

**Compte-rendu de la réunion du groupe de liaison « cols blancs »  
Tenue le mardi 24 mai 2011, 9h30 à 14h  
À l'APSAM, Montréal**

---

**Étaient présents**

Véronique Caron, représentante patronale, Ville de Sherbrooke  
Mathieu Fournier, représentant syndical, SCFP-FTQ, Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu  
Jean Gagnon, représentant syndical, FISA, Ville de Québec (remplace Guy Jacques)  
Véronique Guedj, représentante patronale, Ville de Repentigny  
Paul Imbeault, représentant patronal, Ville de Longueuil  
André Lalonde, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal  
Marilou Landry, représentante patronale, OMH Montréal  
Lisette Larouche, représentante patronale, Ville de Montréal  
Jacinthe Lebel, représentante patronale, Ville de Thetford Mines  
Céline Picard, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 1017, Ville de Saint-Jérôme  
Daniel Rochette, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 306, Ville de Longueuil  
Marie-Claude St-Pierre, représentante patronale, Ville de Québec

Christine Lamarche, conseillère APSAM

Amélie Trudel, conseillère APSAM

**Étaient absents**

Gabrielle Labbé, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 2118, Ville de Mascouche  
Nancy Nolet, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal  
Patricia Traversy, représentante patronale, Ville de Chambly  
représentant syndical, FISA

---

**1. Mot de bienvenue et tour de table**

Amélie Trudel souhaite la bienvenue à tous. Un tour de table pour se présenter est fait.

Karen Crook, représentante patronale, Ville de Saguenay, demeurera disponible en conseils mais cède sa place à Patricia Traversy, ville de Chambly. Jean Gagnon, représentant syndical, FISA, Ville de Québec, remplace Guy Jacques. Un représentant syndical d'une autre ville sera nommé par la FISA au congrès de juin.

**2. Présentation de l'ordre du jour**

L'ordre du jour est accepté tel quel.

**3. Suivi de la rencontre du 7 octobre 2010 : plusieurs points seront repris dans le bilan au point**

**4.**

**a) Services offerts par la santé publique – rencontre à prévoir**

Une demande sur ce point a été adressée à Alain Langlois.

### **b) Réseau informatique sans fil (Wi-fi) - veille**

Une demande a été effectuée pour une présentation générale des effets sur la santé et des risques réels du Wi-fi à Lambert Laliberté, expert champs électromagnétiques à l'IRSST ou Denis Gauvin de l'INSPQ. Le problème est complexe notamment parce que les technologies évoluent plus rapidement que ce que les experts peuvent faire pour évaluer les risques à la santé. Aussi, le niveau « dangereux » généralement reconnu est concernant les effets thermiques (augmentation de la température corporelle) et non ceux athermiques (maux de tête, cancers,...).

À suivre.

### **c) Brigadiers scolaires : « Étude préliminaire sur les causes et les facteurs de risque d'accidents de chutes et glissades chez les policiers et les brigadiers scolaires ».**

Une première rencontre du comité de suivi a eu lieu en avril dernier : les résultats de la revue de littérature et de l'analyse des dossiers d'accidents laissent présager une problématique complexe et multicausale (l'hiver, les chaussures, le désentraînement, la vision, le niveau d'attention). Peu d'étude sur l'hiver! Chez les brigadiers, les accidents sont surtout de type « glisser sur une surface », principalement aux traverses scolaires, l'hiver. Chez les policiers, c'est plus diversifié. Les accidents sont aussi de type « glisser sur une surface » surtout l'hiver mais les accidents dans les escaliers et lors de course à pied sont présents en tout temps.

Des focus-group se dérouleront prochainement afin de confronter les résultats théoriques au vécu des personnes.

### **d) Logiciel ADAPTE**

Pour nos clients ayant déjà payé pour faire l'acquisition de ADAPTE auprès de l'APSAM, nous pourrons leur fournir gratuitement la version mise à jour de ADAPTE lorsque cette dernière sera disponible. Lorsque ce sera le cas, le groupe de liaison sera averti par courriel. L'APSSAP nous a mentionné que la mise à jour sera en fait un contenu enrichi, par exemple avec de nouvelles mises en situation.

