

**Résumé de la réunion du
groupe de liaison APSAM « chauffeurs d'autobus »
tenue le jeudi 17 mai 2012 à la Société de transport de Laval
2250 avenue Francis-Hugues Laval, H7S 2C3**

Étaient présents

Membres patronaux

Luc Ferland, STM
Louise Latulippe, STLaval
Robert Brunet, STLaval

Martin Fortin, RTL
Annie Rhéaume, RTL
Karine Fortin, RTL

Alain Villeneuve, RTC
Manon Thivierge, RTC

Membres syndicaux

Donald Simard, SCFP STTR
Guy Germain, SCFP STTR
Réjean Côté, SCFP STSherbrooke
Jean-Pierre Guay, SCFP STSherbrooke
Marcel Carrier, CSN STLévis

René Léonard, SCFP STM
Michel Lauzier, SCFP STM
Patrice Desrochers, SCFP STM
Bernard Gravel, SCFP STSaguenay
Carl Ainsley, SCFP STSaguenay

Sylvain Ouellet, SCFP STLaval
Guy Clermont, SCFP STLaval
Normand Huppé, SCFP RTL
Francis Babeu, SCFP RTL

APSAM

Michèle Bérubé, conseillère

Étaient absents :

Michel Cadieux, STM
Daniel Gratton, STO
Diane Blouin, STLévis
Mélanie Tremblay, STSaguenay
Manon Brousseau, FEESP **CSN-RTC**

Michaël Gauthier
Serge Hébert, STSherbrooke
Pierre-Luc Mongeon, STO
Geneviève Gagnon, RTC
Marie-France Hardy, **CSN-RTC.**

Caroline Dubé, RTL
Guy Blais, CSN STLévis
André Veilleux, STM
Jacques Bourassa, STTR

Résumé de la réunion

1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par madame Josée Prud'homme directrice des ressources humaines à la STL
La STL est l'hôte de cette rencontre.

3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté sans ajout au varia.

4. Suivi de la rencontre du 25 novembre 2011

- **Articles sur la sélection des sièges**

Le dernier article sur les prototypes de siège d'autobus présentant le siège Amobi a finalement été produit et publié dans la version électronique de la revue l'APSAM, édition de décembre 2011 (volume 20 numéro 2). Une copie papier fut remise à chacun des participants.

- **Sous-comité « prévention des agressions »**

Bien que le sous-comité soit toujours en pause prolongée, le site Web de l'APSAM pourra être enrichi par l'ajout de nouveaux outils en matière de prévention des agressions. Ainsi, les sociétés de transport ayant mis en place de nouvelles activités ou développé de nouveaux outils pour la prévention des agressions devront faire parvenir une version électronique des dits documents à Michèle Bérubé afin que le thème sur la prévention des agressions puisse être bonifié. À ce jour, aucun ajout n'a été fait. (À suivre)

- Le suivi des 3 points suivants : **boîte à outils chauffeurs d'autobus, sous-comité sur la santé psychologique et sous-comité sur la conciliation travail-famille**, est directement lié au développement du nouveau site de l'APSAM qui devrait être terminé fin 2012 /début 2013. L'APSAM ira en appel d'offres vers le mois d'août afin de trouver un fournisseur qui fera la refonte du site Web. Par la suite, une fois le fournisseur choisi, la réalisation du site devrait débuter en septembre. Tel que prévu, nous suggérons une structure comprenant, entre autres, une page destinée à chacune de nos clientèles. (À suivre)

- **Sondage sur la violence physique en milieu de travail**

La participation des sociétés de transport au sondage sur la violence a été relativement faible. Cette situation pourrait s'expliquer en partie par le fait que la plupart des gens croit qu'il faille avoir été victime d'un acte de violence au travail pour pouvoir compléter le sondage, ce qui n'est pas le cas. Le sondage est toujours disponible sur le site de l'APSAM. La prévention des agressions et la diminution des impacts sur les victimes pourraient faire partie d'un deuxième volet de l'étude. Le Centre du trauma apprécierait une plus grande participation de la part des sociétés de transport. Une présentation sur les différents volets de l'étude en cours sera faite ce matin par l'équipe du Dr Guay.

