**OUTIL D’AIDE À L’ANALYSE DES TÂCHES - ARÉNA**

Insérez votre logo ici

CONTENU

[PRÉAMBULE 3](#_Toc74755127)

[TRAVAUX DE GESTION DES SYSTÈMES DE RÉFRIGÉRATION 5](#_Toc74755128)

[TRAVAUX LIÉS À LA GLACE 6](#_Toc74755129)

[TRAVAUX LIÉS AUX BANDES ET BAIES VITRÉES 9](#_Toc74755130)

[OPÉRER LA SURFACEUSE ET ASSURER SON ENTRETIEN 15](#_Toc74755131)

[TRAVAUX D’ENTRETIEN OU CEUX LIÉS À DES ÉVÈNEMENTS 18](#_Toc74755132)

[SERVICE À LA CLIENTÈLE ET GESTION DE FOULE 23](#_Toc74755133)

[OPÉRER UN PRO-SHOP 24](#_Toc74755134)

[OPÉRER UN RESTAURANT 25](#_Toc74755135)

[FORMATION ET INFORMATIONS PARTICULIÈRES À L’EMPLOI 27](#_Toc74755136)

PRÉAMBULE

**Adaptez le document à votre milieu de travail et consultez le site de l’APSAM pour y trouver d’autres références à des mesures de prévention.**

L’analyse de la sécurité des tâches est une technique d’identification des risques qui est dite préventive et analytique. Elle permet aux équipes de travail d’identifier les risques présents dans une tâche afin de les éliminer ou de les contrôler, par la suite[[1]](#footnote-2).

Les tableaux ci-dessous présentent différentes situations de travail générales ainsi que certaines tâches réalisées en aréna. Une liste de risques associés à ces tâches sont énumérés ainsi que des mesures de prévention. Attention! **Cet outil doit être adapté à la réalité de votre milieu,** notamment puisquela réalisation des tâches ou la configuration de vos installations diffèrent d’un endroit à l’autre. L’outil vous propose aussi des références vers des documents ou [le site Web de l’APSAM](http://www.apsam.com/) afin de vous aider à bâtir vos propres outils.

Il vous faudra donc :

* Déterminer les **tâches** qui seront accomplies par le travailleur
* Faire un tableau par tâche, comme ci-dessous
* Si ce n’est déjà fait, analyser une à une les tâches afin d’identifier les **risques présents dans votre milieu de travail**
* Décortiquer la tâche en sous-étapes (les inscrire dans la colonne « Composantes de la tâche »)
* Pour chacune des composantes, identifier les risques (les inscrire dans la colonne « Risques »)
* Prévoir et mettre en place les **mesures de prévention**, en suivant la hiérarchie des mesures, pour chaque risque
* Remplir la colonne « Mesures de prévention et références suggérées »

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
|  |  | **Badge croix contour** | Cette icône réfère à des mesures visant l’élimination du risque à la source |
| Prison avec un remplissage uni | Cette icône réfère à l’installation de contrôle technique ou de dispositifs de protection sur des équipements, appareils ou outils qui permettent de limiter ou réduire l’exposition au risque |
| Diable avec un remplissage uni | Cette icône réfère à des mesures de prévention incluant l’utilisation de moyens alternatifs visant à réduire ou contrôler les risques ergonomiques |
| Horloge avec un remplissage uni | Cette icône réfère à l’organisation du travail pour réduire ou contrôler les risques (ex. : revoir l’horaire du travail, la planification des tâches, les pauses) |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Cette icône réfère à un programme, un plan d’action ou une méthode sécuritaire de travail qui devrait dicter les lignes de conduite préventive |
|  | Cette icône réfère à la formation ou l’information qui devrait être transmise aux travailleurs |
|  | Cette icône réfère à un équipement de protection individuel qui pourrait ou devrait être disponible et utilisé |

