

Groupe de liaison Chauffeurs d'autobus



Planification stratégique
2011-2015

Michèle Bérubé





Priorités 2007-2010

Catégorie «chauffeurs d'autobus»

Pour chacune de ces priorités, le groupe de liaison a décidé de fonctionner par sous-comité



Planification 2007-2010

Priorités identifiées

1. Prévention des agressions
2. Épuisement professionnel
3. Conciliation travail – famille
4. Horaires atypiques
5. Informations sur la réglementation



Prévention des agressions

Exemples d'outils partagés et déposés

- Politique contre la violence
- Politique contre le harcèlement
- Formation sur le travail avec la clientèle agressive
- Campagne de sensibilisation sur la courtoisie au volant
- Etc.



Prévention des agressions

- **Présentation sur les travailleurs de rue (RTC)**
- **Présentation Sécuribus (STM)**
- **Présentation du Centre du Trauma sur les chocs post-traumatiques (équipe du Dr Guay)**
- **Production d'une capsule sur la prévention des agressions**



Épuisement professionnel

- **Présentation du plan d'action Santé psychologique de l'APSAM**
- **Santé psychologique - Épuisement professionnel**
 - Identification des 5 principales sources de stress
 - Identification d'outils pour prévenir et gérer ces sources de stress
 - Tableau comparatif des principales sources de stress et outils développés par les sociétés de transport déposé sur le site de l'APSAM (À venir)



Conciliation travail - famille

- **Conciliation travail et vie et horaires atypiques (fusionnés)**
- **Identification d'outils permettant de faciliter la conciliation travail et vie**
 - **Clauses de conventions collectives**
 - **Liste de références sur le sujet**
 - **Documents pertinents déposés sur le site de l'APSAM (À venir)**



Information sur la réglementation

- Identifier des outils d'information et de formation sur la réglementation
- Présentation sur la Loi C-21 (Me Mathieu Marchand)
- Présentation sur les modifications à la Loi 430 (STM)
- Présentation sur le Règlement sur les heures de service des conducteurs de véhicule utilitaire (STO)

Information sur la réglementation

- **Présentation sur la nouvelle politique d'évaluation des conducteurs de véhicules lourds (CTQ et SAAQ)**
- **Développement d'un index des différentes réglementations gouvernementales et internes en lien avec la SST des chauffeurs**



Nouvelles technologies

- Répertorier et analyser les nouvelles technologies qui impactent sur l'aménagement du poste de conduite d'un chauffeur d'autobus
- Faire un inventaire paritaire des préoccupations ergonomiques au poste de conduite du chauffeur d'autobus urbain
- Obtenir une proposition unifiée de recommandations ergonomiques pour toutes les sociétés de transport



Planification 2011-2015

1. L'ergonomie du poste de chauffeur en lien avec les nouvelles technologies et les nouveaux équipements.
2. La prévention des agressions incluant le suivi post-traumatique des victimes et un volet sur comment transiger avec la diversité des clientèles (au niveau culturel ou présentant des désordres psychologiques)
3. La cohabitation avec les autres moyens de transport (autos, motocyclettes, vélos, piétons)
4. La valorisation du métier de chauffeur d'autobus urbain