- **Réflexion sur les priorités du groupe de liaison « chauffeurs d'autobus » en vue de la prochaine planification stratégique**

Le bilan présenté dans le cadre de la rencontre du groupe de liaison du 7 avril, ainsi que les priorités ciblées lors de cette même rencontre, ont été présentés au CA dans le cadre de la rencontre de planification stratégique 2012-2016 qui s'est tenue les 10 et 11 novembre 2011. Le dossier suit son cours. Le plan stratégique a été présenté au CA qui devrait le commenter et l'accepter. (À suivre)

- **Présentation de Patrick Vincent**

Pour faire suite à la présentation de Patrick Vincent du 25 novembre 2011 sur l'ergonomie du poste de chauffeur, il fut convenu que Patrick reviendrait à la rencontre de l'automne 2012 pour présenter la suite et la fin du projet sur les besoins et spécifications du poste de chauffeur pour les devis de l'ATUQ. (À suivre)

- **« Cédez » à l'arrière de l'autobus**

Il y aura une reprise de la campagne publicitaire réalisée en 2010 par la STL, la STM et le RTL

visant à sensibiliser la population au « cédez » derrière les autobus. Les affiches seront réinstallées sur les autobus et une annonce-éclair passera à la radio. Des contacts ont été faits avec la SAAQ afin de vérifier la possibilité qu'elle s'y associe dans le cadre de la semaine de sensibilisation à la sécurité routière. De son côté, la STSherbrooke a transmis à ses chauffeurs d'autobus un avis les informant d'une augmentation des interventions des services policiers auprès des usagers de la route concernant l'article 407 du *Code de sécurité routière* à partir du 7 mai 2012. (À suivre)

5. Rapport des sous-comités

5.1 Sous-comité Nouvelles technologies

Le sous-comité « nouvelles technologie » identifie ses principales préoccupations :

1. Faire le lien avec l'étude de Patrick Vincent sur les besoins et spécifications du poste de chauffeur;
2. S'assurer que le «Système aide exploitation informations voyageurs (SAEIV) » soit bien intégré au poste de chauffeur;
3. Connaître qui (Orion, Nova, New Flyer) sera le fournisseur des nouveaux autobus. (À suivre)

Monsieur Ferland informe les participants d'un jugement rendu par la Cour Supérieure qui interdit l'utilisation de la radio communication dans le cadre de la conduite d'un véhicule. Il fera suivre une copie du jugement à tous les participants.

5.2 Sous-comité sur la réglementation

Le comité a validé la liste des principales réglementations internes et gouvernementales applicables aux chauffeurs d'autobus urbains lesquelles devraient être constituées en index. Seront aussi intégrés, les outils, dépliants, formations développés en lien avec la réglementation que l'on retrouvera sur le nouveau site de l'APSAM. Le comité a terminé son mandat et décide de travailler sur une nouvelle priorité liée à la planification 2011-2016, soit la valorisation du métier de chauffeur d'autobus urbain qui devrait possiblement se traduire par la réalisation d'une vidéo. Le mandat et les buts du nouveau sous-comité seront définis dans le cadre de la rencontre de l'automne.

6. Suivi du dossier «sélection des sièges»

Au RTL, on devrait commencer les essais de sièges d'ici quelques semaines pour trouver une alternative au siège USSC.

Au RTC, tous les autobus sont livrés avec le siège Baultar ; on est à faire quelques petits ajustements, plus particulièrement sur le siège lui-même et sur la ceinture de sécurité. Des tests ont été faits avec une nouvelle ceinture. Le siège Baultar semble satisfaire les besoins.