TRAVAUX DE GESTION DES SYSTÈMES DE RÉFRIGÉRATION

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| **Entretien et inspection des systèmes*** Vérification des alarmes
* Prise de données de température
* Remise à zéro des compresseurs
 | **ATTENTION** : L’entretien et les interventions réalisés sur ces systèmes doivent être faits par du personnel autorisés, tel que les mécaniciens de machineries fixes et des frigoristes. Il est essentiel de se référer aux règlements applicables et de respecter les prescriptions |
| Produits chimiques | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « La gestion des matières dangereuses et résiduelles » ainsi que le document de support au plan d’action[https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses](http://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses/simdut-sgh) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les mesures de prévention exigées dans les fiches de données de sécurité de chaque produit ainsi que les renseignements en cas d’urgence |
| Produits toxiques, inflammables, comburants, corrosifs  | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail lors d’intervention sur les systèmes de réfrigération (chapitre 4 du Guide)Se référer au plan d’action « Enjeux de SST et de sécurité publique associés aux réfrigérants dans les complexes sportifs »<https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/qualite-de-lair-dans-les-arenas#refrigeration><https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/produits-chimiques/ammoniac> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Élaborer un plan de mesures d’urgence en cas de fuite<https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/produits-chimiques/ammoniac> |
|  | Former et informer le personnel sur les mesures de prévention ainsi que sur les mesures d’urgences |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés<https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
| Chute de hauteur | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « Travail en hauteur » ainsi que le document support <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/travail-en-hauteur> |
|  | Port des équipements des équipements de protection individuels |

TRAVAUX LIÉS À LA GLACE

| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| --- | --- | --- |
| **Monter la glace*** Démarrer les compresseurs (main-d’œuvre spécialisée)
* Arroser la glace (plusieurs boyaux)
* Peinturer