### **e) Répartiteurs centre d'urgence 911**

En avril dernier, les représentants de l'IRSST et de l'APSAM ont rencontré des représentants de différentes organisations reliées aux centres d'appels 911 du Québec (comité de veille du SPVM, l'Association des centres d'urgence du Québec et l'Agence de financement et de développement des centres d'urgence 911 du Québec). Le contexte originel du projet, les objectifs et les constats des 2 phases de la recherche ont été présentés.

En conclusion, il est mentionné :

1. Que l'APSAM est intéressée à diffuser les résultats de recherche.
2. Que l'ACUQ et l'Agence reviendront sur ce qui pourrait être fait pour favoriser la diffusion active par une activité (colloque, diffusion en vidéoconférence).
3. Que les 2 pistes d'action suivantes seront considérées par l'ACUQ et l'Agence :
  - a. – production d'une vidéo sur le travail des préposés et les résultats de recherche;
  - b. – une nouvelle activité de recherche visant à soutenir les préposés relativement aux problèmes cognitifs et relationnels générant des émotions négatives

4. L'ACUQ et l'Agence seront intégrées au comité de suivi.

Le 18 mai dernier, les représentants de l'APSAM et de l'IRSST rencontraient l'équipe du 911 du centre des opérations gouvernementales du Ministère de la sécurité publique. L'ordre du jour était le même que la rencontre précédente. L'accueil a été très positif. Le MSP a formulé des recommandations dans ce dossier qui vont dans le même sens que celles de l'IRSST. Le MSP fera parti du comité de suivi. Nous avons été mis en contact avec le Cégep Beauce-Appalaches qui est chargé de la formation continue des répartiteurs au Québec.

Les membres du groupe soulignent les résultats impressionnants de ce projet de recherche et en félicitent toute l'équipe. Les retombées sont très positives et visibles dans les milieux de travail. Dès que possible, Georges Toulouse sera invité au groupe de liaison pour présenter les résultats de la phase II et l'état d'avancement des activités de suivi.

**f) Santé psychologique-violence au travail**

**Projet de recherche « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence grave en milieu de travail »**

En partenariat avec l'APSAM et d'autres organisations, des chercheurs du Centre d'études sur le trauma de l'Hôpital Louis-Hippolyte-Lafontaine ont présenté une demande de subvention pour un programme de recherche portant sur la violence en milieu de travail. Cette demande comprend différents volets :

- Volet 1 : Sondage – projet déjà financé
- Volet 2 : Mise à jour des connaissances – en attente d'une réponse pour la subvention
- Volet 3 : Suivis longitudinaux et analyse de bases de données existantes – en attente d'une réponse pour la subvention
- Volet 4 : Évaluation de stratégies de prévention (primaire, secondaire, tertiaire) – en attente d'une réponse pour la subvention
- Volet 5 : Transfert des connaissances - en attente d'une réponse pour la subvention

La recherche s'étalerait sur une période de 5 ans. L'objectif principal vise à mener un projet orienté vers l'action en milieu de travail afin d'améliorer les aspects cliniques et organisationnels de la prise en charge des travailleurs exposés à des actes de violence grave ou à risque élevé de l'être. Il faut rappeler que la conduite de ce programme de recherche, à l'exception du sondage, est dépendante de la réponse à la demande de subvention. Au cours des prochaines semaines, les clients seront invités à accéder au sondage (volet 1) à partir d'une annonce placée sur notre site web.

## g) Piscines et loisirs :

**Produits chimiques dans les piscines :** Le comité « aquatique » (CSST, APSAM, ARAQ, SS et CR) travaille actuellement sur le dossier de l'entreposage des produits chimiques dans les installations aquatiques. Johane Dumont de la CSST donnera une conférence sur le sujet au Symposium de l'ARAQ le 10 novembre prochain.

