



Compte-rendu de la réunion du groupe de liaison « cols blancs »
Tenue le jeudi 19 avril 2012, 9h à 13h
À l'APSAM, Montréal

Étaient présents :

Véronique Caron, représentante patronale, Ville de Sherbrooke
Jean Chassé, représentant patronal, Ville de Montréal
Patrick Dubois, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal
Caroline Dumont (en remplacement de Marie-Claude St-Pierre), représentante patronale, Ville de Québec
Mathieu Fournier, représentant syndical, SCFP-FTQ, Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
Luc Giroux, représentant syndical, FISA, Ville de Sherbrooke
Véronique Guedj, représentante patronale, Ville de Repentigny
Paul Imbeault, représentant patronal, Ville de Longueuil
Marilou Landry, représentante patronale, OMH Montréal
Jacinthe Lebel, représentante patronale, Ville de Thetford Mines
Julie Lépine, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal
Céline Picard, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 1017, Ville de Saint-Jérôme
Patricia Traversy, représentante patronale, Ville de Chambly

Christine Lamarche, conseillère APSAM

Étaient absents :

Gabrielle Labbé, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 2118, Ville de Mascouche
Richard Tuppert, représentant syndical, FISA, Ville de Québec
Représentant syndical, SCFP-FTQ, local 306, Ville de Longueuil

Invités :

Georges Toulouse, professionnel scientifique, IRSST
Sylvie Poulin, conseillère APSAM

1. Mot de bienvenue et tour de table

Christine Lamarche souhaite la bienvenue à tous. Un tour de table est fait pour permettre aux membres de s'identifier. Sylvie Poulin, conseillère à l'APSAM, est présente en début de rencontre pour le suivi du dossier « Santé psychologique au travail ».

Nous accueillons cinq nouveaux membres, soit Luc Giroux, représentant syndical, FISA (remplacement d'un poste vacant), Julie Lépine et Patrick Dubois, représentants



syndicaux, Ville de Montréal (en remplacement d'André Lalonde et de Nancy Nolet), Jean Chassé, représentant patronal, Ville de Montréal (en remplacement de Lisette Larouche) et Patricia Traversy, représentante patronale, Ville de Chambly (en remplacement de Karen Crook). À noter que Richard Tuppert, absent à la rencontre, remplacera Guy Jacques.

2. Présentation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté tel quel.

3. Suivi des principaux dossiers en cours

Services offerts par la santé publique – rencontre à prévoir

- Nous attendons le retour de congé d'Amélie Trudel avant de donner suite à cette demande. À suivre ...

Réseau informatique sans fil (Wi-Fi) - veille

- Nous allons attendre le retour d'Amélie Trudel avant de relancer l'idée d'une possible présentation par des experts dans le domaine. À suivre ...

Brigadiers scolaires : « Étude préliminaire sur les causes et les facteurs de risque d'accidents de chutes et glissades chez les policiers et les brigadiers scolaires »

- Le comité de suivi de ce projet s'est réuni en février dernier. Une présentation sur les statistiques d'accidents et sur les conclusions des focus group conduits avec des brigadiers scolaires a été faite aux membres du comité. En plus de confirmer les statistiques d'accidents, les focus group, réalisés avec 3 villes, indiquent que les brigadiers ne reçoivent pas ou peu de formation à l'embauche et en cours d'emploi. Les équipements, ici on parle des souliers, ne sont pas fournis par l'employeur : les brigadiers achètent ce qui leur semble le mieux. Le comité de suivi a été surpris de l'âge avancé des brigadiers scolaires : 13% ont entre 70-79 ans et 3% entre 80 et 89 ans.
- Les chercheurs travaillent actuellement à la rédaction du rapport de recherche. Lorsque ce rapport sera rendu disponible, les membres du groupe de liaison en seront informés.
- Lors d'une prochaine rencontre du groupe de liaison et selon l'intérêt des membres, nous pourrions regarder la possibilité d'avoir une présentation des résultats de cette étude par un chercheur qui y est impliqué. À suivre ...



Logiciel ADAPTE

- La mise à jour de ADAPTE est toujours en cours. Après avoir questionné l'APSSAP, ceux-ci nous disent que la version mise à jour devrait être disponible en 2012.

