

## Compte-rendu

Rencontre tenue le jeudi 17 septembre 2015 de 10 h à 15 h

APSAM

Nom	Organisation	Présent	Absent	Nom	Organisation	Présent	Absent
Michèle St-Onge	<i>SPVM</i>	X		Nicolas Veilleux	<i>FPP Châteauguay</i>	X	
Michel Pilon	<i>ÉNPNQ</i>	X		Esther Martineau	<i>MSP</i>	X	
Stéphane Hardy	<i>SQ</i>	X		Pierre Lamarre	<i>FPPVQ</i>	X	
Stéphane Forget	<i>FPP Longueuil</i>		X	Esther Thibault	<i>APSSAP</i>	X	
Simon Lanteigne	<i>Gatineau</i>		X	Sébastien Talbot	<i>SPVQ</i>	X	
Jean-Pierre Jobin	<i>CSST</i>		X	Yves Gendron	<i>FPPM</i>	X	
Jean-Pierre Larose	<i>ADPQ</i>		X	Robert Hogue	<i>SPVM</i>		X
Stéphane Gauthier	<i>Sherbrooke</i>		X	Daniel Rolland	<i>APPQ</i>		X
Patrick Lepage	<i>FPP Terrebonne</i>	X					
Charles Plante	<i>APSAM</i>	X		Amélie Trudel	<i>APSAM</i>	X	
Invités :							
Charles Côté	<i>UQAT</i>	X		Charles Gagné	<i>IRSST</i>	X	
Victoria Budico	<i>Groupe 3d</i>	X		Marie-Claude Duford	<i>SQ</i>	X	
Steve Vezeau	<i>Groupe 3d</i>	X		Philippe Gendron François Trudeau	<i>UQTR</i>	X	

### 1. Mot de bienvenue

Charles Plante a souhaité la bienvenue aux membres et aux invités. Monsieur Stéphane Hardy de la SQ remplace Madame Isabelle Veilleux. Nous remercions Madame Veilleux pour les années de collaboration. Un tour de table a été effectué afin de se présenter.

### 2. Épidémiologie de la lombalgie et qualité de vie chez les policiers du Québec

Monsieur Charles Côté est venu nous présenter les résultats préliminaires de cette étude. Les répondants au sondage se chiffrent à 3589 policiers et policières de l'ensemble du Québec. Les participants au projet oeuvrent dans différents services municipaux ainsi qu'à la Sûreté du Québec.

La lombalgie est le TMS le plus commun et le plus incapacitant. Au Québec, la lombalgie constitue 60,1% des lésions professionnelles indemnisées. La prévalence de la lombalgie chez les policiers durant la dernière année est de 38 % à 79,5% et l'augmentation de la prévalence de lombalgie après avoir commencé un travail dans les forces de police canadiennes est de 4,7 % vs 54,9 %.

Monsieur Côté nous a démontré que plusieurs facteurs ergonomiques augmentent le risque d'apparition de lombalgie chez le policier patrouilleur. Ces facteurs sont :

- Conduite prolongée du véhicule
- Habitacle et sièges non conçus pour les outils et l'équipement utilisés par le policier
- Équipement encombrant et lourd (ceinturon, gilet pare-balles)
- Postures et mouvements contraignants pour le bas du dos (torsion)
- Entrées et sorties fréquentes du véhicule
- Travail sédentaire entrecoupé de situations d'alerte

M. Côté nous a rappelé que très peu d'études canadiennes (n=2) ayant mesuré la prévalence de lombalgie chez les policiers du Canada et aucune étude ne s'est penchée sur la qualité de vie de cette population.

**Les objectifs de cette étude sont :**

- Dresser un portrait sur la fréquence et les conséquences de la lombalgie chez les policiers du Québec
- Identifier et pondérer les facteurs qui sont associés à la lombalgie afin de définir les priorités pour augmenter l'efficacité des plans d'action et de prévention
  - facteurs ergonomiques
  - facteurs professionnels (organisationnels)
  - facteurs psychosociaux
  - facteurs sociodémographiques
  - facteurs liés aux habitudes de vie et à la santé

Il s'agit de décrire le modèle psychosocial.

