vise à le guider et à l’aider à mettre l’accent sur les éléments essentiels à retenir et à mettre en pratique afin d’assurer la santé et la sécurité lors de la tâche.** |

**À remplir avant la rencontre.** À ce sujet, l’APSAM vous invite à consulter sa [*Fiche explicative pour la préparation et l’animation d’une rencontre SST*](https://www.apsam.com/sites/default/files/docs/publications/rencontre-sst-fiche-explicative.pdf)*.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sujet : Surveillant au déneigement** | **Date :** |
| **Fonction et nom des animateurs :** | |
| Personnes concernées | |
| Travailleurs attitrés à la tâche de surveillant au déneigement et équipe(s) affectée(s) au déneigement et au chargement de la neige. | |
| Mise en contexte | |
| Avant l’arrivée de la saison hivernale, plusieurs actions doivent être réalisées au département des travaux publics afin de bien préparer les équipes qui seront affectées aux travaux de déneigement. Pour les municipalités, les formations sont l’une de ces actions notamment parce que de nouveaux travailleurs sont embauchés et certains, sans expérience, auront la tâche d’être surveillants de déneigement devant un convoi de chargement de la neige. Cette tâche, importante quant à la sécurité des citoyens, comporte plusieurs risques qui doivent être connus par ces travailleurs. | |
| Objectifs généraux de la rencontre | |
| Rappeler les aspects légaux, le rôle, les responsabilités ainsi que les principaux risques de la tâche de surveillant au déneigement afin d’appliquer les mesures de prévention appropriées.  Échanger sur les bonnes pratiques de travail à utiliser lors du chargement de la neige afin d’assurer la sécurité. | |
| Messages clés | |
| Tous les travailleurs et contractuels doivent :   * Comprendre et respecter le rôle et les responsabilités du surveillant au déneigement devant le convoi de chargement. * Obéir aux ordres et aux signaux du surveillant au déneigement.   En tout temps, durant les opérations, la position du surveillant doit lui permettre de ne pas entrer dans la zone dangereuse de la souffleuse tout en ne risquant pas de se faire heurter par les véhicules en circulation. | |

