



715, rue du Square Victoria  
Bureau 710  
Montréal QC  
H2Y 2H7  
☎ 514 849-8373  
1 800 465-1754  
☎ 514 849-8873  
1 800 465-6578  
🌐 [www.apsam.com](http://www.apsam.com)

**Résumé de la réunion du  
Groupe de liaison « chauffeurs d'autobus »  
tenu les 13 et 14 avril 2016  
Société de transport de l'Outaouais  
111 , rue Jean-Proulx  
Gatineau (Qc) J8Z 1T4**

**Étaient présents**

**Membres patronaux**

Luc Ferland, STM  
Mélicca Bernard, STM  
André Veilleux, STM  
Alain Villeneuve, RTC  
Karine Julien, RTC  
Patrick Painchaud, RTC

Martin Fortin, RTL  
Marie-Soleil Landry, RTL  
Josianne Vigneault, STSherbrooke  
Sylvain Cloutier, STSherbrooke  
Diane Blouin, STLévis  
Nancy Deroy, STLévis

Louise Latulippe, STLaval  
André Dupuis, STLaval  
Charlène Auclair, STO  
Isabelle Roy, STO  
Catherine Pellerin, STTR

**Membres syndicaux**

Donald Simard, SCFP STTR  
Guy Germain, SCFP STTR  
Christian Hamel, SCFP STTR  
Luc Benoît, SCFP STTR  
Réjean Boulianne, SCFP STM  
René Léonard, SCFP STM

Jean-Pierre Guay, SCFP STSherbrooke  
Pierre Raymond, SCFP STSherbrooke  
Ghislain Lalonde, SUT STO  
Guy Gosselin, SUT STO

Marie-F. Hardy, SETPQM RTC  
Gabriel Rousseau, SCFP RTL  
Dominic St-Louis, SCFP RTL  
Stéphane Girard, SCFP STLévis  
Michel Tailleur, SCFP STLévis

**APSAM**

Benjamin Reid-Soucy, conseiller en prévention - ergonomiste

**Étaient absents**

Mélanie Tremblay, STSaguenay  
Bernard Gravel, SCFP Saguenay

Claude Belley, SCFP Saguenay

Cathy Mitchell, SCFP STLaval



## 1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

## 2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par Benjamin Reid- Soucy, qui prend officiellement la relève du groupe de liaison chauffeurs d'autobus.

## 3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté tel quel.

## 4. Suivi de la rencontre du 17 septembre 2015

### • Recherche sur la prise en charge des victimes de violence (Dr Guay)

Le programme de recherche du Dr Guay « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence physique en milieu de travail » suit son cours à la STM. Selon la STM, le rapport devrait être prêt pour le mois de septembre 2016. (À suivre)

### • Présentation sur l'ergonomie du poste de chauffeur

Concernant les documents présentés par Patrick Vincent, au lieu de produire un article résumant le rapport, il est proposé d'attendre l'avancement d'un projet au RTL en collaboration avec l'APSAM pour la création d'un feuillet sur l'ergonomie pour le chauffeur d'autobus. Celui-ci serait déposé sur le site de l'APSAM et donc accessible pour toutes les sociétés. (À suivre)

### • Validation du texte de l'article de Loi 269.01

M. Guy Gosselin nous confirme que cet article est bel et bien modifié et accessible à tous via Internet.

## 5. Rapport des sous-comités et suivi de la rencontre du sous-comité capsules vidéo

### • Sous-comité technologies :

- La STM fera l'essai d'un pneu central VS un pneu ballon. Pour l'autobus hybride, il y aurait une problématique au niveau du rétroviseur droit associé à l'ajustement du bras de miroir ainsi que pour l'entretien des essuie-glaces. La STM devrait utiliser des autobus 100% électriques vers la fin de l'année 2016 qui auront une autonomie de 40km environ.
- Toujours par rapport à l'autobus hybride, il est mentionné que la ventilation est bruyante et qu'il n'y a pas de trappe de ventilation à l'avant des autobus qui n'ont pas l'option de la climatisation.
- Du côté de la STSherbrooke, on parle d'une problématique d'accélération dans les côtes.
- Le sujet de la ceinture de sécurité est de retour par rapport à l'aspect des 2 points d'ancrage VS 3 points.
- Il est proposé de rebaptiser le sous-comité nouvelles technologies par le sous-comité technologies et équipements. Cette proposition est adoptée à l'unanimité.