- **Mesurer la qualité de vie physique et psychologique des policiers ainsi que les facteurs qui seraient associés à sa baisse.**

**Les résultats à ce jour sont :**

- **11,7 %** de policiers ayant souffert au moins une fois dans leur vie de lombalgie rapportent qu'ils ont changé leur emploi ou leur tâche à cause de leurs problèmes au bas du dos
- **49,5 %** des policiers du Québec rapportent avoir fait des réclamations à la CSST
- **24 %** de ces réclamations sont reliées à la région du dos
- **20,5 %** des policiers ayant souffert de lombalgie au cours des 12 derniers mois se sont absentés du travail pendant la dernière année à cause de leurs problèmes au bas du dos
- L'ensemble des **2411 policiers** ayant souffert de lombalgie durant les **12 derniers mois** ont cumulé **13 976 jours d'absence pendant la dernière année** à cause de leurs problèmes au bas du dos avec une moyenne de **6 jours** d'absence par policier.

## Les principaux constats sont :

- Nos résultats démontrent que la lombalgie est une condition très fréquente chez les policiers québécois (**67,7 %** durant la dernière année)  
Police canadienne 38 % (Brown et al., 1998)  
Sureté du Québec 79,5 % (Bronsard, 2012)  
**Près d'un tiers à l'état chronique**
- Les policiers rapportent des impacts significatifs sur leur travail, leur bien-être psychologique et leurs activités à la maison
- La lombalgie engendre des coûts pour les policiers et leurs assureurs afin de traiter leurs symptômes
- La lombalgie engendre des coûts pour l'employeur (absence du travail)

## Les implications pour vos organisations seront de :

- Sensibiliser les travailleurs et gestionnaires de vos organisations
- Mettre en place des activités pour les travailleurs à propos de la prévention et prise en charge de la lombalgie et surtout la prévention de la chronicité (ateliers, boîtes à outils, bulletin mensuel «Mal de dos»)
- Offrir des programmes en milieu de travail (ex. Programme PASSAGE)

## Les activités à venir sont :

- Soumission de ces résultats à une revue scientifique
- Identifier et pondérer les facteurs qui sont associés à la lombalgie afin de définir les priorités pour augmenter l'efficacité des plans d'action et de prévention.

### 3. Confort thermique et mobilité chez les policiers à moto

Madame Victoria Budico, chercheure à l'UQUAM est venue nous livrer les résultats préliminaires de sa recherche portant sur le confort thermique et la mobilité des policiers à moto.

#### OBJECTIFS de la recherche:

- 1) Établir si les agents subissent des astreintes thermiques lors du port du gilet pare-balles et caractériser ces astreintes
- 2) Identifier dans quelle mesure le design du gilet pare-balles affecte le travail sur le plan de la mobilité gestuelle
- 3) Établir des critères de performance d'un gilet pare-balles qui répond aux exigences du travail des patrouilleurs
- 4) Développer des outils de prise de décisions dans le développement et l'acquisition des gilets pare-balles

**PARTICIPANTS:** Unités moto du SPVQ et de la SQ.

#### TRAVAUX MENÉS JUSQU'À CE JOUR

Cueillette de données		Analyse SPVQ	
<b>SQ</b>			
<b>Observations préliminaires</b>	8	7	Oui
<b>Contraintes à la mobilité</b>	8	8	Oui
<b>Contrainte thermique au courant des quarts de travail</b>	9	14	Partiellement complétée
<b>Effet des divers facteurs sur la contrainte thermique</b>	8	8	Encours

#### MÉTHODE EMPLOYÉE

T interne : capteur ingérable

- T cutanée (mollet, hanche, dos, poitrine, bras, casque)
- Fréquence cardiaque
- Poids corporel pré et post quart de travail
- Questionnaires subjectifs aux 30 minutes

Actuellement, les résultats sont préliminaires. Les résultats finaux seront disponibles en 2016.

