

Rapport d'activités 2013



**Vers une prise en charge durable de la prévention
des lésions professionnelles
par les organismes municipaux**



L'APSAM

Sa mission

L'APSAM a pour mission de faciliter la prise en charge de la prévention par le milieu, de développer et de promouvoir les moyens nécessaires pour protéger la santé, la sécurité et l'intégrité physique du personnel des organismes municipaux du Québec.

Pour y parvenir, l'APSAM offre des services de :

- ❖ Conseil et assistance technique
- ❖ Formation
- ❖ Information
- ❖ Recherche
- ❖ Documentation

Sa vision

Être la référence en matière de prévention des lésions professionnelles dans le monde municipal au Québec et être reconnue comme un leader dans ce milieu.

Que tous les organismes municipaux exercent une prise en charge durable de la prévention des lésions professionnelles.

Ses valeurs

Les valeurs qui sous-tendent les orientations de l'APSAM et qui guident chacune des interventions des membres de son équipe sont : le paritarisme, l'innovation, le professionnalisme, la transparence et l'intégrité.

Sa clientèle

Le secteur des affaires municipales emploie près de 100 000 personnes regroupées dans plus de 1 800 organismes municipaux :

- ❖ Villes et municipalités (1 111);
- ❖ Municipalités régionales de comté (87 MRC);
- ❖ Communautés métropolitaines (2);
- ❖ Sociétés de transport en commun (9);
- ❖ Offices municipaux d'habitation (543 OMH et 9 corporations privées);
- ❖ Régies intermunicipales (123).

Dans ces organismes, on dénombre plus de 2 000 titres d'emploi que l'on regroupe le plus souvent sous les catégories suivantes : les cadres, les cols blancs, les cols bleus, les pompiers, les policiers et les employés de transport urbain.

Ses forces motrices

❖ Les administrateurs

Un conseil d'administration consciencieux qui promeut les orientations de l'organisation et s'assure d'une administration efficiente de l'APSAM.

❖ Les employés

Des personnes dynamiques et compétentes qui innovent dans leurs interventions et mettent leurs connaissances, leurs expertises et leur créativité au service du secteur.

❖ Les groupes de liaison

Composés de représentants des grandes catégories d'emploi du secteur, notamment les cols blancs, les cols bleus, les policiers, les pompiers et les chauffeurs d'autobus urbains, ils orientent l'APSAM dans le choix des priorités de développement de produits et services.

❖ Les partenaires

Un vaste réseau d'institutions et d'associations qui collaborent étroitement avec l'APSAM à la recherche, au développement et à la diffusion de produits et de services novateurs en prévention.

L'année 2013 en quelques chiffres

- **1 745** interventions en conseil et assistance technique auprès de 254 organismes municipaux
- **2 151** activités d'information
- **459** sessions de formation - 4 326 participants
- **15** projets de recherche en collaboration
- **200** demandes de référence traitées
- **1 651** documents transmis

Principales réalisations en 2013

Refonte du site web

Lancé le 2 décembre 2013, le nouveau site de l'APSAM a été remanié en profondeur et sa nouvelle arborescence a été conçue pour en faciliter la navigation.

Désormais présentée par différentes catégories d'emplois et par thèmes, l'information devient plus facilement et plus rapidement accessible.

La section formation a elle aussi été restructurée et la description des cours harmonisée. Le formulaire d'inscription est maintenant en ligne.

Nouveauté : une infolettre est publiée et offerte par abonnement.

Planification stratégique 2014-2018

Pour être à même de mieux remplir sa mission, l'APSAM, en 2013, s'est dotée d'un plan stratégique pour les années 2014-2018. Ce plan, qui s'inscrit dans la continuité, s'articule autour de quatre défis, desquels découlent quatre grandes orientations :

- Favoriser l'intégration de la santé et de la sécurité dans la gestion des organisations, de même que la prise en charge paritaire de la prévention des risques en milieu de travail;
- Maintenir les mécanismes de consultation actuels, concevoir des services adaptés aux besoins et les rendre accessibles sur tout le territoire;
- Faire connaître l'offre de service et se positionner comme la référence en santé et en sécurité du travail dans le milieu municipal;
- Assigner les ressources en fonction des besoins ciblés et disposer de tableaux de bord pour suivre les résultats.

À ces orientations stratégiques se greffent 12 objectifs généraux, des objectifs spécifiques et de nombreux indicateurs servant à en mesurer l'atteinte.

