



715, rue du Square Victoria
Bureau 710
Montréal QC
H2Y 2H7
☎ 514 849-8373
1 800 465-1754
☎ 514 849-8873
1 800 465-6578
🌐 www.apsam.com

**Résumé de la rencontre du
Groupe de liaison « chauffeurs d'autobus »
29 et 30 septembre 2016
Réseau de transport de la Capitale
720, rue des Rocailles
Québec (Québec) G2J 1A5**

Étaient présents

Membres patronaux

Luc Ferland, STM
André Veilleux, STM
Patrick Painchaud, RTC
Alain Villeneuve, RTC
Karine Julien, RTC

Martin Fortin, RTL
Marie-Soleil Landry, RTL
Josianne Vigneault, STSherbrooke
Sylvain Cloutier, STSherbrooke
Diane Blouin, STLévis
Nancy Deroy, STLévis

Louise Latulippe, STLaval
André Dupuis, STLaval
Jacinthe Poulin, STO
Catherine Pellerin, STTR
Mélanie Tremblay, STSag

Membres syndicaux

Claude Belley, SCFP Saguenay
Bernard Gravel, SCFP Saguenay
Réjean Boulianne, SCFP STM
René Léonard, SCFP STM
Patrice Desrochers, SCFP STM

Jean-Pierre Guay, SCFP STSherbrooke
Pierre Raymond, SCFP STSherbrooke
Ghislain Lalonde, SUT STO
Guy Gosselin, SUT STO
Marie-F. Hardy, SETPQM RTC
Réjean Letiec, SETPQM RTC

Dominic St-Louis, SCFP RTL
Gabriel Rousseau, SCFP RTL
Michel Tailleur, SCFP STLévis
Stéphane Girard, SCFP STLévis

APSAM

Benjamin Reid-Soucy, conseiller en prévention - ergonomiste

Étaient absents

Mélissa Bernard, STM
Christian Hamel, SCFP STTR

Guy Germain, SCFP STTR
Donald Simard, SCFP STTR

Cathy Mitchell, SCFP STLaval
Luc Benoît, SCFP STTR



1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par Benjamin Reid- Soucy.

Nous saluons le départ à la retraite de M. Patrice Desrochers du syndicat de la STM.

3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté tel quel.

4. Résumé de la discussion sur le plan stratégique du groupe de liaison

- Une discussion a eu lieu concernant le futur plan stratégique du groupe de liaison des chauffeurs d'autobus...

5. Suivis de la rencontre du 14 avril 2016

- **Recherche sur la prise en charge des victimes de violence (Dr Guay)**

Le programme de recherche du Dr Guay « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence physique en milieu de travail » suit son cours à la STM. Selon la STM, le rapport devrait être prêt d'ici la fin du mois d'octobre 2016 et sera présenté à la STM. (À suivre)

- **Présentation sur l'ergonomie du poste de chauffeur**

Une validation est effectuée auprès des membres du groupe de liaison pour s'assurer que tous ont pris connaissance du rapport.

6. Rapport des sous-comités et suivi de la rencontre du sous-comité capsules vidéo

Il est proposé et accepté de renommer les sous-comités de travail de la façon suivante :

- Le sous-comité nouvelles technologies s'appellera désormais « Comité nouvelles technologies ».
- Le sous-comité valorisation du métier de chauffeur s'appellera désormais « Comité santé psychologique ».
- Le sous-comité capsules vidéo qui découle du sous-comité valorisation du métier de chauffeur s'appellera désormais « Comité capsule vidéo ».

- **Sous-comité technologies (différents points de discussion) :**

- Toutes les sociétés ont commencé à recevoir des hybrides, il existerait potentiellement des problématiques d'accès aux pièces de rechange.
- Par rapport à la climatisation, la trappe d'apport d'air n'est pas performante, prise d'air au niveau de la chaussée. Impossibilité de calibrer la climatisation. Possibilité ou non d'ouvrir les fenêtres (seulement Gatineau et Saguenay le peuvent).
- Courbe d'accélération, le RTL aimerait pouvoir accélérer plus rapidement.
- Les suspensions sont plus dures que dans les dernières années. Améliorations dans les ballons avant.
- Bruit des portes avant, le nouveau modèle de portes serait moins bruyant. Elles ferment aussi plus rapidement.



