



**Résumé de la réunion du
groupe de liaison APSAM « chauffeurs d'autobus »
tenue le vendredi 2 novembre 2012
au Delta Sherbrooke
2685, rue King Ouest,
Sherbrooke (Québec) J1L 1C1**

Étaient présents

Membres patronaux

Luc Ferland, STM
Michel Cadieux, STM
Louise Latulippe, STLaval
Claude Dépatie, STLaval

Martin Fortin, RTL
Catherine Pellerin, STTR
Serge Hébert, STSherbrooke
Michaël Gauthier, STSherbrooke

Alain Villeneuve, RTC
Jocelyn Hébert, RTC
Diane Blouin, STLévis
Pierre-Luc Mongeon, STO

Membres syndicaux

Donald Simard, SCFP STTR
Guy Germain, SCFP STTR
Réjean Côté, SCFP STSherbrooke
Jean-Pierre Guay, SCFP STSherbrooke
Gustavo Villamirov, SCFP STSherbrooke
Daniel Gratton, SUT STO

René Léonard, SCFP STM
Patrice Desrochers, SCFP STM
Marcel Carrier, STLévis
Guy Blais, STLévis
Bernard Gravel, SCFP STSaguenay
Carl Ainsley, SCFP STSaguenay

Sylvain Ouellet, SCFP STLaval
Guy Clermont, SCFP STLaval
Normand Huppé, SCFP RTL
Mathieu Lechasseur, SCFP RTL
Sylvain Savoie, SUT STO

APSAM

Michèle Bérubé, conseillère

Étaient absents :

Mélanie Tremblay, STSaguenay
Manon Brousseau, FEESP CSN-RTC

Jacques Bourassa, STTR
Marie-France Hardy, CSN-RTC.

Résumé de la réunion

1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par monsieur Michaël Gauthier de la STSherbrooke qui est l'hôte de cette rencontre. Monsieur Gauthier profite de l'occasion pour souligner l'excellent travail de monsieur Réjean Côté qui est à sa dernière participation au groupe de liaison. Le départ de Monsieur Michel Lauzier, ainsi que sa grande contribution au groupe de liaison chauffeurs d'autobus, sont aussi soulignés.



3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté avec un ajout au point «divers» :

8.1 Capsules SST réalisées au RTC

4. Suivi de la rencontre du 17 mai 2012

- **Sous-comité « prévention des agressions »**

Bien que le sous-comité soit toujours en pause prolongée, le site Web de l'APSAM pourra être enrichi par l'ajout de nouveaux outils en matière de prévention des agressions. Ainsi, les sociétés de transport ayant mis en place de nouvelles activités ou développé de nouveaux outils pour la prévention des agressions devront faire parvenir une version électronique des dits documents à Michèle Bérubé afin que le thème sur la prévention des agressions puisse être bonifié. À ce jour, aucun ajout n'a été fait. (À suivre)

- Le suivi des points suivants : **boîte à outils chauffeurs d'autobus, sous-comité sur la santé psychologique, sous-comité sur la conciliation travail-famille et sous-comité sur la réglementation**, est directement lié au développement du nouveau site de l'APSAM qui devrait être terminé au printemps 2013. Le fournisseur pour la réalisation du site a été choisi et le contrat fut signé le 7 septembre. Il s'agit de la firme « Absolunet ». (À suivre)

- **Réflexion sur les priorités du groupe de liaison « chauffeurs d'autobus » en vue de la prochaine planification stratégique**

Le bilan présenté dans le cadre de la rencontre du groupe de liaison du 7 avril 2011, ainsi que les priorités ciblées lors de cette même rencontre, ont été présentés au CA dans le cadre de la rencontre de planification stratégique 2012-2016 qui s'est tenue les 10 et 11 novembre 2011. Compte tenu du décès du directeur général de l'APSAM, monsieur Alain Langlois, la programmation 2012-2013 a été réalisée par le DG par intérim. Pour la suite, nous attendons l'arrivée en 2013 du nouveau directeur général ou de la nouvelle directrice générale de l'APSAM. (À suivre)

- **Présentation de Patrick Vincent**

Pour faire suite à la présentation de Patrick Vincent du 25 novembre 2011 sur l'ergonomie du poste de chauffeur, la présentation de la suite et la fin du projet sur les besoins et spécifications du poste de chauffeur pour les devis de l'ATUQ prévue pour le 2 novembre a été reportée au printemps 2013. Monsieur Vincent désire faire sa présentation à partir du logiciel « AUTOCAD » afin de bien illustrer l'impact sur le poste de chauffeur d'autobus urbain du déplacement d'un ou l'autre des équipements. (À suivre)

- **« Cédez » à l'arrière de l'autobus**

En 2012, la STL et le RTL n'ont pas repris la campagne visant à sensibiliser la population au « cédez » derrière les autobus. De son côté, le service des communications de la STM a réalisé sa propre campagne d'affichage.

- **Présentation du Dr Guay**

Suite à la présentation du Dr Guay sur les différents volets du programme de recherche « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence physique en milieu de travail » aucune nouvelle société de



transport n'a pris la décision de participer au projet de recherche. Du côté de la STM le projet suit son cours; le programme de soutien et d'évaluation est débuté.

