

Groupe de liaison des cols blancs de l'APSAM

Réunion du 6 octobre 2020

Compte
rendu

Réunion tenue le mardi 6 octobre, de 9 h à 12 h 15. En virtuel – par TEAMS

Étaient présents :

Nom	Organisation	Nom	Organisation
Lyne Boileau	Ville de Montréal	Annie-Claude Larivière	APSAM
Mathieu Fournier	SCFP 4134 - Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu	Gaétan Olivier	Ville de Longueuil
Véronique Gamache	Ville de Thetford	Geneviève Magnan	Ville de Repentigny
Michel Gauvin	OMHM	Jessy Scrosati	Ville de Sherbrooke
Dominic Harvey	SFMQ - Ville de Québec	Stéphane Simard	SCFP 306 - Ville de Longueuil
Christine Lamarche	APSAM	Luc Veillette	SCFP 429 - Ville de Montréal
Patricia Larouche	SCFP 3423 - Ville de Trois-Rivières		
Invité			
Audrey-Anne Allaire	APSAM		

Étaient absents :

Nom	Organisation	Nom	Organisation
Stephen Doucet	SCFP - Ville de Lavaltrie	Représentant patronal	Ville de Shawinigan
Luc Giroux	FISA - Ville de Sherbrooke	Place vacante	Représentant syndical
Vicky Deslauriers	Ville de Québec		

1. Mot de bienvenue et adoption de l'ordre du jour

La bienvenue est souhaitée à tous. La rencontre commence vers 9 h. Il y a quelques changements au sein du groupe de liaison.

Nous accueillons de nouveaux membres, soit Gaétan Olivier de la Ville de Longueuil (en remplacement de Simon Galipeau), Luc Giroux de la Ville de Sherbrooke (en remplacement de Pierre Boutin), Patricia Larouche de la Ville de Trois-Rivières (comble une place vacante de représentant syndical au sein de groupe) et Stephen Doucet de la

Ville de Lavaltrie qui assurera la liaison avec le SCFP-Québec (en remplacement de Patrick Gloutney). Pour la Ville de Shawinigan, des démarches seront faites ultérieurement pour le remplacement, au sein du groupe, de Marie-Claude Blais. Nous en profitons pour remercier tous les gens ayant siégé jusqu'à récemment au groupe de liaison des cols blancs. Leur précieuse collaboration au cours des dernières années a été très appréciée.

On souligne que les démarches réalisées pour recruter un nouveau représentant syndical visant à combler la place vacante au groupe n'ont pas porté fruit. Les membres connaissant des personnes pouvant correspondre au profil recherché (ex. : bonne connaissance en SST et intérêt pour la prévention, capacité à collaborer avec des représentants de l'autre partie, bonne connaissance du milieu de travail) sont invités à transmettre l'information à Christine. Pour accroître la représentativité du groupe, une organisation municipale de taille petite à moyenne est préférablement recherchée.

Le groupe est informé qu'Annie-Claude Larrivière, conseillère en prévention à l'APSAM, participe à l'actuelle rencontre et sera présente à celles subséquentes puisqu'elle est désignée comme remplaçante pour animer le groupe de liaison, au besoin. Audrey-Anne Allaire, également conseillère en prévention, est aussi présente pour le suivi du dossier sur la santé psychologique et la présentation des nouveaux outils de l'APSAM en lien avec l'animation de rencontres SST.

L'ordre du jour est présenté et adopté tel quel.

