



Compte-rendu de la réunion du groupe de liaison « cols blancs »
Tenue le mardi 13 novembre 2012, 8h30 à 13h
À l'APSAM, Montréal

Étaient présents :

Jean Chassé, représentant patronal, Ville de Montréal
Mathieu Fournier, représentant syndical, SCFP-FTQ, Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
Luc Giroux, représentant syndical, FISA, Ville de Sherbrooke
Paul Imbeault, représentant patronal, Ville de Longueuil
Jacinthe Lebel, représentante patronale, Ville de Thetford Mines
Julie Lépine, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal
Marie-Andrée Lusignan, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 2118, Ville de Mascouche
Jocelyne Marquis, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal
Patricia Traversy, représentante patronale, Ville de Chambly

Christine Lamarche, conseillère APSAM

Étaient absents :

Véronique Caron, représentante patronale, Ville de Sherbrooke
Suzanne Gagnon, SCFP-FTQ, local 306, Ville de Longueuil
Véronique Guedj, représentante patronale, Ville de Repentigny
Marilou Landry, représentante patronale, OMH Montréal
Céline Picard, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 1017, Ville de Saint-Jérôme
Marie-Claude St-Pierre, représentante patronale, Ville de Québec
Richard Tuppert, représentant syndical, FISA, Ville de Québec

Invités :

Chantal Gauvin et François Ouellet, professionnels scientifiques, IRSST

1. Mot de bienvenue et tour de table

La bienvenue est souhaitée à tous. La réunion commence à 9h10.

2. Présentation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté tel quel.

3. État de la situation à l'APSAM

Un nouveau conseiller devrait être embauché sous peu. Le nouveau directeur général devrait entrer en poste en janvier.



4. Suivi des principaux dossiers en cours

Services offerts par la santé publique – rencontre à prévoir

Comme cette rencontre touchera les services offerts par la santé publique au niveau provincial, il est suggéré d'attendre l'arrivée du nouveau directeur général.

Réseau informatique sans fil (Wi-Fi) - veille

Le nouveau site Internet de l'APSAM permettra de développer un thème sur le sujet où tous les nouveaux documents pourront être accessibles. Cela comblera le besoin de veille sur le sujet.

Logiciel ADAPTE

Après avoir effectué une refonte complète du logiciel ADAPTE (logiciel beaucoup plus interactif que sa version précédente), l'APSSAP nous informe qu'il devrait être disponible pour leur clientèle à la fin novembre 2012. Dès qu'il sera disponible, Christine a fait une demande pour être en mesure de le visualiser. Des discussions sur la possibilité d'obtenir des droits pour le rendre accessible à notre clientèle devraient s'en suivre. Le groupe de liaison sera tenu informé des développements dans ce dossier.

Commentaires suite à la formation de personnes-ressources en ergonomie au bureau

Suite aux commentaires recueillis concernant la formation de personnes-ressources en ergonomie au bureau, Christine a fait bon nombre des ajouts ou modifications proposés. Une partie du travail reste à faire avant d'être en mesure de rendre accessible cette formation à notre clientèle. Dès que nous serons prêts à offrir cette formation, les membres du groupe de liaison en seront avisés.

Violence au travail

Projet de recherche « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence grave en milieu de travail »

Le sondage de ce projet de recherche est maintenant terminé. Dans les prochains mois, l'équipe de recherche du Centre d'études sur le trauma (équipe VISAGE) en analysera les données.

Pour les personnes intéressées par le sujet de la violence au travail, l'équipe de recherche VISAGE vient de mettre en ligne leur nouveau site Web : www.equipevisage.ca. Vous y trouverez, entre autres, une section questions/réponses ainsi que le tout premier outil de transfert des connaissances conçu par cette équipe de



recherche et intitulé : « Prévenir et évaluer : deux actions clés ». À noter que cet outil découle d'une recension des écrits qui portait sur les différentes approches pour la prévention de la violence au travail et l'évaluation de ces approches. Une version papier de ce document a été distribuée aux membres du groupe de liaison.

Les membres du groupe soulignent l'importance de la problématique de la violence au travail, particulièrement dans le contexte de la Commission Charbonneau. Plusieurs citoyens sont cyniques et beaucoup d'employés en paient les frais.

Santé psychologique au travail

Les sondages prévus suite aux deux projets-pilote pour l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) seront en cours cet automne. Rappelons que ce sondage est envoyé aux équipes participantes afin d'évaluer les retombées des démarches menées.

