

**Résumé de la réunion du
groupe de liaison APSAM « chauffeurs d'autobus »
tenue jeudi le 7 avril 2011 à la STO
111, rue Jean Proulx Gatineau**

Étaient présents

Membres patronaux

Claude Beaudry, STM
Luc Ferland, STM
Denis Soucy, STM
Mélanie Tremblay, STSaguenay

Louise Latulippe, STLaval
Georges Philibert, STLaval
Pierre-Luc Mongeon, STO
Caroline Dubé, RTL

Yoan St-Louis, RTC
Alain Villeneuve, RTC
Jocelyn Hébert, RTC
Martin Fortin, RTL
Annie Rhéaume, RTL

Membres syndicaux

Donald Simard, SCFP STTR
Guy Germain, SCFP STTR
Réjean Côté, SCFP STSherbrooke
Jocelyn Laroche, SCFP STSherbrooke
Marcel Carrier, CSN STLévis

Michel Lauzier, SCFP STM
Marie-France Hardy, CSN RTC
Stéphane Aubé, SCFP RTL
Stéphane Label, SCFP RTL
Daniel Gratton, STO

Sylvain Ouellet, SCFP STLaval
Carl, Ainsley, SCFP STSaguenay
Claude Belley, SCFP STSaguenay
Robert Brunet, STLaval
Guy Clermont, SCFP STLaval

APSAM

Michèle Bérubé, conseillère

Étaient absents :

Michaël Gauthier, STSherbrooke
Serge Hébert, STSherbrooke
Diane Blouin, STLévis
Michel Cadieux, STM

Résumé de la réunion

1. Reconnaissance des présences

Un tour de table a permis à tous les participants de s'identifier.

2. Mot de bienvenue

Le mot de bienvenue est adressé par monsieur Pierre-Luc Mongeon de la STO. La STO est l'hôte de cette rencontre.

3. Acceptation de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté tel quel.

4. Suivi de la rencontre du 1^{er} octobre 2010

- **Mot de bienvenue**

Une correction est apportée au titre de monsieur Éric Loiselle; au lieu de chef de section SST à la STM, il faut lire : chef de division SST à la STM.

- **Articles sur la sélection des sièges**

On attend toujours le dernier article sur les prototypes de siège d'autobus présentant le siège Amobi, que doit nous transmettre Monsieur Alain Beauséjour de l'entreprise AMOBI. Dès qu'il transmettra l'article, l'APSAM le publiera dans sa revue version électronique. (À suivre)

- **Sous-comité «prévention des agressions»**

Bien que le sous-comité soit toujours en pause prolongée, le site web de l'APSAM sera enrichi par l'ajout de nouveaux outils en matière de prévention des agressions développés par les différentes sociétés de transport. Ainsi, les sociétés de transport ayant mis en place de nouvelles activités ou développé de nouveaux outils pour la prévention des agressions doivent faire parvenir une version électronique des dits documents à Michèle Bérubé afin que le thème sur la prévention des agressions puisse être bonifié.

- **Boîte à outils chauffeurs d'autobus :**

C'est par l'éventuel réaménagement du site internet de l'APSAM que l'on pourrait atteindre l'objectif visé par la boîte à outils qui est d'accéder à tout ce qui touche les sociétés de transport sous un même onglet. Michèle Bérubé doit participer à une éventuelle rencontre du sous-comité de réflexion sur le réaménagement du site web de l'APSAM. Elle en profitera pour faire part des besoins du groupe de liaison. (À suivre)

- **Sous-comité sur la santé psychologique**

Tel que convenu, la liste des mesures et des outils présentés dans le cadre de la rencontre du 3 novembre 2009 fut transmise par courriel à tous les membres. Le tableau comparatif devrait se retrouver sur le site de l'APSAM lors de son réaménagement. (À suivre)

- **Sous-comité sur la conciliation travail et vie**

Le comité fait le bilan des outils déjà déposés par plusieurs organismes de transport. Les Sociétés de transport de Trois-Rivières et de Saguenay devraient transmettre leurs documents sur le sujet. Pour sa part, la STM a transmis la version électronique des siens. La liste des références a été épurée, seules les

références des documents récents et pertinents seront placées sur le site de l'APSAM sous l'onglet ``chauffeurs d'autobus``. (À suivre)

- **DVD en santé psychologique**

Toutes les copies du DVD ont été expédiées selon les demandes respectives de chaque Société de transport.

5. Rapport des sous-comités

5.1 Sous-comité Nouvelles technologies

Le sous-comité a identifié ses principales préoccupations en ce qui concerne l'aménagement du poste de chauffeur d'autobus urbain suite au sondage réalisé auprès des représentants patronaux et syndicaux de toutes les sociétés de transport. Les voici, présentées par ordre de priorité :

- L'espace restreint du podium en raison de la rampe avant et de la boîte à perception automatique.
- Avec la venue du SAE, système d'aide à l'exploitation, faire le lien avec l'écran SAE et la console de la boîte à perception automatique.
- Le panneau modestie à l'arrière du poste de chauffeur qui empêche le recul du siège chauffeur pour les grandes personnes.
- L'amélioration des points morts et aussi du champ de vision des rétroviseurs gauches et droits.
- L'amélioration de l'accès à la boîte d'urgence c.-à-d. les triangles réflecteurs.