5. Rapport des sous-comités

5.1 Sous-comité Nouvelles technologies

Le sous-comité « nouvelles technologies » fait un retour sur la situation. On attend avec impatience la présentation du rapport de l'étude de Patrick Vincent sur les besoins et spécifications du poste de chauffeur. On connaît maintenant le fournisseur des nouveaux autobus; il s'agit de Nova.

La STM nous informe qu'elle recevra un véhicule complètement électrique qui sera assigné à un circuit touristique donc moins achalandé. À partir de 2026, il ne devrait plus y avoir d'achat de véhicules au diesel. (À suivre)

5.2 Sous-comité «Valorisation du métier de chauffeur »

Le sous-comité « Valorisation du métier de chauffeur » prend la place du sous-comité sur la réglementation qui a terminé son mandat. Les membres ont précisé l'objectif du nouveau sous-comité qui est de sensibiliser la clientèle au fait que le chauffeur d'autobus joue un rôle qui va au-delà de la conduite d'un autobus. On veut ainsi présenter l'être humain derrière le chauffeur. Le sous-comité vise le développement de plusieurs petites capsules vidéo et audio qui pourraient être utilisées à l'interne comme par exemple sur le site Internet de la société de transport ou dans les moments d'attente au téléphone. Ces mêmes capsules pourraient aussi être utilisées dans le cadre d'une campagne provinciale dans des médias tels que la télé et la radio.

Le sous-comité pense à des capsules dépersonnalisées (aucune identification à une société de transport) faites « maison » traitant de sujets communs aux différentes sociétés de transport, d'une durée approximative d'une minute. Le projet serait financé au besoin par les différentes sociétés de transport, ainsi que par d'autres organismes impliqués tels que la SAAQ, l'APSAM, etc.

À court terme, les membres du sous-comité feront des démarches auprès de leur service respectif de communications afin de nous donner un aperçu des coûts associés à une telle campagne, ainsi que les moyens de diffusion possibles.

5.3 Sous-comité sur les statistiques

Tel que prévu, un troisième sous-comité a vu le jour. Il s'agit d'un sous-comité réduit composé de Mesdames Annie Rhéaume (RTLougueuil) et Louise Latulippe (STLaval), de messieurs Michel Cadieux, Luc Ferland et Patrice Desrochers (STM) et de Pierre-Luc Mongeon (STO), ainsi que Michèle Bérubé de l'APSAM. Le sous-comité désire obtenir des données d'accidents comparables afin d'identifier des priorités d'intervention sur des problématiques communes aux différentes sociétés de transport dans le but de développer des outils pour prévenir les accidents y étant reliés. Ainsi, le sous-comité désire obtenir des statistiques d'accidents présentées par type d'événements (chuter, être coincé ou frappé par, etc.) traduites en % par rapport à l'ensemble des accidents déclarés à la CSST, ainsi que les % de nombre de jours perdus pour chacun de ces types d'événements comparés à l'ensemble des jours perdus liés aux accidents déclarés à la CSST. Par souci d'uniformité dans la cueillette des données, le sous-comité produira par l'entremise de la STM, un tableau présentant une classification des différents types d'événements.



6. Suivi du dossier « sélection des sièges »

La STM n'achètera plus de siège Amobi compte tenu des problèmes d'acceptation par le milieu et de fiabilité. La STM revient avec le siège USSC et teste actuellement le G2; 20 sièges ont été installés et les commentaires sont bons. Le siège est livré avec la ceinture à 3 points. Compte tenu de la bandoulière qui est plus ou moins ajustable et de la perte d'espace, le baudrier a été retiré; c'est donc la ceinture abdominale qui est utilisée.

Au RTL, on procède aussi à l'évaluation du G2 de USSC, 2 sièges ont été installés. On prévoit aussi évaluer le ISRI (2 sièges). De plus, à compter de 2013, le RTL entend faire l'installation des nouveaux ballons améliorant la suspension avant sur ses autobus de série 2010 et suivantes.

Quant au RTC, tous les autobus sont livrés avec le siège Baultar; des tests récents de vibrations ont été effectués et les résultats sont fort intéressants. Il semble que la suspension indépendante de l'ajustement en hauteur élimine tout risque d'impact aux butoirs de fin de course. D'autres détails nous seront transmis ce matin dans le cadre de la présentation de l'équipe de Baultar.

7. Présentation sur le siège Baultar

En remplacement de la présentation de monsieur Patrick Vincent sur l'ergonomie du poste de chauffeur et à la suggestion du RTC, Messieurs Robillard, Archambault et Gendron nous ont présenté les développements réalisés sur le siège Ergobus de Baultar, ainsi que les résultats des récents tests de vibrations qui ont été effectués. La présentation fut très appréciée.

8. Divers

8.1 Capsules réalisées par le RTC

Le groupe a assisté au visionnement de courtes capsules SST réalisées par le RTC. Cette activité nous a permis de constater qu'il est possible de produire de bons documents « maison ».

9. Prochaine rencontre

Les membres du groupe remercient la STSherbrooke pour les avoir accueillis et plus particulièrement monsieur Michaël Gauthier pour sa précieuse collaboration. La prochaine rencontre devrait avoir lieu les 9 et 10 mai 2013 à la STTR.

Dîner

La rencontre s'est terminée à 12 h. Un dîner fut servi sur place.

Rédigé par : Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

15 novembre 2013