## Conséquences des contraintes thermiques

### • Sur l'état physique:

- maux de tête
- difficulté à respirer
- perception d'une pression à la tête
- transpiration
- irritation des yeux
- inconforts liés aux vêtements humides
- irritations cutanées et frottements
- inconforts liés aux odeurs
- déshydratation / soif persistante
- perception d'asymétrie thermique

### • Sur l'état mental:

- fatigue (parfois extrême)
- difficulté à se concentrer
- effet tunnel
- endormissement
- étourdissements
- état amorphe
- baisse de motivation
- épuisement post-travail

### • Sur l'exécution du travail:

- raccourcissement des opérations
- diminution de la patience
- erreurs de conduite
- erreurs de rédaction des constats
- difficulté à capter les autos avec le radar

## Travaux à venir

- Suite de l'analyse des données (FC et changement du poids)
- Analyse des effets des divers déterminants sur la contrainte thermique
- Analyse des besoins de protection
- Formulation du diagnostic et validation auprès les motards

- Élaboration des critères de conception de gilet pare-balles et rechercher des solutions potentielles

#### **4. Santé cardiovasculaire et sécurité au travail chez les policiers québécois : une étude descriptive**

Monsieur Gendron, chercheur à l'Université du Québec à Trois-Rivières est venu nous proposer un projet de recherche sur la santé cardiovasculaire chez les policiers québécois.

Il nous a décrit les différentes exigences (effort physique, situations d'urgence, bonne condition physique, effets négatifs sur la santé, etc.) sur le métier de policier. Il nous a présenté les constats suivants :

##### **Condition physique et performance**

- En plus du poids supplémentaire, le port de la veste diminue significativement la mobilité durant différentes tâches.
- Le port de la veste diminue la performance aux tests suivants :
  - Accélération
  - Équilibre
  - Mobilité
  - Force musculaire (exercices avec poids corporel)
  - Cardiovasculaire (5 km)

##### **Facteurs de risque associés au métier de policier**

- Effort physique irrégulier et imprévisible après une longue période d'inactivité
- Quarts de travail
- Stress psychologique
- Exposition au bruit
- Maladies cardiovasculaires sous-jacentes et/ou facteurs de risque de la maladie cardiovasculaire

##### **Facteurs de risque cardiovasculaire**

- Homme > 45 ans / Femme > 55 ans
- Tabagisme
- Obésité
- Taux de cholestérol sanguin élevé

- Pression artérielle élevée
- Diabète de type 1 et 2 –Déséquilibre de la glycémie à jeun
- Sédentarité
- Histoire familiale
  - Parent au 1erdegré de sexe masculin (père ou frère) a souffert d'une crise cardiaque ou subi un pontage coronarien ou est décédé suite à une crise cardiaque lorsqu'âgé de moins de 55 ans
  - au 1erdegré de sexe féminin (mère ou sœur) a souffert d'une crise cardiaque ou subi un pontage coronarien ou est décédé suite à une crise cardiaque lorsqu'âgé de moins de 65 ans

Monsieur Gendron nous a présenté un tableau faisant le lien entre les tâches du métier de policier, leur proportion annuelle et la proportion des décès causés par une maladie cardiovasculaire. Les tâches de routine/non urgentes représentent 77.4% des tâches et 23.4% des décès causés par une maladie cardiovasculaire (ce sont des données américaines).

