

**Résumé de la réunion du
groupe de liaison APSAM « chauffeurs d'autobus »
tenue le vendredi 2 mai à
L'Hôtel Chicoutimi,
460 Racine Est,
Ville Saguenay, secteur Chicoutimi
(Québec) G7H 1T7**

Étaient présents

Membres patronaux

Luc Ferland, STM
André Veilleux, STM
Mélissa Bernard, STM
Mélanie Tremblay, STSaguenay
Jean-Luc Roberge, STSaguenay

Martin Fortin, RTL
Karine Fortin, RTL
Marie-Soleil Landry, RTL
Diane Blouin, STLévis
Claude Dépatie, STLaval

Louise Latulippe, STLaval
Alain Villeneuve, RTC
Jocelyn Hébert, RTC
Karine Julien, RTC
Catherine Pellerin, STTR

Membres syndicaux

Donald Simard, SCFP STTR
Guy Germain, SCFP STTR
Luc Benoît, SCFP STTR
René Léonard, SCFP STM
Robert Sylvestre, SETPQM RTC

Jean-Pierre Guay, SCFP STSherbrooke
Gustavo Villamirov, SCFP STSherbrooke
Sylvain Savoie, SUT STO
Guy Gosselin, SUT STO
Bernard Gravel, SCFP STSaguenay

Guy Clermont, SCFP STLaval
Cathy Mitchell, SCFP STL
Gabriel Rousseau, SCFP RTL
Dominic St-Louis, SCFP RTL
Claude Belley, SCFP STSaguenay

APSAM

Michèle Bérubé, conseillère

Étaient absents :

Michaël Gauthier, STSherbrooke
Serge Hébert, STSherbrooke

Patrice Desrochers, SCFP STM
Sylvain Ouellet, SCFP STLaval

Charlène Auclair, STO

Résumé de la réunion

1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par monsieur Jean-Luc Roberge, directeur de l'exploitation à la STS.

3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté tel quel.

4. Suivi de la rencontre du 27 septembre 2013

- **Sous-comité « prévention des agressions »**

Bien que le sous-comité soit toujours en pause prolongée, le site Web de l'APSAM pourra être enrichi par l'ajout de nouveaux outils en matière de prévention des agressions. Ainsi, les sociétés de transport ayant mis en place de nouvelles activités ou développé de nouveaux outils pour la prévention des agressions devront faire parvenir une version électronique des dits documents à Michèle Bérubé afin que le thème sur la prévention des agressions puisse être bonifié. À ce jour, aucun ajout n'a été fait. (À suivre)

- Le suivi des points suivants : boîte à outils chauffeurs d'autobus, sous-comité sur la santé psychologique, sous-comité sur la conciliation travail-famille et sous-comité sur la réglementation est directement lié au développement du nouveau site Web de l'APSAM qui est finalement terminé. Le nouveau site est en ligne depuis novembre 2013 et les commentaires sont très bons. Une invitation est faite aux membres du groupe de liaison qui ne l'ont pas encore fait à le visiter et à s'inscrire à l'infolettre. Les documents liés à chacun des sous-comités seront mis en ligne à l'automne. (À suivre)

- **Présentation du Dr Guay**

Le programme de recherche du Dr Guay « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence physique en milieu de travail » suit son cours à la STM. Le recrutement se déroule bien. Actuellement, 70 participants y sont inscrits. Les résultats devraient être disponibles d'ici 18 mois. (À suivre)

- **Présentation sur l'ergonomie du poste de chauffeur**

Les documents utilisés dans le cadre de la présentation de Patrick Vincent sur l'ergonomie du poste de chauffeurs ont été transmis aux participants le 24 mai 2013. Un suivi est fait auprès de monsieur Vincent en octobre 2013 et en avril 2014 afin de valider la disponibilité des documents finaux. Monsieur Vincent attend la confirmation ou les commentaires des sociétés de transport avant de produire la version finale des documents. (À suivre).

- **Présentation d'un outil Web de sensibilisation sur la violence**

Madame Carrier nous informe par courriel que l'illustratrice a presque terminé les neuf esquisses pour les trois corps d'emploi (chauffeurs d'autobus, policiers et personnel soignant) et que le programmeur est à développer l'application pour le Web. Le lancement de l'application Web et de la version papier (affiches, feuillets, etc.) est prévu pour la semaine du 18 ou du 25 août, si tout se passe bien. La période de validation des dessins est en cours. Pour l'instant, madame Carrier n'a pas encore contacté les sociétés de transport impliquées pour obtenir leurs commentaires.

- **Lettre d'appui au projet de Loi C-533**

Bien que le dossier des chauffeurs d'autobus demeure une préoccupation de grande importance pour le CA de l'APSAM, le CE croit que la mission de l'APSAM est de travailler à la prévention des lésions professionnelles et que ce genre de dossier n'entre pas dans le mandat que le législateur a confié aux ASP

et pour lequel la CSST les subventionne. Ainsi, le groupe s'entend pour que les lettres d'appui soient rédigées par chacune des Sociétés de transport ou chacun des syndicats désirant appuyer le projet de Loi. Les lettres d'appui seront transmises à Michèle Bérubé qui les fera suivre aux membres syndicaux de la STO.