Mise à jour de la formation Travaux publics et de construction (TPC)

Afin de mieux desservir ses membres, l'APSAM a actualisé et enrichi le contenu de cette formation obligatoire adaptée à la réalité du secteur municipal. Cette version, accréditée par l'ASP Construction, est constituée de 14 modules totalisant 30 heures de formation. Ces modules, dont certains sont spécifiques au secteur tels que l'horticulture et l'entretien des espaces verts ou encore le déneigement, sont répartis en quatre blocs.

Faits saillants de l'année 2013

Conseil et assistance technique

La plupart des interventions en conseil et assistance technique sont réalisées dans un contexte de soutien personnalisé, qui vise à faire progresser les organismes municipaux vers une prise en charge durable de la prévention.

- Soutien dans la mise en place et le maintien de structures de gestion de la prévention
 - CSS
 - Politiques SST
 - Rôles et responsabilités en SST
 - Programme d'intégration des nouveaux travailleurs.

- Soutien dans l'identification des risques par la mise en place de programmes :
 - Inspection des lieux de travail
 - Enquête et analyse d'accidents.

- Soutien dans l'élimination et le contrôle des risques par des plans d'action :
 - Travail en espace clos
 - Travaux de creusement, excavation et tranchée
 - Cadenassage
 - Signalisation
 - Travail en hauteur
 - Matières dangereuses
 - Qualité de vie au travail
 - Prévention de la violence.

- Soutien à l'intégration de la SST dans la conception des infrastructures :
 - Identification des endroits à « cadenasser »
 - Aménagement sécuritaire des lieux
 - Gestion des matières dangereuses
 - Élimination des espaces clos.

Par la nature même de leur travail, les conseillers sont en outre amenés à faciliter le maillage intermunicipal par la mise en commun de ressources comme les équipements ou les achats groupés, et ce, particulièrement pour les petites et moyennes municipalités.

Formation

Sessions de formation

Le but des formations « travailleurs » est de sensibiliser les participants à la santé et à la sécurité et de leur permettre de connaître les risques et les mesures de prévention associés à leurs fonctions.



Assurer une réponse de qualité à toute demande de service

 Formations	Sessions	Participants
Cadenassage	7	52
Déneigement	12	112
Technique d'enquête et analyse	6	40
Espace clos	54	460
Signalisation des travaux routiers	59	612
SIMDUT	53	488
Travaux de creusement, excavation et tranchée	57	568
TPC	37	355
Clientèle difficile ou agressive	47	779
Puits d'accès	122	803
Total	454	4 269

Total 2012 4638 participants



Afin de permettre aux municipalités ayant un nombre restreint de travailleurs de bénéficier du volet formation de son offre de service, l'APSAM coordonne l'organisation de sessions de formation dont les participants proviennent de diverses municipalités.

Les formations « personnes-ressources » ont comme principal objectif de préparer et d'outiller les participants pour leur permettre d'offrir de l'assistance ou de transmettre de l'information et de la formation à leur milieu de travail sur les risques. En 2013, une nouvelle formation en ergonomie au bureau a été développée.



Sessions de formation

 Formations – personnes ressources	Sessions	Participants
Andragogie	1	8
Déneigement	1	16
Ergonomie au bureau	2	15
SIMDUT	1	18
Total	5	57



Information

Conférences

Plusieurs conseillers de l'APSAM ont collaboré, à titre de conférenciers, à des événements organisés par des organismes du milieu tels :

- La CSST dans le cadre de ses colloques
 - Montréal — Comités santé et sécurité
 - Abitibi, Saguenay — Programme de prévention spécifique aux espaces clos
 - Saguenay — Travail en hauteur
 - Mauricie — Intégration SST
- L'Alliance québécoise du loisir public (AQLP) — Intégration SST
- L'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) — Intégration SST
- L'Union des municipalités du Québec (UMQ) — Tranchée et excavation — 9 rencontres régionales
- La Ville de Québec — Démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail
- L'Association québécoise des arénes et des installations récréatives et sportives (AQAIRS) — Intégration SST dans les infrastructures — 2 conférences

Publications

- Guide : Aménagement du véhicule de patrouille : sous la loupe de l'ergonomie
- Officier municipal, un métier à risque? Article publié dans *Le magazine Bâtivert*
- Les risques entourant l'opération des balais mécaniques
- Bruit dans 5 piscines intérieures

