



Compte-rendu

Rencontre tenue jeudi le 8 septembre 2013
SPIQ - Québec

Nom	Organisation	Présent	Absent	Nom	Organisation	Présent	Absent
Éric Lacasse	<i>MRC Papineau</i>		X	Robert Laperle	<i>Québec</i>	X	
Sylvain Sawyer	<i>Longueuil</i>		X	Sébastien Talbot	<i>Québec</i>	X	
Michel Boily	<i>APPQ</i>	X		Jacques Tardif	<i>MSP</i>	X	
Jacques Proteau	<i>ÉNPQ</i>	X		Lucien Patoine	<i>Montréal</i>		X
Jean-Pierre Jobin	<i>CSST</i>		X	Hugo Lamarche	<i>Laval</i>	X	
Stéphane Simoneau	<i>Sherbrooke</i>		X	Daniel Perron	<i>ACSIQ</i>	X	
Claude Carrier	<i>APLaval</i>	X		Denis Dufresne	<i>SPQ</i>		X
Jocelyn Lussier	<i>FQISI</i>	X		Michel Boily	<i>APPQuébec</i>	X	
Gilles Vekeman	<i>Gatineau</i>	X		Chris Ross	<i>APMontéal</i>	X	
Denis Demers	<i>SPIQ</i>	X		Guy Dussault	<i>IPIQ</i>		X
Pascal Gagnon	<i>APSAM</i>	X		Charles Plante	<i>APSAM</i>	X	
Denise Soucy	<i>APSAM</i>	X		Jacynthe Douesnard	<i>UQAC</i>	X	

Note : Monsieur Simon Gilbert remplaçait Monsieur Denis Dufresne. Mesdames Soucy et Douesnard étaient des invitées.





Ordre du jour

1. Mot de bienvenue et tour de table

Charles Plante a souhaité la bienvenue aux membres et un tour de table a été effectué afin que chaque membre se présente. Madame Denise Soucy, nouvelle directrice générale de l'Association a tracé brièvement son parcours professionnel.

2. Guide sur la protection respiratoire

Pascal Gagnon nous a présenté le contenu de la partie VII du Guide d'application des exigences relatives aux véhicules et accessoires d'intervention élaborée par le Ministère de la Sécurité publique du Québec.

http://www.securitepublique.gouv.qc.ca/fileadmin/Documents/securite_incendie/publications/guide_vehicules/guide.pdf

Cette partie présente de l'information générale sur la réglementation, l'entretien et les essais relatifs aux appareils de protection respiratoire isolants et autonomes (APRIA) en usage dans les services de sécurité incendie (SSI) du Québec.

3. Étude : La santé psychologique des pompiers : portrait de la situation et éclairage de la psychodynamique du travail

Madame Jacynthe Douesnard est venue nous présenter les résultats de sa thèse de doctorat lors de ses études à l'Université Laval. <http://ugactualite.ugac.ca/jacynthe-douesnard-publie-un-ouvrage-sur-la-sante-psychologique-des-pompiers/>.

La recherche porte sur 2 volets :

1. Volet quantitatif (questionnaire de 30 minutes : portrait de l'état de la situation en santé psychologique)
2. Entrevues de groupe dans les casernes (qu'est-ce qui fait que les travailleurs tiennent dans les milieux de travail + identification des stratégies collectives de défense)





Cette étude a été menée dans deux services incendie du Québec et vise les pompiers à temps plein. Le volet 1 : les questionnaires ont été distribués en mains propres à 429 pompiers. Le taux de réponse a été de 98.6%. Les résultats sont les suivants :

- 13.3% des pompiers vivent du Highstrain (tension au travail = charge élevée + latitude décisionnelle faible).
- Soutien social de très bonne qualité
- 12% des pompiers vivent du déséquilibre (effort vs reconnaissance)
- 2.4% des pompiers ont un burnout déclaré
- 72% sont confrontés à un évènement traumatisant
- 1.3% vivent un stress post-traumatique
- 28% vivent de la détresse psychologique (problèmes de concentration, fébrilité, agitation et fatigue)

Le manque de soutien social et la faible reconnaissance seraient les principaux facteurs reliés à la détresse psychologique.

Les facteurs de risque liés à la nature de la tâche sont les suivants :

- Situation impliquant un enfant
- Connaissance des victimes
- Impossibilité d'intervenir (en attente de renfort)
- Risques de contamination biologiques

Résultats du volet 2 : Entrevue

Lors de l'entrevue, une seule question a été posée aux pompiers : Parlez-moi de votre travail. Huit groupes, au total trente-deux pompiers ont été vus en entrevue. Certains constats ont pu être faits : **l'hyper-vigilance des pompiers** : la peur de commettre une erreur, l'hyper attention accordée aux détails afin de réduire la marge d'erreur permettant ainsi la transmission des règles du métier.

Les pompiers personnifient le feu par l'image du diable. Les espaces de discussion permettent d'échanger sur les interventions passées, de développer un collectif fort et favorisent une façon commune de travailler.