À la STM, approximativement 350 véhicules sont munis d'un siège Amobi. L'acceptation du siège n'est pas facile car le siège est assez ferme, ce qui ne plaît pas à tous. Le fait que la fiabilité des sièges ne soit pas égale engendre une problématique pour l'ingénierie et l'entretien. On procède aussi à l'essai d'un siège ISRI, mais les commentaires sont plutôt négatifs. On a aussi effectué des tests vibratoires au CRIQ. Suite à une demande, monsieur Ferland vérifiera si ces résultats peuvent être transmis aux autres sociétés de transport. La STM réfléchit toujours au futur des sièges, il n'y a pas encore de décision qui ait été prise. En ce qui concerne le problème de ceinture, il semble que la ceinture de marque BEAMS l'ait réglé; les chauffeurs sont satisfaits. (À suivre)

À la STL, on a installé un siège USSC (G2) sur un véhicule et on y a joint une carte d'appréciation. Jusqu'à présent, les commentaires sont bons. En 2012/2013, 20 de ces sièges seront aussi à l'essai à la STM.

7. Suivi du projet « loge de métro »

Il n'y a pas d'évolution dans le dossier depuis la dernière rencontre. Le dossier étant complété, le sujet est retiré de l'ordre du jour mais si nécessaire, il pourra être traité de façon ponctuelle par un ajout au point varia.

8. Compilation des statistiques de lésions professionnelles

Lors de la dernière rencontre, il fut suggéré que le groupe de liaison étudie la possibilité d'utiliser les statistiques des lésions professionnelles, incluant celles sur les agressions, pour appuyer le choix des priorités du groupe de liaison chauffeurs d'autobus lors des planifications stratégiques. Il s'agit des lésions avec et sans perte de temps survenues chez les chauffeurs et déclarées à la CSST. Pour ce faire, le groupe de liaison devra répondre à certaines questions telles que : quel sera le point de chute et le type de données recueillies? Quels indicateurs seront utilisés (taux de fréquence, taux et indice de gravité, etc.)? Qui aura accès à ces informations? Bien que certaines réponses furent apportées, entre autres, le fait que les informations seront partagées seulement entre les membres du groupe de liaison et le CA, que les sociétés de transport transmettront à Michèle Bérubé avant la fin du mois de juillet les informations suivantes : le nombre d'événements avec perte de temps, ainsi que le nombre de jours perdus pour 2010 – 2011, le groupe de liaison décide de constituer un sous-comité sur les statistiques qui pourra se réunir à l'extérieur des rencontres des autres sous-comités. Les membres sont : Louise Latulippe (STLaval), Annie Rhéaume (RTLougeuil), Manon Thivierge (RTC), Luc Ferland et Michel Lauzier (STM) et finalement, Michèle Bérubé de l'APSAM. Les statistiques pourraient être transmises deux fois par année, soit en juin et en décembre. Le sous-comité pourrait se rencontrer en mars pour préparer les données pour le CA d'avril. (À suivre)

9. Présentation du Dr Guay

Les membres du groupe de liaison ont assisté à une présentation sur les différents volets du programme de recherche du Dr Guay « Vers une meilleure prise en charge des victimes d'actes de violence physique en milieu de travail » qui fut très appréciée. Le Dr Guay était accompagné de madame Juliette Jarvis, coordonnatrice de recherche au Centre d'étude sur le trauma et de madame Nathalie Lanctot, étudiante au post-doctorat. L'équipe de recherche a aussi présenté les attentes envers les sociétés de transport qui décideraient de s'impliquer dans l'étude. Les sociétés de transport intéressées à participer à la recherche doivent joindre madame Jarvis avant la fin de l'été, ses coordonnées seront jointes au fichier PowerPoint de la présentation qu'ils nous feront suivre.

10. Varia

Aucun sujet ne fut abordé au varia.

11. Prochaine rencontre

Les membres du groupe remercient la STLaval pour les avoir si bien accueillis et plus particulièrement madame Louise Latulippe pour sa précieuse collaboration. La prochaine rencontre devrait avoir lieu les 25 et 26 octobre 2012 à la STSherbrooke, ce choix reste à valider avec les personnes concernées.

Dîner

La rencontre s'est terminée à 12 h. Un dîner fut servi sur place.

Rédigé par : Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

28 juin 2012