

**Résumé de la réunion du
groupe de liaison APSAM « chauffeurs d'autobus »
tenue vendredi le 25 novembre 2011 au centre Métrobus du RTC
7555, rue Armand-Viau Nord à Québec**

Étaient présents

Membres patronaux

Michel Cadieux, STM
Luc Ferland, STM
André Veilleux, STM
Jacques Bourassa, STTR
Robert Brunet, STLaval

Louise Latulippe, STLaval
Pierre-Luc Mongeon, STO
Annie Rhéaume, RTL
Caroline Dubé, RTL
Martin Fortin, RTL

Alain Villeneuve, RTC
Geneviève Gagnon, RTC,
Mikaël Gauthier, STSherbrooke
Serge Hébert, STSherbrooke

Membres syndicaux

Donald Simard, SCFP STTR
Guy Germain, SCFP STTR
Réjean Côté, SCFP STSherbrooke
Jean-Pierre Guay, SCFP STSherbrooke
Marcel Carrier, CSN STLévis

Guy Blais, CSN STLévis
René Léonard, SCFP STM
Michel Lauzier, SCFP STM
Patrice Desrochers, SCFP STM
Bernard Gravel SCFP STSaguenay

Carl, Ainsley, SCFP STSaguenay
Sylvain Ouellet, SCFP STLaval
Guy Clermont, SCFP STLaval
Normand Huppé, SCFP RTL
Francis Babeu, SCFP RTL

APSAM

Michèle Bérubé, conseillère

Étaient absents :

Daniel Gratton, STO
Diane Blouin, STLévis
Mélanie Tremblay, STSaguenay

Résumé de la réunion

1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par monsieur Alain Villeneuve du RTC. Le RTC est l'hôte de cette rencontre.

3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté avec trois ajouts au varia

- Le « Cédez » à l'arrière des autobus
- La vidéo « relations avec la clientèle » du RTC
- Compilation des statistiques de lésions professionnelles

4. Suivi de la rencontre du 7 avril 2011

• Articles sur la sélection des sièges

Dès ce matin, Monsieur Alain Beauséjour de l'entreprise AMOBI devrait transmettre à Michel Lauzier le dernier article sur les prototypes de siège d'autobus présentant le siège Amobi. Lorsque que l'article sera disponible, l'APSAM le publiera dans sa revue version électronique. (À suivre)

• Sous-comité « prévention des agressions »

Bien que le sous-comité soit toujours en pause prolongée, le site web de l'APSAM pourra être enrichi par l'ajout de nouveaux outils en matière de prévention des agressions. Ainsi, les sociétés de transport ayant mis en place de nouvelles activités ou développé de nouveaux outils pour la prévention des agressions devront faire parvenir une version électronique des dits documents à Michèle Bérubé afin que le thème sur la prévention des agressions puisse être bonifié. (À suivre)

• Boîte à outils chauffeurs d'autobus

C'est par le réaménagement du site Internet de l'APSAM que l'on pourrait atteindre l'objectif visé par la boîte à outils, soit d'accéder à tout ce qui touche les sociétés de transport sous un même onglet. Tel que prévu, Michèle Bérubé a participé à la rencontre de réflexion sur le réaménagement du site web de l'APSAM et en a profité pour présenter les besoins du groupe de liaison « chauffeurs d'autobus ». Le développement du site suit son cours. Après avoir précisé ses besoins concernant son site web, l'APSAM travaille avec 2 consultants : le premier pour l'aider à préparer le cahier de charges, les maquettes, ainsi que les exigences techniques et graphiques et le deuxième pour construire le site en fonction des maquettes développées par la première firme. Le site devrait être prêt au plus tard à la fin 2012 (À suivre)

• Sous-comité sur la santé psychologique

Tel que convenu, la liste des mesures et des outils présentés dans le cadre de la rencontre du 3 novembre 2009 fut transmise par courriel à tous les membres. Le tableau comparatif devrait se retrouver sur le site de l'APSAM lors de son réaménagement. (À suivre)

• Sous-comité sur la conciliation travail et vie

Au bilan des outils déposés par les différents organismes de transport, les documents des sociétés de transport de Trois-Rivières et de Saguenay manquent toujours à l'appel. La liste des références a été épurée et seules les références des documents récents et pertinents seront placées sur le site de l'APSAM sous l'onglet « chauffeurs d'autobus ». (À suivre)

- **Sondage sur la violence physique en milieu de travail**

La participation des sociétés de transport au sondage sur la violence a été relativement faible. Cette situation pourrait s'expliquer en partie par le fait que la plupart des gens croient qu'il faille avoir été victime d'un acte de violence au travail pour pouvoir compléter le sondage, ce qui n'est pas le cas. Le sondage est toujours disponible sur le site de l'APSAM. La prévention des agressions et la diminution des impacts sur les victimes pourraient faire partie d'un deuxième volet de l'étude. Le Centre du trauma apprécierait une plus grande participation de la part des sociétés de transport. (À suivre)

- **Réflexion sur les priorités du groupe de liaison « chauffeurs d'autobus » en vue de la prochaine planification stratégique**

Le bilan présenté dans le cadre de la rencontre du groupe de liaison du 7 avril, ainsi que les priorités ciblées lors de cette même rencontre, ont été présentés au CA dans le cadre de la rencontre de planification stratégique 2012-2016 qui s'est tenue les 10 et 11 novembre 2011. Suite à cette activité de planification, un plan d'action devrait être produit et approuvé par le CA ce qui permettra d'officialiser les nouvelles priorités du groupe de liaison pour les 4 prochaines années.