Actuellement, Madame Douesnard effectue une étude chez les pompiers à temps partiel. Cinq services sont mis à contribution. Le premier constat fait par la chercheuse : **l'organisation du travail des services incendie des pompiers à temps partiel fragilise l'élaboration des collectifs essentiels au bon maintien en emploi.**





Madame Douesnard est aussi responsable du laboratoire de recherche et d'intervention sur les incidents critiques en milieu de travail. L'objectif de ce laboratoire est de développer et de réaliser une programmation de recherche innovante et structurante dans le but de produire et diffuser de nouvelles connaissances en matière de gestion des incidents critiques en milieu de travail et en ce qui a trait aux impacts psychologiques engendrés par des incidents critiques dans un milieu de travail. <http://www.uqac.ca/recherche/organismes/icmt.php>

4. Développement du dossier sur le sauvetage en espace clos

Pascal Gagnon nous a tracé les grandes lignes de ce dossier. Suite au rapport du Protecteur du citoyen sur l'organisation des services d'intervention d'urgence hors du réseau routier : optimiser la desserte pour sauver des vies <http://www.protecteurducitoyen.qc.ca/salle-de-presse/communiques/communiqu%C3%A9/article/rapport-du-protecteur-du-citoyen-sur-lorganisation-des-services-dintervention-durgence-hors-1/index.html> . Le Ministère de la Sécurité publique a créé des comités d'experts sur différents sauvetages.

Le mandat du comité sur le sauvetage en espace clos est de déterminer les standards sur la façon dont devrait se faire le sauvetage. Actuellement, on se réfère à la norme NFPA 1006 pour effectuer ce genre de sauvetage.

Un canevas de formation sera aussi élaboré afin de répondre adéquatement aux demandes. L'ENPQ reconnaîtra les modules 11, 21 et 24 du programme du MELS. Il sera recommandé par le comité du MSP d'ajouter à la formation un tronc commun de trente heures portant spécifiquement sur le cordage, l'ancrage, l'entretien de l'équipement. De plus, une formation complémentaire de 15 heures sera à développer par l'ENPQ. À cela, s'ajoutera une évaluation supplémentaire du responsable de l'équipe de sauvetage. Le comité du MSP recommandera que la formation secourisme en milieu de travail reconnu par la CSST (16heures) plus une formation sur l'immobilisation spinale d'une durée de 4 heures soit ajoutée et à refaire tous les 3 ans.

L'École nationale des pompiers aura à bâtir la reconnaissance des acquis de même que le canevas de l'entraînement en caserne ainsi que les directives d'opérations.

5. État de la situation du comité technique sur la conduite en situation d'urgence

Charles Plante a informé les membres des sommes amassées dans le cadre du financement du dossier sur la conduite de véhicule en situation d'urgence.





L'APSAM versera 10,000\$, l'Association des chefs : 5,000\$, le Syndicat des pompiers et des pompières du Québec (SPQ) : 2,000\$ et la ville de Longueuil : 1,000\$.

Lors de la rencontre, Monsieur Chris Ross nous a annoncé que le RAPQ (regroupement des associations des pompiers du Québec – il s'agit de Montréal, Québec, Laval, Gatineau et Longueuil) nous remettra 10,000\$ pour le développement du dossier.

Cet automne, Pascal Gagnon et Charles Plante élaboreront un devis d'appels d'offres portant sur des outils de communication en regard avec ce dossier. Des firmes spécialisées dans le domaine seront invitées à nous proposer un produit (vidéo) sur la conduite de véhicule afin de sensibiliser les pompiers. Le comité technique *conduite de véhicule* examinera ces propositions.

6. Nouveau site Web de l'APSAM

Ce point a été reporté.

7. Sujets variés

- **Procédure de manœuvre de recul** : Pascal Gagnon prépare un projet de procédure de manœuvre de recul. Il sera présenté à nos différents partenaires.
- **Nomination de M. Jocelyn Lussier** : Monsieur Lussier a été nommé président de la Fédération québécoise des intervenants en sécurité incendie.
- **Risques biologiques** : Charles Plante travaille avec un comité sur le développement de la mise à jour de la vidéo produite il y a quelques années. L'École nationale des pompiers participera au financement de cette vidéo.

8. Visite du simulateur

En après-midi, nous avons fait la visite du simulateur de conduite pour les pompiers. Nous avons été reçus par Monsieur Yves Dallaire, directeur du Service de la gestion des équipements motorisés et de M. Stéphane Daigle, instructeur-examineur.





M. Dallaire nous a présenté le programme de formation destiné au personnel pompier. Il nous a expliqué les formations de base et les formations spécifiques. Il nous a aussi présenté la plateforme hébergeant les formations en ligne.

Monsieur Daigle, nous a exposé le mode de fonctionnement des simulateurs. Il nous aussi fait faire des essais afin que l'on puisse bien comprendre la complexité et l'efficacité du simulateur. Nous tenons à remercier les représentants de la ville de Québec pour leur collaboration.

9. Levée de la rencontre

La rencontre s'est terminée à 15 heures