## **Décès maladies cardiovasculaires**

- Environ 10% des décès des policiers au travail sont causés par une maladie cardiovasculaire.
- 77 % de ces décès arrivent dans les tâches non routinières qui comptent seulement pour 25 % du temps.
  - Intervention/altercation physique  
Vs
  - Tâches routinières/Non urgentes

30 à 70 fois plus de risque de décéder d'une maladie cardiovasculaire

## **Objectifs de la recherche**

- Documenter le risque cardiovasculaire des policiers québécois à l'aide d'un questionnaire conçu spécifiquement.
- Quels sont les facteurs de risque et les symptômes de la maladie cardiovasculaire les plus communs chez les policiers québécois?

- Existe-t-il des relations entre les habitudes de vie et les facteurs de risque de la maladie cardiovasculaire chez les policiers québécois?
- Existe-t-il des relations entre les heures de travail, le sommeil, le stress et les différents facteurs de risques de la maladie cardiovasculaire chez les policiers québécois?

## Retombées potentielles

- Mieux connaître la situation des policiers québécois quant à leur santé cardiovasculaire et leurs habitudes de vie.
- Identifier si des mesures ou des stratégies spécifiques à l'encadrement des policiers québécois sont nécessaires pour les aider à maintenir de bonnes habitudes de vie et, par conséquent, diminuer le risque cardiovasculaire au travail.

Cette recherche sera précédée d'un sondage auprès des policiers de notre secteur (services de police municipaux) et celui de l'administration provinciale (SQ). Monsieur Gendron nous confirmera sous peu l'approbation de son projet de recherche. Plusieurs membres du groupe de liaison souhaitent collaborer à cette étude.

## 5. Suivi des recherches en collaboration avec l'IRSST

Monsieur Charles Gagné et François Ouellet, conseillers en valorisation à l'Institut sont venus nous présenter le suivi de quelques recherches en cours.

### 5.1 La programmation de recherche sur les centres d'appel d'urgence 9-1-1: Recherches, bilan et suites

#### Origine de la demande :

- Demande de l'APSAM
  - Groupe de liaison - Cols blancs
  - Priorité santé psychologique des préposés
- Sollicitation des conseillers par les CU pour des problèmes d'aménagement de postes de travail dans les centres d'urgence 911 en lien avec les TMS
- Absence de données sur les problèmes de santé des préposés des centres d'urgence 9-1-1



- Profession peu décrite et peu connue dans les publications et journaux scientifiques
- Conseil scientifique de l'IRSST demande une étude pour cerner l'ampleur des problèmes de TMS et des risques concernant la santé psychologique

## **Programmation thématique de recherche**

### Étude 1

- Étude de prévalence et des facteurs de risques physiques et psychosociaux de TMS et de stress chez les préposés aux appels d'urgence 9-1-1
  - Les troubles musculosquelettiques et le stress physique et psychosocial sont présents chez les préposés aux appels d'urgence 9-1-1 du Québec

### **Comité de suivi**

- APSAM
- 5 CU 9-1-1 (coordonnateur et un représentant des employés)
- Équipe de recherche (Georges Toulouse, IRSST Louise St-Arnaud, Université Laval)
- IRSST

## **Programmation thématique de recherche**

### Étude 2

- Étude pour intervenir sur la réduction des troubles musculosquelettiques et de santé psychologique dans les centres d'appels d'urgence 9-1-1 de la sécurité publique municipale
  - Comprendre comment les TMS et psychologiques apparaissent
  - Proposer des pistes d'action pour réduire leurs effets négatifs sur la santé des préposés

### **Mise à jour du comité de suivi pour s'ajuster à l'évolution du secteur des CAU 9-1-1 (2010)**

- 5 CU 9-1-1 (coordonnateur et un représentant des employés)
- Équipe de recherche

- IRSST + APSAM
- +
- Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1
- Équipe du 9-1-1 du ministère de la Sécurité publique
- Association des centres d'urgence du Québec
- Un représentant des centres de communication santé
- École nationale de police du Québec
- École nationale des pompiers du Québec
- Cégep Beauce-Appalaches
- Cégep Montmorency