2. Tour de table

Tous se présentent à tour de rôle, en indiquant les dossiers SST travaillés actuellement dans leurs organisations pour les cols blancs. Notons :

- Plusieurs membres ont été mobilisés et le sont encore dans le dossier de la COVID-19 : mise en œuvre ou rappel des mesures de prévention, gestion des cas et des symptômes, santé psychologique (anxiété, plus d'isolement en raison du télétravail, interactions avec de la clientèle difficile), ergonomie en télétravail et dans d'autres tâches, etc. Certains soulignent que leurs CSS ont été mis à contribution pour baliser les activités et les mesures à implanter pour les cols blancs.
- On note qu'il n'est pas toujours simple de démêler l'ensemble des informations diffusées en lien avec la COVID-19, ce qui peut parfois entraîner un manque d'uniformité dans l'application des mesures sanitaires.
- Parallèlement au travail fait au regard de la pandémie, on souligne d'autres dossiers réalisés ou en cours. Exemples : santé psychologique au travail, manutention manuelle/ergonomie en bibliothèque, prévention des agressions canines, prévention des chutes et glissades (notamment pour l'achat de bottes), évaluation ergonomique de postes de travail, mise à jour des programmes de prévention (ex. : inspecteurs municipaux), prévention de la violence/inspecteurs aux permis.

En ce qui concerne les priorités actuelles de l'APSAM :

COVID-19

Ce dossier a mobilisé de nombreuses ressources à l'APSAM depuis le début de la pandémie. Pour soutenir notre clientèle dans la prise en charge de ce risque, plusieurs pages web ont été développées et mises en ligne. Leur mise à jour régulière occupe encore plusieurs membres du personnel.

En mai dernier, nous avons également organisé un [premier webinaire](#) gratuit sur le thème de la COVID-19, auquel l'INSPQ a participé. Un second webinaire devrait avoir lieu le 14 octobre, notamment pour présenter l'évolution des connaissances sur le virus, faire le point sur la hiérarchie des moyens de prévention et aborder la gestion des cas et des symptômes. D'autres activités sur la thématique de la COVID-19 ont eu lieu, dont des rencontres spéciales des groupes de liaison, la participation à des webinaires organisés par des partenaires, etc.

Adaptation des formations en présentiel et en virtuel

Dans le contexte de la COVID-19, l'APSAM a suspendu, en mars dernier, l'ensemble de ses sessions de formation. Pour être en mesure de poursuivre notre offre de formation, en respect des normes sanitaires, nous avons travaillé au printemps et cet été à adapter des formations pour les rendre accessibles en présence et pour certaines, en classe virtuelle. La reprise graduelle des formations a officiellement été possible au début septembre, tout en poursuivant le travail d'adaptation des formations prioritaires. Or, l'évolution de la pandémie nous oblige à suspendre de nouveau, presque entièrement, notre offre de formation en présentiel.

Dans le moment, des ressources de l'APSAM sont mobilisées afin de poursuivre l'adaptation de certaines formations pour les offrir en classe virtuelle. Une priorisation de celles-ci a été faite en tenant compte de plusieurs éléments, dont : la possibilité d'offrir la formation à distance, la sélection de formations qui abordent des enjeux de sécurité importants (priorisation aux formations techniques, telles signalisation des travaux, déneigement, espaces clos), des formations non offertes par d'autres partenaires. Pour connaître la disponibilité des formations, référez-vous à notre page [Formation](#).

3. Suivi de la rencontre du 23 mai 2019

En 2019, l'APSAM avait statué sur 4 grandes priorités organisationnelles. Lors de la rencontre du groupe de liaison de mai, nous avons fait le point sur chacune d'elle. Voici des informations complémentaires :

- Gestion de la SST : Dans le thème Gestion de la prévention, la page [Responsabilités en santé et sécurité au travail](#) a été révisée, notamment pour y ajouter notre nouvelle fiche d'information [Partage des responsabilités des intervenants d'une municipalité en santé et en sécurité du travail](#). Cet outil découle de la présentation qui a été faite au printemps 2019 sur les responsabilités légales et fonctionnelles en santé et en sécurité du travail, lors de la tournée SST de la mutuelle de l'UMQ.

Concernant le développement d'autres outils pour soutenir la prise en charge de la SST, des travaux sont en cours, mais leur développement est retardé en raison de la pandémie.