Santé psychologique-violence au travail

Projet de recherche « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence grave en milieu de travail »

- Pour le volet « sondage » de ce projet de recherche, en date du 20 mars 2012, un peu plus de 800 personnes du secteur municipal y ont répondu. De ce nombre, pour la catégorie d'emploi « cols blancs », on retrouve près de 290 travailleurs et près de 50 gestionnaires. Ainsi, compte tenu de l'importance de ce projet pour le groupe de liaison des cols blancs, il serait souhaitable que les membres du groupe poursuivent la « promotion » du sondage afin d'accroître le nombre de répondants au niveau provincial. En guise de rappel, l'annonce du sondage se trouve au lien suivant sur le site de l'APSAM : <http://apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2377>. De plus, lors de la rencontre du groupe de liaison, des cartes postales visant à promouvoir le sondage ont été mises à la disposition des membres. La version PDF de cette carte leur a également été transmise par courriel.
- En ce qui concerne la subvention pour le programme de recherche, la réponse à la demande a été positive. Ce sont les « Instituts de recherche en santé du Canada » qui subventionnent cette programmation. Le groupe de liaison sera tenu informé des avancées dans les projets contenus dans ce programme de recherche, au fur et à mesure de leur déroulement.
- Les liens vers deux articles parus dans la revue Objectif prévention de l'ASSTSAS ont été ajoutés au thème « [Santé psychologique : stress post-traumatique.](#) » Ces articles traitent de la prise en charge des travailleurs exposés à des actes de violence grave.

Piscines et loisirs :

Produits chimiques dans les piscines

- a) **Entreposage des produits chimiques dans les installations aquatiques :** La présentation de la conférence de Johanne Dumont (donnée au Symposium de l'ARAQ en novembre dernier) sera bientôt disponible sur le site internet de l'APSAM, dans le thème « Piscine ».



- b) Recherche pour l'évaluation de **l'exposition des travailleurs aux sous-produits de désinfection** en piscine au Québec : Le projet a été accepté. La prochaine rencontre du comité de suivi aura lieu en décembre 2012. Les chercheurs travaillent actuellement à la sélection des établissements et à la collecte des données pertinentes.
- À noter que l'APSAM a récemment publié un article abordant la qualité de l'air et de l'eau à la piscine de la ville de Repentigny :
<http://www.apsam.com/site.asp?page=actualite&nID=3009>. Cet article a été rédigé en collaboration avec la ville de Repentigny, lauréate du prix santé et sécurité 2011 de la CSST:
http://www.csst.qc.ca/asp/innovation/a_2011_lanau.html. L'article présente les solutions mises en place pour contrôler la qualité de l'air et réduire les effets nuisibles sur la santé des travailleurs et des usagers. Il met en évidence la démarche paritaire de la Ville, les idées mises de l'avant par les travailleurs et la collaboration de l'APSAM et de l'École polytechnique de Montréal dans le cadre de ce projet.

Mise à jour de la fiche d'intégration des travailleurs des piscines

- Le comité « aquatique » (CSST, APSAM, ARAQ, SS et CR) est sur le point de relancer le dossier puisqu'il y a eu du mouvement de personnel à la CSST (Krystel Tremblay remplace Pierre Privé dans le dossier). La mise à jour sur la fiche d'intégration est donc toujours en cours. En ce qui concerne le document sur les mesures de prévention encadrant certains risques lors des opérations de nettoyage et de peinture de piscine, ce dernier a été distribué dans le réseau aquatique au cours de l'été 2011. Il est actuellement en ligne sur notre site internet, dans le thème « Piscine » :
http://www.apsam.com/publication/themes/piscine_generalites/nettoyage_peinture_piscines.pdf

Mesure des niveaux de bruit et de l'exposition au bruit dans 5 piscines intérieures :

- Nous n'avons pas encore reçu l'article vulgarisé suite à cette étude. Il sera publié dès que nous le recevrons.

Comité provincial de l'AQAIRS : CSST, APSAM et AQAIRS

- La fiche d'intégration a été validée auprès d'un groupe d'une trentaine de personnes à une rencontre de l'AQAIRS de la région de Québec, qui s'est tenue en octobre



2011. La fiche vient d'être finalisée et elle sera disponible bientôt sur le site web de l'AQAIRS et de l'APSAM.

Mise à jour du guide de sécurité et de prévention dans les arénas

- C'est la région de Montréal de l'AQAIRS qui est le maître d'œuvre de ce dossier. Rappelons que différents collaborateurs en SST seront sollicités dans ce projet de mise à jour (santé publique pour la qualité de l'air, CSST pour les notions de lois et règlements et l'APSAM, notamment pour un volet surfaceuse et système de réfrigération). Le projet a débuté en avril 2011 et il est toujours en cours.