|  |
| --- |
| Informations et discussion |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Titre** | **Préparation à la tâche**  **Visionnement de la capsule et éléments essentiels** | **Exemples de suivi durant ou après la capsule** |
| **Surveillant à pied lors des opérations de soufflage – Aspects légaux** | Afin de respecter les aspects légaux, le surveillant doit connaître et comprendre les enjeux liés à cette tâche au sein de votre municipalité.  Pour atteindre cet objectif, il doit d’abord avoir une bonne connaissance des parcours qu’il empruntera à pied ou en véhicule lors de son travail. | * Faire connaître la politique de déneigement de la ville. * Informer le surveillant des parcours de ramassage afin de lui permettre d’identifier les défis de certains parcours et des endroits et manœuvres plus à risques lors du chargement de la neige. |
| **Rôle et responsabilités – Sécurité** | Le surveillant doit connaître et comprendre son environnement de travail, les techniques de travail ainsi que les véhicules qui sont employés lors du chargement afin d’assurer la sécurité lors du chargement. | * Discuter avec lui des endroits et des lieux où la sécurité des piétons, des cyclistes et des autres usagers de la route a toujours été un enjeu lors des opérations. * Lui expliquer les risques distincts selon l’heure ou selon la journée des opérations de chargement ainsi que les changements de parcours potentiels. |
| **Leader en matière de sécurité** | Le surveillant doit pouvoir reconnaître ses collègues et sous-traitants et leurs responsabilités respectives.  On doit spécifier à tous les travailleurs de l’équipe de chargement l’importance du rôle de surveillant au déneigement lors du chargement de la neige. | * Présenter au surveillant les travailleurs expérimentés selon chaque quart de travail afin qu’il puisse s’y référer en cas de problème. * Présenter les surveillants aux autres membres de l’équipe ainsi qu’aux sous-traitants. * Lors d’une « Journée Neige[[1]](#footnote-2) », expliquer quelles sont les priorités, les méthodes de travail ainsi que les attentes selon les tâches. |
| **Risques et mesures de prévention** | Le surveillant doit connaître les caractéristiques de la ou les souffleuses qui seront utilisées, et ce, avant toute opération hivernale.  En aucun cas, il ne doit s’approcher de la tarière ou monter sur la souffleuse sans formation préalable et il faut qu’il comprenne que l’opérateur de la souffleuse est le seul responsable de son véhicule.  Le surveillant doit savoir se positionner correctement lors des opérations. Il doit comprendre quelles sont les attentes et les limites de cette tâche. | * Afin de ne pas être heurté par une projection, le surveillant doit connaître la zone dangereuse de la ou des souffleuse (s). Il doit comprendre où se placer lors des opérations avec ces machines et la méthode de travail que vous préconisez en lien avec chaque machine et chaque parcours. * En arrêt sécuritaire, faire monter le surveillant dans les souffleuses à la position de l’opérateur et faire circuler une personne autour de celles-ci pendant qu’il regardera dans les miroirs, lui permettra de mieux comprendre les angles morts de ces machines. |
| Le surveillant doit porter les ÉPI mis à sa disposition. | * Préciser au surveillant où il peut se procurer les ÉPI, et ce, peu importe le quart de travail. |
| Le surveillant doit savoir adéquatement se servir de l’émetteur-récepteur et du bouton d’arrêt d’urgence (s’il y a lieu). | * Donner au surveillant une formation sur les équipements et appareils qu’il devra utiliser. Il doit pouvoir vérifier lui-même avant le départ l’état de ces appareils. * Vous assurer d’un langage commun et clair entre les opérateurs des souffleuses et les surveillants. |
| Le surveillant doit connaître et utiliser les signaux adéquatement. | * Une pratique des signaux est importante afin que les signaux manuels soient appris et compris de tous les travailleurs et sous-traitants faisant partie de l’équipe de chargement de la neige. |

|  |  |
| --- | --- |
| Informations et discussion (suite) | |
| Lors des échanges durant ou après la capsule, il est important de bien écouter les points soulevés par les travailleurs et de les prendre en note. Ces échanges doivent demeurer constructifs et favoriser la mise en œuvre de méthodes de travail axées sur la sécurité.  Exemples de questions à poser aux travailleurs :   * Avez-vous des contraintes particulières qui demanderaient des ajustements à l’organisation de travail? * Avez-vous des avenues de solutions concernant ces contraintes? | |
| Outils à utiliser | |
| Vidéo *Surveillant au déneigement*  Fiche  Aide-mémoire  FAQ  Jeu-questionnaire | Équipement ou matériel  Page(s) Web de l’APSAM  Précisez :  Personne invitée  Autre  Précisez : |

**À remplir pendant et après la rencontre.**

|  |
| --- |
| Commentaires et suivi |
| **Plan d’action**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Activité** | **Responsable** | **Échéance** | **Suivi** | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| **Date de la prochaine rencontre :** |
| **Signature des animateurs :** |
| **Signature du supérieur immédiat :** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date :** | **Heure :** | | | **Durée :** |
| **Lieu :** | | | | |
| **Département ou service :** | | | | |
| **Principaux sujets discutés (joindre la fiche d’animation)** | | | | |
| Participants (prénom, nom) | | Signatures | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
|  | |  | | |
| **Animateurs** (prénom et nom) **et fonction** | | | **Signatures** | |
|  | | | | |
|  | | | | |

1. Une « Journée Neige » est une journée vouée à des échanges constructifs permettant la préparation et la formation des travailleurs qui seront affectés au déneigement. Selon un ordre du jour préparé ensemble, tant les employés que les gestionnaires discutent notamment des problèmes qui ont été vécus l’année précédente, amènent des solutions à ceux-ci et répertorient les meilleures pratiques afin de réduire les problèmes potentiels de l’hiver qui approche. [↑](#footnote-ref-2)