- Chutes et glissades : ce dossier sera abordé distinctement dans la rencontre.
- Creusement, excavation, tranchée et déneigement : Des outils pour soutenir l'intégration de la SST dans le dossier Creusement, excavation et tranchée ont été mis à jour et de nouveaux outils ont été développés, notamment un exemple de fiche d'animation de rencontre SST. Pour plus d'informations, voir la page [Creusements, excavations et tranchées](#). Pour le dossier déneigement, la priorité actuelle est l'adaptation de la formation pour la rendre accessible en classe virtuelle.

- Stress post-traumatique chez les intervenants d'urgence : on souhaite toujours développer des outils synthèses complémentaires au contenu que nous avons publié sur notre site web. Une réflexion a été faite en ce sens, mais le projet est ralenti en raison des autres priorités actuelles, notamment sur le dossier de la santé psychologique au travail et la COVID-19.

Un colloque sur le stress post-traumatique chez les intervenants d'urgence était également en cours d'organisation par l'APSAM et l'ASSTSAS. Celui-ci devait avoir lieu en septembre 2020, mais en raison de la pandémie, il a dû être reporté. Des discussions auront lieu au début 2021 pour statuer sur cet événement. Le groupe de liaison sera tenu informé par la suite.

Dossier « loisirs »

Piscines

Le 3^e volet de la recherche (IRSST) portant sur les sous-produits de désinfection en piscine suit son cours, mais des délais supplémentaires sont à prévoir en raison de la pandémie.

Un nouveau guide sur l'exploitation des piscines et des pataugeoires a été publié à la fin de l'été par l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) : [Guide d'exploitation des piscines et pataugeoires](#). L'APSAM a contribué au contenu, principalement pour l'intégration des notions de SST. Ce document s'adresse principalement aux gestionnaires et responsables d'installations aquatiques.

L'APSAM siège également sur un comité de consultation avec le Ministère de l'Environnement et d'autres partenaires de l'industrie de l'eau (Société de sauvetage, ARAQ, Croix-Rouge, RBQ, MSSS, ordre des chimistes, ville de Montréal) afin de trouver des solutions et faire des recommandations pour le traitement de l'eau de piscines et autres bassins. Une première rencontre a eu lieu au début du mois de septembre. L'objectif est de produire un document portant sur le choix et la conception des équipements de traitement de l'eau pour soutenir les concepteurs dans leurs choix de procédés ou encore d'intégrer des recommandations dans le guide existant sur l'exploitation des piscines. Aucun délai n'est encore établi quant à la production de cet outil.

Finalement, un projet visant principalement les surveillants-sauveteurs et les moniteurs en piscine est en cours concernant la manutention sécuritaire des plateformes d'enseignement. Ce projet, conduit par l'APSAM en collaboration avec la Ville de Longueuil, prend en compte les risques d'écrasement aux pieds et ceux ergonomiques. Lorsque complétées, une vidéo et une procédure sécuritaire de travail seront ajoutées à notre page [Piscine](#). La date de publication a été repoussée au premier trimestre 2021.

Développement d'une formation à la manutention manuelle

La formation [Manutention manuelle](#) de l'APSAM est actuellement non disponible en raison de la COVID-19.

Toutefois, un travail est en cours pour développer une formation de coach en manutention manuelle. L'objectif de celle-ci est d'habiliter des gens ayant un rôle de supervision à soutenir leurs collègues dans l'application des principes de manutention. Les membres sont invités à faire parvenir leurs commentaires ou idées sur ce projet à Benjamin : breidsoucy@apsam.com.

Également, des fiches d'information (ou aide-mémoires) sont aussi en développement sur des situations de manutention manuelle fréquentes dans le secteur municipal: travail à la chaîne lors d'inondations, pelletage de

terre et de neige, manutention à deux ou à plusieurs, etc. Benjamin suggère aux membres de communiquer avec lui, au besoin, pour lui faire part de situations fréquentes de manutention manuelle chez les cols blancs et pour lesquelles un projet de fiche pourrait lui être soumis.