Participation à des événements

Au cours de l'année, l'APSAM a participé soit en tant qu'organisateur, soit en tant qu'exposant à plusieurs événements tels :

- Le Forum SST de la CSST
- Le Grand Rendez-vous de la CSST
- Le Colloque de la Ville de Montréal
- Les Journées SST (2) des usines de filtration de Montréal
- Le Colloque de la Ville de Québec
- L'Événement SST de la Société de transport de Laval
- Le Congrès de la Corporation des officiers municipaux en bâtiments et en environnement du Québec (COMBEQ)
- Les colloques de la CSST : Saguenay-Lac-Saint-Jean/Chibougamau-Chapais, Côte-Nord, Yamaska

Regroupements régionaux

Composés d'employeurs et de travailleurs municipaux d'une même région, tous préoccupés par la prévention, les regroupements régionaux bénéficient d'un lieu d'échanges et de partage, de sensibilisation et d'information sur des risques spécifiques au secteur municipal. En 2013, l'APSAM a organisé 11 rencontres, regroupant 430 participants, dans sept régions du Québec. Les sujets abordés variaient selon les besoins exprimés tels : le sauvetage en espace clos, la protection contre les chutes, les tranchées, la signalisation, les obligations légales et la planification des travaux de signalisation.

Regroupements régionaux 2013			
	Nombre rencontres	Nombre participants	Sujets
Bas St-Laurent	1	52	Silice cristalline Obligations légales et planification des travaux
Charlevoix	1	28	Travail au froid Sauvetage en espaces clos
Côte Nord	2	40	Sauvetage en espaces clos Travail en hauteur – protection chutes – plan d'action
Gaspésie	2	50	Tranchées SIMDUT Signalisation – plan d'action
Iles de la Madeleine	1	40	Formation TPC
Saguenay	2	80	La protection contre les chutes et la prévention des risques liés aux travaux en hauteur
Laurentides-Laval-Lanaudière	2	140	Exercice d'intégration Signalisation et Tranchées Protection contre les chutes Programme de prévention

Groupes de liaison

Partenaires privilégiés, les groupes de liaison se sont rencontrés en 2013 pour soutenir l'avancement des travaux des dossiers prioritaires ciblés dans chacune de leur catégorie d'emploi.

Groupes de liaison 2013			
Groupes	Nombre rencontres	Nombre participants	Sujets
	2	50	Besoins et spécifications du poste de chauffeur Outil Web – sensibilisation sur la violence
	2	27	Conduite de véhicules
	3	45	Déplacements en situation d'urgence; fatigue; lombalgies; gilet pare-balle; ceinturon
	1	16	Révision de la formation « Travaux publics et de construction »
	2	19	Santé psychologique au travail; prévention de la violence au travail; ergonomie au bureau; officiers municipaux

Recherche

Contribuant au rayonnement de son organisation en mettant l'expertise de ses conseillers à contribution, l'APSAM a collaboré, au cours de l'année, à 15 projets de recherche portant sur :

- Le cadenassage pour les équipements mobiles
- Les centres de bio méthanisation — caractérisation des risques
- Les espaces clos – appréciation du risque
- Les piscines – exposition aux sous-produits de désinfection
- Le compostage — bio aérosols et composés gazeux
- Les eaux usées — bio aérosols
- La santé psychologique – démarche en prévention
- Le retour au travail suite à un diagnostic de dépression
- La prise en charge des victimes d'actes de violence graves en milieu de travail
- La transmission des savoir-faire – pompiers à temps partiel
- Les troubles musculo-squelettiques et de santé psychologique — répartiteurs
- Les alarmes de recul – Phase II
- Portrait des pratiques de prévention primaire et secondaire en bureautique au Québec chez les intervenants et dans les milieux de travail
- Outil web interactif de sensibilisation sur la violence en milieu de travail et ses conséquences sur les femmes et les hommes
- Implantation d'une stratégie de prévention en manutention : étude des facteurs qui influencent le transfert des apprentissages à la suite d'une formation pour les formateurs

Documentation

Le Centre de documentation a répondu à 200 demandes de références provenant principalement de notre secteur. Il a prêté 66 documents, transmis 191 photocopies, emprunté 47 documents dans d'autres bibliothèques et 1 347 liens Internet. Le centre a assuré, en outre, une veille informationnelle sur des sujets d'intérêt pour la clientèle et intégré 52 nouveaux documents au catalogue collectif ISST.