Surfaceuse

- Le contenu de la présentation faite par Amélie Trudel (APSAM) et Pierre Privé (CSST) à la Session de perfectionnement de l'AQAIRS à Gatineau, en mai 2011, est sur le site de l'APSAM, sous le thème « Surfaceuse » :

<http://www.apsam.com/publication/themes/surfaceuse/surfaceuse.pdf>

- Un document sur la sécurisation des surfaceuses à glace a aussi été produit par l'APSAM en collaboration avec la CSST. Ce document d'information a été distribué dans les milieux de travail par l'AQAIRS et se trouve également sur le site de l'APSAM, sous le thème « Surfaceuse » :

http://www.apsam.com/publication/themes/surfaceuse/securisation_surfaceuses.pdf

- Actuellement, la CSST mène une « opération fournisseur » auprès des deux fournisseurs de surfaceuses à glace, Olympia et Zamboni. Cette opération a pour but de proposer des solutions concrètes aux milieux de travail en ce qui a trait à la protection des zones dangereuses des surfaceuses à glace. Les résultats de cette opération pour les surfaceuses à glace utilisées dans les arénas sont maintenant disponibles sur le site de l'APSAM, sous le thème « Surfaceuse » :

http://www.aqairs.ca/public/ab447d76-b462-4d76-ae6-a0d8f30bc8f0/securite_des_surfaceuses.pdf

En complément à ce document produit par la CSST, l'APSAM a publié en mai 2012 un texte dans lequel on retrouve des mesures de prévention complémentaires pour tenter d'éliminer les accidents reliés aux surfaceuses à glace :

<http://www.apsam.com/site.asp?page=element&nIDElement=2391>

À noter que des discussions sont toujours en cours entre ces fournisseurs et la CSST concernant les surfaceuses à glace tractées utilisées sur les patinoires extérieures.



4. Exercice de planification stratégique de l'APSAM (2012-2016)

- Un résumé de l'exercice de planification stratégique qui a eu lieu en novembre 2011 a été fait aux membres du groupe de liaison. Les présentations PowerPoint des priorités de tous les groupes de liaison de l'APSAM leur ont été remises et une brève présentation de ces priorités leur a été faite.
- Les membres sont informés que le directeur général de l'APSAM devra élaborer un plan d'action qui tient compte à la fois de ces priorités et des ressources disponibles. Ce plan d'action devra par la suite être approuvé par le Conseil d'administration. Il sera présenté au groupe de liaison dès que possible.

5. Santé psychologique au travail

- Dans le cadre de la rencontre du groupe de liaison, un suivi sur le dossier « santé psychologique au travail » a été fait. Il est mentionné que les deux projets pilote pour l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) sont terminés. Il appartient maintenant aux milieux de travail de mettre en œuvre un plan d'action. L'APSAM assurera un suivi dans la mise en œuvre de ces plans d'action. De plus, d'ici le début de l'été, un sondage sera envoyé aux équipes participantes afin d'évaluer les retombées des démarches menées.
- Ces deux projets pilote ont permis d'expérimenter le cadre d'intervention que l'APSAM s'était donné. Un compte-rendu a été soumis à la direction et une présentation sera faite au CA de juin à cet effet. Nos administrateurs prendront ainsi des décisions éclairées concernant l'offre de service de l'APSAM dans ce dossier.
- Au cours des six derniers mois, une conférence générale en santé psychologique au travail et un atelier d'une demi-journée sur la reconnaissance au travail ont été élaborés. La conférence a été donnée au SCFP-Québec en décembre dernier, au congrès de la COMBEQ à la fin avril, et elle sera également présentée au Congrès des GRHMQ en juin prochain. Concernant l'atelier sur la reconnaissance, il a été dispensé à trois reprises en février.
- Dans les mois à venir, un atelier sur le respect au travail sera développé. Le CA de l'APSAM aura également à décider du cadre de notre future offre de service pour ces deux ateliers.
- À noter que le rapport de recherche portant sur le **retour au travail** après une absence pour un problème de santé mentale (projet de Louise St-Arnaud et coll.) est maintenant disponible sur le site de l'IRSST :
<http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-706.pdf>. Christine participe actuellement à un comité de suivi pour un projet dont l'objectif est d'élaborer un



guide sur le retour et le maintien au travail à la suite d'une absence pour un problème de santé mentale (activité de valorisation suite au rapport de recherche ci-haut mentionné). Les membres du groupe de liaison seront tenus informés lorsque ce guide sera disponible.