5. Rapport des sous-comités

5.1 Sous-comité « Nouvelles technologies »

Tout comme la STO, la STM a procédé à l'essai de l'autobus électrique de la compagnie chinoise BYD (100 % électrique et rechargeable à conduction) à l'hiver 2014; cependant l'autobus ne fut pas assigné à la clientèle avant le mois de mars. Bien que le véhicule ne réponde pas aux normes américaines ni à nos conditions d'opération, son essai est fort intéressant d'un point de vue « ingénierie » en plus de permettre l'analyse des contraintes et des besoins liés à l'électrification des transports par exemple l'agencement des parcours pour les recharges des batteries.

Plusieurs sociétés de transport ont mis à l'essai des autobus électriques qui par leur déplacement silencieux semblent plaire à la clientèle.

Le projet « Cité Mobilité » associant le fabricant Nova et le gouvernement devrait démarrer à l'automne 2015 et se dérouler sur une période de 4 ans. (À suivre)

5.2 Sous-comité « Valorisation du métier de chauffeur »

Suite à une présentation du RTC concernant la première capsule sur la « Valorisation du métier de chauffeur », le sous-comité s'est entendu pour que chaque société de transport valide son implication financière dans la réalisation d'une capsule vidéo au prorata du nombre d'employés. Suite à sa transmission par Monsieur Alain Villeneuve, Michèle Bérubé fera suivre à chacune des sociétés de transport une estimation des montants devant être respectivement investis. Une réponse est attendue par chacune des sociétés au plus tard le 4 juin.

Question d'être plus crédible, le sous-comité recommande que la première capsule soit réalisée et produite par des professionnels. Quant au choix du scénario, après avoir transmis le but de la capsule (valoriser le métier de chauffeur et l'humaniser afin d'harmoniser la relation client-chauffeur dans ses interactions quotidiennes) aux différentes firmes spécialisées souhaitant soumissionner, nous attendrons les diverses propositions. Le choix final du scénario sera influencé, entre autres, par sa pertinence pour toutes les sociétés de transport.

5.3 Sous-comité sur les statistiques

Le sous-comité dresse un bilan de la situation : après avoir transmis une version PDF ainsi qu'une version Excel des codes de classification utilisés par la STM afin que chaque société de transport classe, à l'aide de ceux-ci, ses événements déclarés à la CSST, le sous-comité a reçu très peu de réponses. Le sous-comité rappelle l'objectif qui consiste à traduire, compiler et organiser les données des accidents de toutes les sociétés de transport afin de cibler des priorités et de produire un plan d'action, car pour obtenir l'appui de différents intervenants incluant l'APSAM, dans la résolution des problématiques visées, le groupe doit présenter un dossier bien étayé.

Pour cette raison, une nouvelle demande est faite aux membres du groupe de liaison : que chaque société de transport transmette à Luc Ferland et à Michèle Bérubé ses données statistiques d'accidents déclarés à la CSST (acceptés ou non) ainsi que le nombre de jours perdus à partir de la classification utilisée par la STM au plus tard le 30 juin 2014 afin que la STM puisse en faire la saisie au cours de l'été. Une rencontre téléphonique du sous-comité est prévue le mercredi 17 septembre de 9 h à 10 h 30 afin de planifier une présentation sur le sujet lors de la prochaine rencontre du groupe de liaison.

Michèle Bérubé informe les participants sur la programmation thématique de l'IRSST concernant les chutes et les glissades extérieures touchant les employés municipaux, provinciaux et les travailleurs forestiers. Il est possible que la collaboration du groupe de liaison soit sollicitée.

6. Suivi du dossier « sélection des sièges »

Les sièges Amobi seront retirés des autobus de la STM d'ici 2015. Entre-temps, le siège USSC standard est utilisé. La STM revient donc au siège USSC et teste actuellement le G2; 20 sièges ont été installés.

De son côté, la STL a terminé les essais du siège USSC G2 qui a été rejeté. On procède actuellement à l'essai du siège ISRI.

Au RTL, les essais du siège ISRI ne sont pas encore complétés; des modifications ont été apportées et d'autres essais seront effectués. Le projet est prometteur. En attendant la fin du projet, on poursuit avec le USSC.

Quant au RTC, le siège Baultar répond aux attentes et 400 autobus sur 600 en sont équipés. La société de transport a déjà des statistiques sur la diminution des lésions liées à l'utilisation de ce siège.

L'essai d'un siège ISRI a été réalisé à la STTR, les chauffeurs l'ont apprécié. Six (6) nouveaux autobus en seront équipés.

Des discussions concernant les pneus standards et les pneus à traction ont eu lieu afin de valider lesquels étaient utilisés dans les différentes sociétés de transport. Il semble que la majorité des sociétés utilisent les pneus à traction.

7. Présentation de la planification stratégique de l'APSAM

Michèle Bérubé fait une brève présentation de la planification stratégique de l'APSAM. Le document papier a été remis aux participants. La mission, la vision, les valeurs et les priorités de l'organisation ont été abordées.

8. Présentation sur le siège ISRI

Les participants ont assisté à une présentation sur le siège ISRI ainsi qu'à une démonstration de son fonctionnement par monsieur Jacques Clermont de Distribution Internationale HP INC (DIHP). Les participants ont bien apprécié.

9. Divers

Aucun point ne fut abordé.

10. Prochaine rencontre

Les membres du groupe remercient la STSaguenay de les avoir accueillis et plus particulièrement madame Mélanie Tremblay pour sa précieuse collaboration. La prochaine rencontre aura lieu les 20 et 21 novembre à la STLévis.

Dîner

La rencontre s'est terminée à 12 h. Un dîner fut servi sur place.

Rédigé par : Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

30 juin 2014