Enfin, un outil comprenant des recommandations types liées à l'ergonomie en bibliothèque est en cours d'élaboration. Le contenu a été développé en collaboration avec la Ville de Longueuil. Pour compléter ce projet, une prise de photos est à faire. Une première étape de validation a été réalisée avec l'équipe de Longueuil. Benjamin propose la création d'un comité paritaire de 4 personnes connaissant le travail en bibliothèque pour valider le contenu final de l'outil. Des membres soulignent déjà leur intérêt soit : Luc Veillette, Véronique Gamache et Stéphane Simard. Un courriel sera envoyé au groupe pour compléter ce comité de travail. Par la suite, Benjamin va entrer en contact avec eux pour planifier les prochaines étapes.

Réseau de formation des centres d'appel d'urgence 9-1-1

Le module de formation portant sur le soutien à apporter après un appel à forte charge émotionnelle a été présenté au comité des coordonnateurs en juin 2019. L'APSAM n'a pu être présente à cette rencontre et selon les informations dont nous disposons, aucune autre rencontre n'a pas été tenue.

Prévention de la violence dans les rapports avec la clientèle

Les formations [Clientèle difficile et agressive : intervenir de façon sécuritaire](#) et [Clientèle à défi : trousse de survie](#) sont maintenant disponibles en classe virtuelle.

Prévention des agressions canines

Un article dans le magazine Prévention au travail a été publié il y a quelques semaines sur le dossier de la prévention des agressions canines réalisé par l'APSAM, en collaboration avec un comité paritaire. Les villes de Montréal et de Thetford ont aussi été interviewées dans le cadre de cette publication : [Prévention des agressions canines : un dossier qui a du mordant](#). C'est une belle visibilité pour le travail réalisé par ce comité.

4. Planification pluriannuelle en prévention-inspection 2020-2023 (CNESST)

Le 9 juin dernier, la CNESST a publié sa [Planification pluriannuelle en prévention-inspection 2020-2023](#). Quatre catégories de priorités en prévention en SST s'y trouvent :

- Les cibles de tolérance zéro
- Les risques prédominants
- Les risques émergents et avérés
- Les clientèles particulièrement vulnérables à subir une lésion professionnelle.

Cette planification ne priorise aucun secteur d'activité, c'est donc dire que chaque milieu de travail doit s'approprier ces priorités en fonction de sa réalité.

À noter que deux des cinq risques prédominants identifiés sont en lien avec des priorités ciblées et travaillées actuellement avec le groupe de liaison ou ayant déjà fait l'objet de travaux :

- Risque de chutes de même niveau

- Risques psychosociaux de violence, de harcèlement et d'exposition à des événements traumatiques liés au travail.

Pour faciliter la diffusion de cette planification pluriannuelle dans les milieux de travail, la CNESST a récemment mis en ligne une capsule vidéo accessible sur cette page : [Planification pluriannuelle en prévention-inspection](#).

5. Prévention des chutes, glissades et trébuchements

Un bilan des actions réalisées dans ce dossier depuis la rencontre de mai 2019 est fait. On souligne ceci :

1. En décembre 2019, un [article de blogue](#) a été publié. Celui-ci présente :
 - Des statistiques de lésions indemnisées par la CNESST dans le secteur municipal pour les chutes, glissades et trébuchements.
 - Des constats, notamment sur la déclaration des événements, tirés des consultations réalisées sur ce dossier dans des rencontres régionales et avec certains groupes de liaison.
 - La nouvelle page web dédiée à la prévention des chutes, glissades et trébuchements dans le secteur municipal.
2. La page thème [Chutes, glissades et trébuchements a été mise à jour](#).
3. Une nouvelle page a été développée : [Chutes, glissades et trébuchements : outils pour le secteur municipal](#). Celle-ci contient :
 - Un rappel de la démarche de prévention des chutes, glissades et trébuchements.
 - Des exemples de causes et d'activités/solutions de prévention.
 - Des exemples d'outils pratiques développés par des organisations municipales (ex. : fiches d'inspection, affiches, etc.).
 - Des innovations présentées dans le cadre des Grands Prix de santé et sécurité du travail de la CNESST.