6. Commentaires suite à la formation de personnes-ressources en ergonomie au bureau

Les membres du groupe de liaison qui ont assisté à la formation de personnes-ressources en ergonomie au bureau (17 et 18 avril 2012) ont été invités à donner leurs commentaires sur cette formation. De façon générale, il ressort que :

Aspects positifs

- Le contenu de la formation est complet et très intéressant. Les gens se sentent davantage outillés pour faire des interventions en ergonomie au bureau.
- Le guide de formation est bien fait.
- La répartition du temps dans les deux journées est adéquate (ex. : garder certains exercices pratiques en après-midi pour maintenir l'attention des gens après le dîner).
- L'utilisation d'accessoires ergonomiques pour expliquer et démontrer certains concepts apparaît comme un aspect positif à conserver et à enrichir (achat d'autres accessoires).
- La formatrice, Audrey Lalumière, a été très appréciée. Le contenu a été bien rendu et bien vulgarisé ; même les parties plus théoriques ont été appréciées des participants (ex. : section sur les TMS). La formation est facile à comprendre même pour une personne ayant peu de connaissances en ergonomie au bureau.
- La discussion portant sur l'approche que devrait avoir les personnes-ressources lors de leurs interventions avec les utilisateurs (pour, entre autres, établir une relation de confiance) a été très appréciée des participants. Il faudrait s'assurer de conserver ces éléments lors des prochaines formations.

Aspects à améliorer

- Il faudrait insister davantage sur les critères de sélection des personnes-ressources, leurs rôles ainsi que leurs limites d'intervention.
- Dans la présentation Powerpoint, il serait intéressant d'indiquer les numéros de pages du guide auxquels réfère chaque diapositive afin que les participants puissent mieux se repérer.



- Les parties «pratiques» de la formation sont importantes. Il faudrait évaluer la possibilité d'en faire davantage. Concernant les photos utilisées lors des exercices pratiques, celles-ci ne sont pas toujours de bonne qualité (voir la possibilité de les reprendre ou d'utiliser la vidéo).

Commentaires généraux

- Un membre du groupe de liaison souligne qu'il serait intéressant de faire ressortir les bénéfices d'agir en ergonomie au bureau versus les impacts de la non-intervention. Ceci permettrait peut-être de mieux appuyer l'importance d'avoir une personne-ressource en ergonomie au bureau, dans le milieu de travail. Christine va réfléchir à la question.
- Un membre du groupe de liaison mentionne la pertinence d'avoir des sessions de rafraîchissement afin de continuer d'améliorer les compétences des personnes-ressources. Cette proposition devra être évaluée en fonction des ressources disponibles à l'APSAM.
- Une personne aurait souhaité que la formation soit plus approfondie afin d'aborder d'autres situations où le travail à l'ordinateur est utilisé (ex. : en bibliothèque). Toutefois, compte tenu que les deux journées de formation sont déjà bien remplies et que le contenu présenté semble répondre aux besoins des gens, nous ne pourrions pas faire l'ajout de nouveau contenu. Des gens soulèvent le fait que pour des personnes voulant en savoir davantage suite à la formation, d'autres ressources peuvent être contactées (ex. : consultants externes).
- Le groupe de liaison souhaite que la formation soit offerte à la clientèle de l'APSAM dans un avenir rapproché. Christine travaillera à finaliser le dossier le plus rapidement possible (la période d'automne 2012 est visée). Il est prévu que pour débiter, une ou des sessions de formation soient offertes à Québec et à Montréal. Toutefois, si des groupes complets se forment en région, la formation pourra aussi y être dispensée.

7. Préposés aux appels d'urgence 911

Georges Toulouse de l'IRSST a présenté aux membres du groupe de liaison les principaux résultats de ce projet ainsi que les activités de suivi en cours et celles à venir. Le Powerpoint de cette présentation a été remis, par courriel, à tous.

- À noter que les rapports de recherche des phases I et II de cette étude sont disponibles sur le site de l'IRSST :

Phase I : <http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-472.pdf>

Phase II : <http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-720.pdf>



- La tenue du colloque « Les préposés aux appels d'urgence 911 : éclairer les zones d'ombre d'un travail exigeant » est rappelée aux membres du groupe de liaison. Les informations sur cet événement sont accessibles au lien internet suivant : <http://www.apsam.com/publication/evenements/invitation911.pdf>

8. Varia

Aucun point n'a été ajouté au varia.

9. Prochaine rencontre et levée de la rencontre

La prochaine rencontre du groupe de liaison aura lieu **le 17 octobre 2012.**

Compte-rendu rédigé par Christine Lamarche
Mai 2012