Recherche pour l'évaluation de l'**exposition des travailleurs aux sous-produits de désinfection** en piscine au Québec. Le protocole de recherche a été transmis aux évaluateurs externes pour l'évaluation de la qualité scientifique. Il y aura par la suite des commentaires et ajustements par les chercheurs. Comme il y a relâche des réunions du conseil scientifique durant l'été, le dossier ne sera assurément pas approuvé avant octobre.

**Fiche d'intégration des travailleurs des piscines :** une mise à jour est en cours. On tente de constituer un recueil des procédures sécuritaires particulières aux travaux effectués dans les piscines. Un document devrait être disponible sous peu concernant les mesures de prévention encadrant certains risques lors des opérations de nettoyage et de peinture de piscine.

**Mesure des niveaux de bruit et de l'exposition au bruit dans 5 piscines intérieures :** Le rapport (<http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-681.pdf>) a été publié au printemps. Les chercheurs devraient produire un article vulgarisé pour notre bulletin cet été.

**Comité provincial de l'AQAIRS :** CSST, APSAM et AQAIRS (Catherine Morin, ville de Québec et exécutif régional de Québec pour l'AQAIRS et Stéphane Chagnon, ville d'Acton vale et exécutif régional des Cantons-de-l'Est pour AQAIRS) : pour l'instant, le principal objectif du comité est de bâtir une fiche d'intégration comme pour le secteur des piscines, donc un recueil de tâches auxquelles y seront associées les risques et des mesures de prévention.

- ◆ Guide de sécurité et de prévention dans les aréas : Différents collaborateurs en SST seront sollicités pour la mise à jour (santé publique pour la qualité de l'air, CSST pour les notions de lois et règlements et l'APSAM, notamment pour un volet surfaceuse et système de réfrigération) – débuté en avril.
- ◆ Surfaceuse : Amélie Trudel, Gilles Boivin et Pierre Privé de la CSST présente une conférence à la Session de perfectionnement de l'AQAIRS à Gatineau, fin mai. Il sera question des obligations générales des employeurs-travailleurs, du partenariat avec l'AQAIRS et surtout des observations terrain de la sécurité liée l'opération de la surfaceuse. La CSST devrait être en mesure de présenter ses conclusions suite au dossier fournisseur.

#### 4. Bilan de la planification 2007-2011

Amélie Trudel et Christine Lamarche présentent le bilan des activités réalisées en lien avec les priorités dont s'étaient dotées le groupe en 2006 (documents remis sur place). Les objectifs du groupe ont été atteints et même plus compte tenu des opportunités qui se sont présentées dans plusieurs dossiers. Certains sont toujours en cours. Les paragraphes qui suivent souligneront quelques points particuliers soulevés lors du bilan.

Concernant la formation de personnes-ressources en ergonomie au bureau (projet conjoint avec l'ASSTSAS), le guide de formation est presque terminé. C'est un formateur associé qui dispensera la formation. Le groupe de liaison mentionne être intéressé à assister à cette formation lorsqu'elle sera finalisée. Christine enverra un courriel d'invitation aux membres du groupe lorsque l'APSAM sera prête à faire dispenser la formation.

La santé psychologique et l'intégration compétente et sécuritaire des nouveaux employés sont des dossiers organisationnels pour l'APSAM, c'est-à-dire que les objectifs concernent tous les groupes de travail du secteur municipal. On présente donc un bilan global des activités, dont celles qui touchent plus particulièrement les cols blancs.

Santé psychologique (par Christine Lamarche)

Le premier projet-pilote d'une « Démarche stratégique de prévention des problèmes de santé psychologique au travail » va bon train. On félicite les conseillères qui mènent l'intervention : la ville souligne leur travail et le bienfait de celui-ci dans le milieu. L'APSAM souhaite qu'un second projet-pilote voie le jour prochainement.

Intégration compétente et sécuritaire des nouveaux employés (par Amélie Trudel)

Les partenariats sont la clé dans ce dossier. Les percées dans le secteur aquatique sont grandes et elles sont très prometteuses dans le secteur des arénas. Le dossier de la sécurité des surfaceuses est le premier à voir à jour. D'autres suivront.