Lors de notre réflexion pour cibler d'autres actions à réaliser dans ce dossier, nous avons été informées d'un projet mené par la Ville de Thetford. En 2019, en collaboration avec leur CSS/police, une fiche a été élaborée pour sensibiliser les policiers à la sortie sécuritaire d'un véhicule de patrouille (au regard des risques de chute et de ceux ergonomiques).

Cette initiative nous est apparue fort intéressante puisque pour réduire le risque de chutes en lien avec l'utilisation des véhicules, il existe déjà des outils pour rappeler l'importance d'utiliser les 3 points d'appui, mais ceux-ci visent principalement les véhicules lourds ou les véhicules plus industriels.

L'automne dernier, un projet a donc été proposé à la Ville de Thetford pour exporter cette idée à d'autres types de véhicules. Nos discussions avec quelques villes ont aussi confirmé l'intérêt d'avoir des outils de sensibilisation sur la sortie sécuritaire de véhicules « plus standards ». Ainsi, une séance photo et vidéo a été organisée l'hiver dernier.

Pour le moment, deux capsules vidéo sont en production, soit : sortie sécuritaire d'une voiture et sortie sécuritaire d'une camionnette. La séquence vidéo tournée pour la sortie sécuritaire d'une voiture est présentée au groupe.

Ces outils de sensibilisation pourront être utilisés dans divers contextes, notamment lors de rencontres SST. D'ailleurs, une fiche pour faciliter l'animation d'une telle rencontre est aussi envisagée dans ce projet.

Rappelons que l'accès à des outils concrets, comme des capsules vidéo, répond à un besoin soulevé par le groupe dans ce dossier. Nous souhaitons que ces capsules puissent être disponibles avant l'hiver, mais il est possible que le délai soit reporté en raison des priorités qui peuvent changer dans le contexte de la pandémie.

Finalement, à la suite d'une discussion avec une municipalité, l'APSAM a également comme projet de développer un outil pour aider les milieux lors du processus d'enquête et d'analyse des accidents de type chutes, glissades et trébuchements. Pour ce projet, la mise sur pied d'un comité paritaire, composé de 4 personnes, est proposée. Lyne Boileau, Gaétan Olivier, Véronique Gamache et Dominic Harvey soulignent leur intérêt.

À noter que ce projet devrait débiter lorsque les capsules vidéo seront complétées.

6. Santé psychologique au travail

On fait le point sur le dossier de la santé psychologique au travail (SPT). On rappelle que ce dernier compte parmi les dossiers qui ont été priorisés par le groupe de liaison dans le cadre de la planification stratégique de l'APSAM. La présentation sera envoyée par courriel aux membres.

Les résultats globaux du sondage effectué au printemps 2019 par l'APSAM sont présentés. Par la suite, on aborde les constats tirés des discussions réalisées avec certaines municipalités et partenaires (ASSTSAS et APSSAP).

L'état d'avancement du dossier depuis la tenue de la rencontre de mai 2019 est également fait, en présentant les livrables complétés.

Nouvelles pages web :

- [Soutien social](#)
- [Charge de travail](#)
- [Autonomie décisionnelle au travail](#)
- [COVID-19 : Santé psychologique](#) et [Fiche d'animation de rencontre SST](#)

Mise à jour de pages web :

- [Santé psychologique - vue globale](#)
- [Reconnaissance au travail](#)

Ainsi, les principaux risques psychosociaux du travail sont désormais tous abordés sous le thème [Santé psychologique](#).

En ce qui concerne les livrables en cours :

- Développement d'une fiche d'information « Santé psychologique au travail : reconnaître et agir ».
- Élaboration d'une nouvelle page web « Civilité et prévention de la violence interne ».
- Mise à jour de la conférence « Santé psychologique au travail : mieux comprendre pour mieux prévenir » (pour éventuellement offrir une version virtuelle).

Livrable à venir :

- Refonte complète de la page Santé psychologique - vue globale.

Les membres sont sollicités afin de nous faire part de leurs idées et suggestions pour faire avancer le dossier.