D'autres éléments ont aussi été abordés comme par exemple :

- le fait qu'à partir de 2012, l'entreprise Nova ne sera plus seule, d'autres fabricants pourront soumissionner.
- La planification d'une éventuelle rencontre du sous-comité avec le RT Longueuil qui depuis 2 ans organise des cliniques avec Patrick Vincent, ergonomiste, à raison de 2 fois, ½ journée par année, l'objectif étant d'optimiser le poste de chauffeur d'autobus.

5.2 Sous-comité sur la réglementation

Le comité a fait une liste des principales réglementations gouvernementales touchant la santé et la sécurité des chauffeurs. La liste sera bonifiée lors de la prochaine rencontre. Le comité fait aussi le tour des règlements internes présents dans les différentes sociétés de transport. Pierre-Luc Mongeon nous remet une copie du règlement interne de la STO en lien avec la santé et la sécurité du travail. Quant aux autres sociétés de transport, elles apporteront leur réglementation en matière de santé et de sécurité lors de la prochaine rencontre, ce qui permettra au comité de produire un index, tel que convenu. Les membres du comité doivent réfléchir d'ici la prochaine rencontre sur la forme que pourrait prendre le dit index. Michèle Bérubé vérifiera ce qui peut être fait d'un point de vue informatique.

De plus, Pierre-Luc nous informe qu'aux dernières nouvelles la SAAQ n'a pas l'intention de faire appliquer aux Sociétés de transport le Règlement sur les heures de conduite et de repos, du moins à court terme.

6. Suivi du dossier «sélection des sièges»

Au RTC, la moitié de la flotte est équipée avec des sièges Boltar. Le dossier suit son cours.
Au RTL, le dossier est au ralenti car on attend de nouvelles technologies. USSC développe la G2.
En 2011, à la STM, 205 véhicules livrés par Nova, l'ont été avec des sièges Amobi. Plusieurs activités d'information sur les sièges ont été réalisées ce qui a aussi permis de recueillir le point de vue des chauffeurs afin de figurer les demandes. Le taux de satisfaction des chauffeurs par rapport au siège Amobi est de 82 %. Des comparaisons ont été faites avec le siège USSC et il semble que le siège Amobi amortisse mieux les chocs. La STM prévoit aussi aller voir ce qu'USSC a à offrir (À suivre)

7. Suivi du projet «loge de métro»

Le dossier suit son cours. Déjà 6 sièges ont été installés dans des loges. D'ici 1 an ½ 300 sièges seront installés.

8. Sondage sur la violence physique en milieu de travail

La STM fait le suivi du dossier. 137 personnes (chauffeurs, changeurs et opérateurs) ont complété le sondage. Malgré plusieurs activités d'information les gens demeurent sur l'impression qu'il faut avoir été victime d'un acte de violence au travail pour pouvoir compléter le sondage. Les chercheurs travaillent actuellement à l'obtention d'une subvention pour un deuxième volet à l'étude; celui-ci viserait la prévention des agressions et la diminution des impacts sur les victimes. (À suivre)

9. Réflexion sur les priorités du groupe de liaison "chauffeurs d'autobus" en vue de la prochaine planification stratégique

Avant d'entreprendre la discussion sur les priorités du groupe de liaison pour les 5 prochaines années, Michèle Bérubé présente le bilan des dernières années. Les priorités ciblées dans le cadre de la dernière planification stratégique ont toutes été réalisées. Voici les nouvelles priorités ciblées par les membres du groupe de liaison :

1. L'ergonomie du poste de chauffeur versus les nouvelles technologies et les nouveaux équipements est une préoccupation faisant l'unanimité au sein du groupe.
2. La prévention des agressions est encore au cœur des préoccupations du groupe en y ajoutant le suivi post-traumatique des victimes. Un volet sur comment transiger avec la diversité des clientèles, (au niveau culturel ou présentant des désordres psychologiques) devrait être ajouté.
3. La cohabitation avec les autres moyens de transport (autos, motocyclettes, vélos, piétons) a aussi été identifiée
4. La valorisation du métier de chauffeur d'autobus urbain par l'entremise d'une campagne de sensibilisation auprès de la clientèle permettant de démystifier le métier de chauffeur d'autobus urbain et par le fait même de faire voir à la clientèle le professionnalisme des chauffeurs (sécurité, courtoisie, service clientèle, fiabilité, être humain, etc.).

10. Varia

Aucun point ne fut ajouté au varia

11. Prochaine rencontre

Les membres du groupe remercient la STO pour les avoir si bien accueillis et plus particulièrement Monsieur Pierre-Luc Mongeon pour sa précieuse collaboration.

La prochaine rencontre devrait avoir lieu à la STSherbrooke les 28 et 29 septembre. La rencontre du printemps 2012 devrait se tenir à la STLaval.

12. Dîner

La rencontre s'est terminée à 11 h 50. Un dîner fut servi sur place.

Rédigé par : Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

Michèle Bérubé

10 juin 2011