- Ralentisseur, problématique sur la conduite lorsqu'il « débarque » ... Il faudrait que les services d'ingénierie de toutes les sociétés mettent de la pression ensemble sur le constructeur NovaBus.
 - Sièges : ISRI, problématique associée à l'enrouleur qui empêche l'accès à l'ajustement de l'angle du dossier.
 - Essuie-glace, les ressorts plus forts auraient-ils un impact positif? Un nouveau bras d'essuie-glace serait aussi plus performant.
 - Pare-brise, produit permettant un meilleur nettoyage (RTC).
 - Miroir, plus élevé côté passager (de 4 po).
 - Problématique que l'autobus puisse avancer à l'insu du chauffeur (freins arrière désactivés lorsque pression sur la commande des portes pour les modèles 2014 et 2015).
- **Sous-comité valorisation du métier de chauffeur :**
 - Sous-comité capsule vidéo
 - Les prochaines rencontres du comité capsule se feront à 8 participants et voici la liste des membres :
 - Syndicat : Gabriel Rousseau (RTL), René Léonard (STM), Marie-France Hardy (RTC) et Guy Gosselin (STO) (back-up Ghislain Lalonde STO).
 - Patronal : Louise Latulippe (STLaval), Karine Julien (RTC), Catherine Pellerin (STTR) et Jacinthe Poulin (STO) (back-up Nancy Derooy STLévis).
 - Futur du sous-comité valorisation et éléments mentionnés pendant la rencontre :
 - Alain Villeneuve et Louise Latulippe nous rappellent les raisons pour lesquelles ce sous-comité a été créé (historique).
 - Demande à Alain Villeneuve du RTC de nous faire parvenir la procédure pour la reconnaissance de l'apport de chauffeurs dans la société.
 - Intelligence émotionnelle et savoir-être, dossier développé par le RTC (Alain) à voir en 2017.
 - Une autre activité à partager aux autres sociétés vient du RTC, les cafés d'échanges.
 - Mme Nancy Derooy de la STLévis nous mentionne qu'elle effectue des parcours avec les chauffeurs pour se rapprocher du terrain et mieux comprendre la réalité des chauffeurs.
 - Du côté du RTC, les inspecteurs-répartiteurs vont sur le terrain avec les superviseurs. Une formation sera développée sur les approches psychologiques.
 - Plusieurs sociétés nous parlent des pairs aidants et des délégués syndicaux.
 - L'idée d'un comité mieux-être est mentionnée afin d'investiguer sur les irritants du métier de chauffeur d'autobus. En ce sens, il est dit qu'un apport des travailleurs de rue peut être très intéressant pour les horaires tardifs (19 à 23 h), horaires où il y aurait plus de problématiques avec la clientèle.

L'idée de faire un grand sondage auprès des chauffeurs d'autobus pour avoir plus d'informations concernant les problématiques liées aux risques psychosociaux est mise sur la table. Il serait intéressant d'approcher l'IRSST pour avoir de l'information en ce sens.

Une idée supplémentaire est proposée afin de faire la promotion de l'importance du transport en commun au niveau économique et social des villes.

7. Ronde de sécurité

Une discussion a lieu concernant les nouvelles obligations des sociétés par rapport à la ronde de sécurité. Un rappel de la date butoir du 20 novembre est fait.



8. Projet aménagement ergonomie

Un résumé est fait à toutes les sociétés des deux évènements effectués à Longueuil et à Sherbrooke. Des kiosques où les chauffeurs pouvaient valider leur position dans l'habitacle (siège et volant).

9. Divers

Le sujet des dérogations dans les sociétés est abordé. En effet, il est mentionné qu'il serait avantageux pour tous, d'apporter aux rencontres du groupe de liaison, les dérogations qui ont été données aux sociétés afin d'éviter aux autres ces mêmes dérogations.

10. Prochaine rencontre

La prochaine rencontre se tiendra les 4 et 5 mai 2017 à la STLaval.

La rencontre s'est terminée à 12 h.

Rédigé par : Benjamin Reid-Soucy

28 avril 2017