Par la suite, nous recueillons leurs commentaires sur la fiche d'information « Santé psychologique au travail : reconnaître et agir ». Voici ce qui ressort :

- La fiche est bien faite, mais il serait intéressant d'ajouter, dans la section des ressources d'aide, le réseau des délégués sociaux (en plus des pairs aidants).
- De plus, il serait pertinent d'inviter la clientèle à personnaliser cette section selon les ressources d'aide disponibles dans leurs organisations. Comme la fiche sera publiée en format PDF, nous réfléchirons aux possibilités pour prendre en compte ce commentaire.

Les membres sont invités à contacter Christine ou Audrey-Anne avant le 16 octobre s'ils souhaitent nous faire part d'autres commentaires.

Enfin, nous rappelons que la santé psychologique au travail est désormais incluse dans le [Plan stratégique 2020-2023](#) et la [Planification pluriannuelle en prévention-inspection 2020-2023](#) de la CNESST.

7. Animation de rencontres SST – nouveaux outils de l'APSAM

En 2018, l'APSAM a accueilli une stagiaire pour un projet visant à préciser les besoins des gestionnaires de 1^{er} niveau en lien avec leurs responsabilités en SST. De fait, ayant beaucoup de tâches à accomplir, les contremaitres et les superviseurs soulèvent qu'il n'est pas toujours facile d'intégrer la SST à leurs activités quotidiennes. Dans le cadre de ce projet, un sondage a été élaboré et le groupe de liaison a été impliqué pour faciliter le recrutement des gestionnaires-répondants.

Un des moyens fréquemment nommés par les répondants (92 au total) pour faciliter l'intégration de la SST dans leurs activités quotidiennes est d'avoir du matériel pour animer des pauses SST. Ce besoin a aussi été expressément évoqué par le groupe de liaison des cols bleus. Pour y répondre, l'APSAM a développé différents outils et ceux-ci sont présentés au groupe.

Les membres sont informés que :

- Des contacts ont d'abord été faits dans différentes organisations municipales pour recenser ce qui est actuellement utilisé pour animer des pauses ou des rencontres SST.
- Trois objectifs ont guidé l'élaboration des outils développés par l'APSAM :
 - Faciliter le travail des gestionnaires et tout autre acteur susceptible d'animer des rencontres SST.
 - Optimiser l'efficacité des rencontres SST en organisant l'information et en prenant en compte les principes andragogiques.
 - Mettre en valeur d'autres outils publiés par l'APSAM.

Les 3 outils développés pour l'animation de rencontres SST sont présentés et expliqués au groupe :

- Modèle général de fiche d’animation de rencontre SST : document pouvant être utilisé pour élaborer une fiche d’animation.
- Fiche explicative pour la préparation et l’animation d’une rencontre SST : présente des trucs et astuces autant pour préparer une rencontre SST que pour personnaliser un exemple existant.
- Exemples de fiches d’animation spécifiques à des thématiques, développées par l’APSAM. Pour le moment, les fiches suivantes sont accessibles : aménagement paysager et horticulture, travaux de creusement, d’excavation et de tranchées - distances sécuritaires aux abords de la tranchée, COVID-19 : santé psychologique et COVID-19 : reprise des activités. D’autres exemples seront développés dans le futur. Ces outils sont regroupés dans la section [Rencontres SST](#), sous l’onglet Publications, de notre site web. Ils apparaissent également dans les différentes pages thèmes du site.

La fiche d’animation « [COVID-19 : Santé psychologique](#) » est présentée en exemple.

Les membres soulignent que ces outils seront très utiles et appréciés.

Prochaine rencontre et levée de la rencontre

La rencontre se termine vers 12 h 15. Christine enverra des propositions de dates pour la prochaine réunion qui aura lieu en 2021. Puisque celles-ci sont raccourcies en mode virtuel, quelques membres soulignent leur intérêt à tenir des rencontres semi-annuelles. Cette proposition sera envisagée selon le suivi des dossiers à faire et les nouvelles informations à transmettre au groupe.

Compte-rendu rédigé par Christine Lamarche
11 janvier 2021