#### 5. Nouvelle planification : orientations stratégiques

##### a) Tour de table

Le tour de table a permis de soulever plusieurs préoccupations :

Santé psychologique

- Détresse psychologique, charge de travail, climat de travail, respect, reconnaissance (formation gestionnaires et équipes), gestion du changement technologique, sensibilisation gestionnaires-préjugés, retour au travail, harcèlement.
- Continuer l'action sur le terrain.

Violence en milieu de travail – agressions

- Travail avec les clientèles difficiles
- Aménagement physique des lieux
- Déplacement sur les lieux
- Protection psychologique des travailleurs – usure

- Transport d'argent
- Travail isolé : moyens techniques versus des actions globales

#### Gestion de la santé et de la sécurité

- Implantation de système de gestion : pérennité des changements, communication efficace (on souligne l'importance des réunions d'équipe efficaces), implication des travailleurs, rôles des gestionnaires, gestion des sous-traitants.
- Activités d'identification des risques (développement d'outils) : analyse de tâches, enquête et analyse d'accident, inspection

#### Travailleurs sur la route (inspecteurs municipaux, surveillant de chantiers, technicien de génie, « bleus poudre »)

- Identifier le travail et les risques (par exemple, formations nécessaires, signalisation, équipements de protection individuelle, ...)

#### Problématiques diverses qui demeurent actuelles :

- Ergonomie au bureau/ bibliothèque
- Punaises de lit
- Qualité de l'air : visite à domicile, bâtiments à domicile, gestion des plaintes
- Travail en hauteur (particulièrement arts de la scène)
- Brigadiers : accident « frappé par »
- Chutes et glissades
- Wi-Fi

Regroupements régionaux : importance de se regrouper entre les municipalités, de développer le réseau d'entraide, d'élargir à toutes les régions

#### Nouveaux travailleurs

- Information sur intergénération et communication
- Chimiques (particulièrement piscines et arénas)

### **b) Discussion et choix des priorités**

Suite aux discussions et dans l'objectif de se garder une marge de manœuvre compte tenu des opportunités qui se présentent fréquemment en cours de planification stratégique, le groupe de liaison des cols blancs se dotent des objectifs suivants :

- 1- Documenter et outiller les municipalités relativement aux problématiques de violence en milieu de travail.
- 2- Accompagner les municipalités dans la gestion de la santé et de la sécurité du travail dans leur milieu.
- 3- Favoriser la prise en charge de la santé et de la sécurité du travail des employés au génie, à l'urbanisme, à l'hygiène du milieu (« bleus poudre »).
- 4- Diffuser et faire connaître aux municipalités les informations et les activités déjà disponibles à l'APSAM.

#### Intégration compétente et sécuritaire des nouveaux employés

- Travailler en partenariat pour continuer de développer des activités spécifiques à certains secteurs tels les loisirs
- Documenter et informer les municipalités sur les enjeux liés à l'intégration des nouveaux travailleurs et à l'intergénération.

#### Santé psychologique :

- Outiller et sensibiliser les municipalités au sujet de la santé psychologique.

À noter que le groupe de liaison a soulevé l'importance des regroupements régionaux pour favoriser la prise en charge de la SST dans leur milieu tout en reconnaissant que les regroupements permettent d'atteindre l'objectif de l'APSAM d'être présente particulièrement dans les petites et moyennes municipalités.

#### **6.. Varia**

Aucun point n'a été ajouté

#### **7. Prochaine rencontre et levée de la rencontre**

Christine tiendra la prochaine rencontre au printemps prochain à l'APSAM. Elle communiquera avec vous par courriel à l'automne afin de convenir d'une date pour cette rencontre. Il n'y aura pas de groupe de liaison à l'automne compte tenu que l'APSAM est en planification stratégique.

Compte-rendu par :

Amélie Trudel et Christine Lamarche