5. Rapport des sous-comités

5.1 Sous-comité Nouvelles technologies

Suite à l'identification des principales préoccupations de l'ensemble des sociétés de transport concernant l'aménagement du poste de chauffeur d'autobus urbain, le devis a été rédigé; l'objectif étant d'optimiser l'espace au poste de chauffeur et de cerner l'ensemble des problématiques. Le devis a été ouvert à tous les fabricants sur le marché (Orion, Nova, New Flyer). (À suivre)

5.2 Sous-comité sur la réglementation

Le comité a validé et bonifié la liste des principales réglementations internes et gouvernementales réalisée lors de la rencontre du 7 avril 2011, lesquelles devraient être constituées en index. Après réflexion, les membres du comité en viennent à la conclusion qu'en ce qui concerne la forme que prendra cet index, le groupe devra s'en remettre aux constructeurs du nouveau site web de l'APSAM. Le sous-comité pourrait conclure son mandat lors de la rencontre du printemps 2012 et planifier la mise en place d'un nouveau sous-comité en fonction des priorités ciblées dans le cadre de la planification stratégique.

6. Suivi du dossier «sélection des sièges»

Au RTC, le dossier suit son cours. Au RTL, on est à l'affût des nouvelles sans être encore en mode « modifier ». L'organisme de transport a rencontré les compagnies Amobi, USSC ainsi que Knoedler. D'ici 3 ans le RTL devrait entrer en contact avec les fournisseurs pour l'achat de nouveaux autobus. Afin d'obtenir un meilleur prix, le siège choisi doit se retrouver dans les options de l'ATUQ.

À la STM, 300 véhicules ont été livrés avec des sièges Amobi. De plus, certaines composantes ont été modifiées (ceinture, assise, dossier en tissus, etc.). Depuis janvier dernier, il y a eu plusieurs développements incluant la mécanique. Le siège Amobi est maintenant dans le catalogue Nova. (À suivre)

7. Suivi du projet « loge de métro »

Déjà 76 sièges ont été installés dans des loges; 105 autres sont prêts à l'être. On s'attend à ce que d'ici le printemps l'installation soit terminée (flotte totale : 305 sièges).

8. Présentation de Patrick Vincent

Le groupe a assisté à la présentation de Patrick Vincent concernant l'ergonomie du poste de chauffeur ce qui a permis la mise à jour des connaissances des membres de tout le groupe de liaison sur l'avancement des travaux concernant les besoins et spécifications du poste de chauffeur pour les devis de l'ATUQ. La présentation fut très appréciée. Les travaux n'étant pas terminés, on a suggéré que Patrick revienne lors de la prochaine rencontre pour présenter la suite et la fin du projet. (À suivre)

9. Varia

9.1 « Cédez » à l'arrière de l'autobus

Il y aura une reprise de la campagne publicitaire réalisée en 2010 par la STL, la STM et le RTL visant à sensibiliser la population au « cédez » derrière les autobus. Les affiches seront réinstallées sur les autobus et un spot publicitaire passera à la radio. Des contacts ont été faits avec la SAAQ afin de vérifier la possibilité qu'elle s'y associe. (À suivre)

9.2 La vidéo « relations avec la clientèle » du RTC

La vidéo réalisée par le RTC sur les relations avec la clientèle a été présentée pendant le dîner et fût bien appréciée.

9.3 Compilation des statistiques de lésions professionnelles

Michel Lauzier suggère que le groupe de liaison étudie la possibilité d'utiliser les statistiques des lésions professionnelles, incluant celles sur les agressions, pour appuyer le choix des priorités du groupe de liaison chauffeurs d'autobus lors des planifications stratégiques. Il s'agit des lésions avec et sans perte de temps survenues chez les chauffeurs et déclarées à la CSST. Les statistiques pourraient être déposées annuellement au CA de l'APSAM en juin. Il semble que toutes les sociétés de transport compilent déjà certaines données. Le groupe s'entend pour mettre le sujet à l'ordre du jour de la prochaine rencontre afin de faire une réflexion sur ce qui pourrait être fait dans le dossier. (À suivre)

10. Prochaine rencontre

Les membres du groupe remercient le RTC pour les avoir si bien accueillis et plus particulièrement Madame Geneviève Gagnon et Monsieur Alain Villeneuve pour leur précieuse collaboration. La prochaine rencontre devrait avoir lieu en mai 2012 à la STLaval; les dates restent à confirmer.

Dîner

La rencontre s'est terminée à 12 h. Un dîner fut servi sur place.

Rédigé par : Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

23 janvier 2012