Concernant le cadre d'intervention dans le dossier de la santé psychologique, le CA de l'APSAM poursuit son travail de réflexion dans ce dossier. Pour l'instant, l'offre de service n'est donc pas finalisée.

Jeunes et nouveaux travailleurs

Piscines :

a) **Entreposage des produits chimiques dans les installations aquatiques :**

La présentation de madame Dumont de la CSST est disponible sur le site internet de l'APSAM, dans le thème « Piscine ». Un document d'aide pour l'entreposage fait par Pascal Gagnon, conseiller à l'APSAM est en validation.

b) Recherche pour l'évaluation de **l'exposition des travailleurs aux sous-produits de désinfection** en piscine au Québec :

La collecte de données est commencée dans les régions de Montréal et Québec. Les sites seront revisités en mars.

c) **Mise à jour de la fiche d'intégration des travailleurs des piscines**

Le comité travaille avec un nouveau conseiller à la CSST, monsieur Serge Trudel. Le plan d'action pour 2013 sera approuvé par le CA de l'ARAQ à la fin novembre. La mise à jour de la fiche devrait en faire partie.

d) **Mesure des niveaux de bruit et de l'exposition au bruit dans 5 piscines intérieures :**

Un article de vulgarisation concernant cette recherche sera publié dans la prochaine revue.



Aréna

e) Comité provincial de l'AQAIRS : CSST, APSAM et AQAIRS

La fiche d'intégration est disponible sur le site web de l'AQAIRS. Une deuxième fiche a été réalisée : Fiche d'intégration pour les travaux dans les installations récréatives et sportives estivales. Le plan d'action 2013 sera présenté pour approbation au CA de l'AQAIRS à la fin novembre. Les sujets devraient être : Fiche d'intégration pour les travaux dans les installations récréatives et sportives hivernales et le changement de lame sur la surfaceuse.

f) Mise à jour du guide de sécurité et de prévention dans les arénas

En cours.

g) Surfaceuse

Encore beaucoup d'opérations de la part de la CSST sur le terrain, notamment à Montréal.

Camp de jour

h) Partenariat APSAM-CSST-AQLM

Une fiche d'intégration concernant les tâches effectuées par le personnel des camps de jour est en cours de validation. Elle a été produite par Pascal Gagnon, conseiller à l'APSAM avec le comité. Il appert de ce travail que beaucoup de sensibilisation sera nécessaire auprès de cette clientèle. Les questions de l'injection d'épinéphrine et de la « manutention » des enfants sont les priorités. Il est mentionné que les CLSC font des interventions sur l'épinéphrine. Les membres soulèvent aussi la problématique de la responsabilité des moniteurs face à des enfants diabétiques.

Exercice de planification stratégique de l'APSAM (2012-2016)

En attente d'approbation par le Conseil d'administration.

Préposés aux appels d'urgence 911

La vidéo : « 9-1-1 Lumière sur un métier méconnu » sera présentée officiellement aux partenaires le 15 novembre. Une présentation était donc impossible à ce stade-ci. Il y aura aussi une version courte pour la sensibilisation à d'autres clientèles (policiers et pompiers).



5. Présentation et atelier de travail sur les inspecteurs municipaux : portraits, problématiques et solutions

Amélie ouvre le sujet en présentant des informations recueillies en 2004 présentant différentes statistiques sur le métier d'inspecteurs. Les membres du groupe sont d'avis que cela correspond à la réalité.

Problématiques nommées :

- Ingérence politique (surtout dans les petites et très petites villes)
- Statut – précarité d'emploi
- Difficile d'être toujours à jour : beaucoup d'informations à assimiler et de formations à suivre, notamment sur les lois et règlements
- Interventions très variées qui peuvent amener des situations de risques : piquerie, culture pot, exploitation drogue, insalubrité, personne avec trouble mental, « cas sociaux », chicane de voisins, privation de droits (par exemple, lors d'intervention sur les berges ou un non délivrance de permis)
- Hygiène : intervention lors d'inspection de fosses septiques, insalubrité chez des citoyens, ...
- Travail sur le terrain, chez des citoyens ou des corporatifs :
 - o possibilité d'agression, de menace et d'attaque (par exemple par les chiens ou les animaux sur place)
 - o difficulté de recevoir de l'aide (référence au travail seul dans des lieux isolés)
- en région, contact téléphonique parfois difficile