## **Activités de valorisation**

- 2 colloques (22 et 23 mai 2012)
- Production d'une vidéo sur la valorisation du métier de répartiteurs

## **Programmation thématique de recherche**

### Étude 3

- Développement d'une démarche de soutien aux activités de prise et de répartition des appels d'urgence 9-1-1 pour la prévention des troubles musculosquelettiques et de santé psychologique
- Production de fiches synthèses pour 8 situations d'appel difficile
- Besoins de mettre en place ce type de soutien aux préposés

## **Journée d'échange**

50 participants (sur invitation)

### •Objectifs

- Présenter les résultats des entretiens réalisés par l'IRSST dans le cadre de la troisième étude ainsi que les principaux constats portant sur les moyens de soutien aux situations d'appels difficiles
- Discuter de pistes de développement sur le soutien aux situations d'appels difficiles

## **Réseau de formation sur la gestion des appels difficiles**

- Centres d'appel d'urgence
- Agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1
- APSAM
- Association des centres d'urgence du Québec
- Équipe du 9-1-1 du ministère de la Sécurité publique (Secrétariat et la coordination)
- IRSST

## Bilan

- Participation à la mise en place des mesures
  - Achats de mobiliers ergonomiques
  - Implantation de mesures préventives
  - Démarche paritaire de prévention du stress au travail
  -
- Intégration des résultats dans les audits
- Réseau de formation
  - Permet la prise en charge par le secteur et la pérennité

## 5.2 Gestion de la fatigue

Monsieur Gagné nous a informés de l'évolution des travaux de Madame Diane Boivin. Cette recherche a entre autres pour objectif de développer un système de gestion des risques reliés à la fatigue chez les policiers. Actuellement, le Service de police de la ville de Longueuil participe au projet. Les travaux ont débuté l'an dernier.

## 5.3 Accidents routiers

Le projet **Analyse des déterminants à la réalisation d'une conduite automobile sécuritaire dans un contexte de travail chez les policiers en fonction, les aspirants policiers, et la population générale** présenté par Martin Lavallière au groupe de liaison en mai 2014 est présentement en évaluation à l'IRSST.

**Les objectifs de cette activité sont de :**

- Documenter les perceptions et les attitudes face à la conduite automobile chez les aspirants policiers et les policiers en fonction.

- Comparer les perceptions et les attitudes face à la conduite des aspirants policiers vs les policiers en fonction et un groupe contrôle de la population générale de conducteurs en tenant compte de différents facteurs sociaux, personnels et organisationnels.

## **5.4 Désordres post-traumatiques chez les policiers et les préposés du 9-1-1**

Cette recherche a reçu l'approbation de l'IRSST. Le projet consiste d'examiner l'utilité d'une nouvelle intervention qui permet de traiter rapidement et à faible coût ces désordres.

## **5.5 Chutes et glissades**

La programmation de recherche a été acceptée par l'institut. Un document sera expédié aux membres afin de commenter le Guide pour l'achat de chaussures de travail – Résistance au glissement.

## **6. Formation santé psychologique/ÉNPNQ**

Monsieur Michel Pilon a expliqué aux membres la possibilité de en matière de formation sur la prévention des impacts psychologiques inhérents au métier des intervenants d'urgence. Cette formation peut vous aider à :

- Promouvoir l'importance de la prévention psychologique auprès de votre organisation.
- Reconnaître les situations de travail à risque d'impacts psychologiques ainsi que les réactions les plus fréquentes.
- Clarifier votre rôle et vos responsabilités en ce qui a trait à la prévention psychologique.
- Connaître les principaux outils d'intervention psychologique.

Cette formation est offerte à la direction, aux cadres, aux ressources humaines, aux superviseurs et aux intervenants.

## **7. Prochaine rencontre du groupe de liaison**

La prochaine rencontre est prévue au printemps 2016

## **8. Levée de la rencontre**

La rencontre s'est terminée à 15 h 30