- **Sous-comité valorisation du métier de chauffeur :**

- La veille du groupe de liaison, le sous-comité capsules vidéo s'est rencontré afin d'avancer le projet. Un résumé de la rencontre est fait au reste des membres du groupe de liaison. L'orientation prise est de produire potentiellement jusqu'à 3-4 capsules afin de faire la promotion du métier de chauffeur en abordant les différentes sources d'agressions et de violence qu'ils subissent. Les trois grandes familles de ces agressions et violence sont les suivantes : la perception de l'argent, les relations avec les autres usagers de la route (automobiliste, cyclistes et piétons) et la clientèle agressive dans le transport en commun.
- Benjamin Reid-Soucy mentionne que sa collègue Marie-Laurence Plourde (conseillère en communication) pourra aider le groupe de liaison pour le volet soumission et les prochaines étapes à ce niveau.
- Nous discutons d'un déploiement possible pour le congrès de l'ATUQ qui aura lieu du 11 au 13 octobre 2016 à Montréal. Par rapport à ce congrès, il est mentionné d'aviser tous les syndicats d'être présents s'ils le désirent.
- Concernant les capsules, il est mentionné que celles-ci seraient aussi utilisées sur les réseaux sociaux des sociétés de transport.
- Des déclinaisons possibles pourraient être des messages auditifs, de l'affichage à l'interne ainsi qu'à l'externe dans les abribus et directement sur les autobus (à l'intérieur et à l'extérieur de ceux-ci). De plus, ces capsules pourraient aussi servir lors des formations à l'interne et à l'externe.
- L'importance d'un visuel neutre est mentionnée afin de ne pas mettre en valeur une société plus qu'une autre dans ces capsules. Il ne faudra pas reconnaître une société dans les capsules.
- Il est proposé de faire minimalement une rencontre avec Mme Colette Verret (spécialiste dans le domaine et plus spécifiquement avec les sociétés de transport) afin de valider nos intentions avec elle. Une rencontre doit être convenue entre les membres du sous-comité et devrait avoir lieu pendant l'été. Cette rencontre pourrait s'effectuer à Montréal ou à Laval.
- Une demande est faite à tous les membres du groupe de liaison présents afin de proposer des maisons de production pour ces capsules. Ceux-ci devront envoyer ces informations à Benjamin Reid-Soucy.
- Pour le volet financement, d'autres parties mentionnent vouloir mettre des montants dans le projet. Une mise à jour de la liste des montants est effectuée sur place. Cette liste à jour sera envoyée par Benjamin Reid-Soucy à tous les membres.
- Une discussion est entamée afin de réfléchir au futur du sous-comité valorisation du métier de chauffeur. Est-ce qu'après le projet des capsules il serait intéressant d'avoir un sous-comité ergonomie ? Habitatacle ? Il est entendu que nous devons revoir notre planification stratégique et qu'une décision consensuelle sera prise à cet effet.
- Finalement, il est entendu que toutes les sociétés de transport qui auraient des documents pertinents à échanger avec les autres pourraient le faire, Benjamin Reid-Soucy s'occupe de mettre à jour un document contenant les coordonnées de tous et de l'envoyer à tous les membres.



- **Sous-comité statistiques :**

- Nous avons abordé le futur du sous-comité statistiques qui se tient annuellement (normalement lors de la rencontre du printemps).
- Il est mentionné qu'il serait intéressant d'obtenir des sociétés le nombre d'heures de service et/ou le kilométrage annuel effectué. La demande est effectuée officiellement et toutes les sociétés s'engagent à fournir ces chiffres à M. Luc Ferland de la STM avec Benjamin Reid-Soucy en c.c.
- Un des constats est que les collisions et les chutes sont les données qui se rapprochent le plus pour toutes les sociétés (au prorata du nombre de chauffeurs).
- Il est proposé et adopté de former un petit groupe de travail afin de prioriser les risques et potentiellement travailler sur un/des extrant(s)/outil(s) par risque priorisé. Isabelle Roy de la STO, André Dupuis de la STLaval, Karine Julien du RTC et Mélissa Bernard de la STM se proposent et sont nommés en ce sens. (à suivre)

## **6. Suivi sur la clientèle entretien**

Une discussion a lieu concernant la possibilité de créer un autre groupe de liaison "entretien". Le groupe de liaison convient que Benjamin Reid-Soucy recevra de la part de toutes les sociétés, et ce, paritairement, les coordonnées des personnes responsables de la SST au niveau de l'entretien. Les coordonnées de ces personnes seront dans le même fichier Excel que les coordonnées des membres du groupe de liaison. (à suivre)

## **7. Divers**

Le sujet de "chutes et glissades" est abordé, mais aucun constat n'est fait. Il est mentionné qu'il serait intéressant de se pencher sur ce sujet qui touche toutes les sociétés de transport au niveau des lésions professionnelles.

## **8. Prochaine rencontre**

La prochaine rencontre se tiendra les 29 et 30 septembre 2016 au RTC.

La rencontre s'est terminée à 12h.

Rédigé par : Benjamin Reid-Soucy

24 août 2016