Trucs et astuces développés :

- Remise des constats par la poste et non en personne
- Intervention possible à 2 dans certains cas : soit avec un autre inspecteur ou avec les préventionnistes en incendie qui eux aussi peuvent avoir à faire des visites
- Modification de certains véhicules de la ville pour les interventions d'inspection de fosse septique : mesures d'hygiène, boîte dans le coffre pour mettre le matériel (Thetford Mines)
- Base de données par propriétaire et par adresse (endroit pour indiquer si certaines spécificités des citoyens)

Formation d'un sous-comité du groupe pour travailler sur la problématique :

- Jean Chassé, Mathieu Fournier, Luc Giroux, Patricia Traversy
- Voir la possibilité d'impliquer la COMBEQ.



6. Remue-méninges sur les problématiques de violence vécues dans les municipalités

Déclaration des évènements :

- Loi du silence (pour les évènements de l'interne et avec l'externe)
- Peur de passer pour une « moumoune »
- Ne pas être encouragé à porter plainte
- Peur de représailles (des fois les clients sont des criminels connus ou limite...)

Qui?

- TOUS ! Commission Charbonneau a un impact majeur sur le sarcasme et le cynisme des citoyens
- Cour municipale : assistante-greffière
- Secrétaire-réceptionniste
- Bibliothèque : problème lors d'application du règlement sur l'utilisation d'Internet par les usagers, ado qui niaise, amende
- Parc, piscine : harcèlement, agression
- Agents de stationnement : on rapporte 70 cas d'intimidation et de voies de fait
- Représentants syndicaux : peuvent avoir des menaces

Idées de solutions :

- Meilleure collaboration entre les services
- Lettre au citoyen problématique comme quoi il ne peut pas se présenter sans rendez-vous
- Réaménagement des espaces pour la sécurité : par exemple, vitre à la réception, agent de sécurité, surveillance, caméra, double-porte
- Sécurisation des buildings : plan d'intervention (à Montréal)
- Encadrement administratif pour la prise en charge de clientèle complexe (Montréal)
- Sensibilisation à dénoncer les cas
- Parcs, cas CSST (Montréal) : obligation de téléphone sur eux et espace sécurisé (dans le bâtiment)
- Présence policière : mitigée. On rapporte que les policiers peuvent accompagner par exemple, les inspecteurs mais qu'ils ne peuvent pas se présenter avec eux. Ils interviennent seulement s'il se passe quelque chose. Dans plusieurs cas, la rue est non visible de l'endroit où doit se présenter l'inspecteur.
- Sécuriser et organiser le transport et la manipulation d'argent



7. Brigadiers scolaires : « Étude préliminaire sur les causes et les facteurs de risque d'accidents de chutes et glissades chez les policiers et les brigadiers scolaires »

Présentation de Chantal Gauvin, professionnelle scientifique et François Ouellet, conseiller en valorisation à l'IRSST.

Madame Gauvin présente les résultats de la recherche (présentation jointe au procès-verbal). Peu de statistiques ont été rendues disponibles pour l'étude. Les membres mentionnent qu'il y a très peu d'accidents déclarés chez ce personnel dans leur ville respective. On suppose qu'il y a probablement de la sous-déclaration. Il demeure que les risques existent pour les brigadiers. La présentation de Mme Gauvin est jointe à ce compte-rendu.

Une discussion s'enclenche sur les pistes de solutions et la valorisation des résultats de la recherche.

- Travail sur les semelles. à voir
- Sensibilisation aux citoyens (en lien avec la civilité)
- Déneigement : s'informer auprès des travaux publics de la priorisation des travaux de déneigement et voir la possibilité de porter une attention particulière aux traverses piétonnières, les trottoirs et particulièrement les endroits en pente où il y a une traverse scolaire
- Développement et enseignement d'un programme d'exercices spécifiques
- Formation sur les signes et gestes utilisés par les policiers
- Comprendre les mécanismes d'évaluation et d'implantation pour les besoins brigadiers, passages écoliers marqués,... (collaboration avec les services de police et le MTQ)

8. Divers

Aucun point n'a été ajouté au varia.

9. Prochaine rencontre et levée de la rencontre

12 juin 2013 APSAM

Compte-rendu rédigé par Amélie Trudel

14-12-12