**Démonter la glace*** Arrêter les compresseurs (main-d’œuvre spécialisée)
* Défaire la glace (différentes options) :
* Laisser fondre la glace et pousser l’eau avec une raclette (« squeegee »)
* Casser la glace
* Avec outils manuels (pic et pelle)
* Avec de la machinerie (tracteur)
 | Surface glissante (chute sur la glace ou sur une surface mouillée) |  | Port de chaussures de sécurité avec semelle antidérapante ou de bottes de pluie<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée ou mouillée |
| Encombrement des lieux (trébuchement) | **Badge croix contour** | Éliminer ou contrôler la présence de matériel au sol (ex. : suspendre les câbles, utiliser des caches-boyaux pour les recouvrir, ramasser le matériel à mesure)<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal> |
| Chute lors de l’accès aux véhicules |  | Former et informer sur les principes d’utilisation des trois (3) points d’appuis [https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements#acces-vehicules](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements%23acces-vehicules) |
| Produits chimiques | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « La gestion des matières dangereuses et résiduelles » ainsi que le document de support au plan d’action[https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses](http://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses/simdut-sgh) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les mesures de prévention exigées dans les fiches de données de sécurité de chaque produit ainsi que les renseignements en cas d’urgence  |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
| Postures contraignantes (ex. : dos penché, accroupi, à genoux, travail à bout de bras) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de moyens mécaniques pour réaliser certaines tâches (ex. : support ou chariot pour peindre) |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des postures (ex. : s’appuyer de l’autre côté de son corps pour réduire le statisme ou utiliser l’autre membre supérieur ou inférieur) |
| **Monter la glace****Démonter la glace***(suite)***Monter la glace****Démonter la glace***(suite)***Monter la glace****Démonter la glace***(suite)* | Postures contraignantes *(suite)* | Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la contraction musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Travail statique (posture debout ou au sol) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des membres supérieurs lors des travaux (ex. : lors de travaux de peinture ou de pelletage alterner les mains ou les côtés) |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des postures (ex. : s’appuyer de l’autre côté de son corps pour briser le statisme ou utiliser l’autre membre supérieur ou inférieur) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Efforts excessifs (ex. : utilisation du pic à glace, pelleter la neige, tirer les boyaux pour l’arrosage)  | **Badge croix contour** | Faire fondre la glace plutôt que la casser |
| Diable avec un remplissage uni | Prioriser l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention |
| Diable avec un remplissage uni | Utiliser les outils appropriés en fonction de la tâche à réaliser (ex. : le grattoir pour pousser et la pelle pour soulever) et privilégier les outils fait de matériaux plus légers (ex. : aluminium) avec une prise (ex. : poignée ou manche) permettant de tenir l’outil facilement |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail incluant l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention |
|  | Former et informer le personnel sur les principes de manutention manuelle<https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle> |
| Vibrations aux mains et aux bras (outils, équipements et véhicules)  | Diable avec un remplissage uni | Lors d’un achat d’appareil, consulter les fabricants/spécifications des outils pour connaître les données d’exposition aux vibrations lors du choix d’un appareil électrique afin de réduire l’exposition aux vibrations mains-bras |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des appareils, outils et équipements |
| Zone dangereuse accessible (ex. : pièces en mouvement des compresseurs accessibles) | Prison avec un remplissage uni | Installer des protecteurs ou dispositifs de protection aux endroits présentant des zones de coincement, des angles entrants et des pièces en mouvement<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/machines-et-equipements> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien ou de déblocage<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des équipements  |
| Véhicule en mouvement | **Badge croix contour** | Éliminer ou contrôler la coactivité entre les piétons et le véhicule en mouvement (ex. : interdire la présence de piétons près de la machinerie, baliser des zones de circulation) |
| **Badge croix contour** | Éliminer ou contrôler les manœuvres de recul en présence de piéton dans la zone de travail |
|  | Former les opérateurs de machinerie sur la conduite sécuritaireFormer les piétons sur les risques liés à la cohabitation avec les véhicules  |
|  | Port d’un vêtement de sécurité à haute visibilité, si requis |
| Émission fugitive liée au gaz d’échappement (monoxyde de carbone)Émission fugitive liée au gaz d’échappement *(suite)* | **Badge croix contour** | Prévoir une ventilation locale (à la source) pour capter les gaz d’échappement (voir Chapitre 4 du Guide) |
| Prison avec un remplissage uni | Assurer la présence d’une ventilation naturelle ou mécanique, fonctionnelle et efficace (voir Chapitre 4 du Guide)<https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/qualite-de-lair-dans-les-arenas> |
|  | Utiliser un détecteur de monoxyde de carbone (CO) |
| Contact avec de l’eau chaude ou contact avec des surfaces froides | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail pour éviter les brûlures et engelures |
|  | Port de gants de travail |

TRAVAUX LIÉS AUX BANDES ET BAIES VITRÉES

| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| --- | --- | --- |
| **Nettoyer les bandes et les baies vitrées*** Utiliser une machine-outil pour nettoyer les bandes
* Nettoyer les baies vitrées manuellement ou à l’aide de machine-outil
 | Produits chimiques | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « La gestion des matières dangereuses et résiduelles » ainsi que le document de support au plan d’action[https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses](http://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses/simdut-sgh) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les mesures de prévention exigées dans les fiches de données de sécurité de chaque produit ainsi que les renseignements en cas d’urgence  |
| Zone dangereuse accessible (pièce en mouvement) | Prison avec un remplissage uni | Installer des protecteurs ou dispositifs de protection aux endroits présentant des zones de coincement, des angles entrants et des pièces en mouvement<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/machines-et-equipements> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des équipements |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien ou de déblocage<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
| Fréquence des mouvements (gestes répétitifs) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de machines-outils pour réduire les gestes répétitifs |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des postures (ex. : utiliser l’autre membre supérieur ou inférieur) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la contraction musculaire (ex. : prévoir de la rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Travail statique (posture debout ou au sol) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des membres supérieurs lors des travaux (ex. : lors de nettoyage manuel, utiliser l’autre main pour réaliser un travail qui exige moins de précision) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| **Nettoyer les bandes et les baies vitrées***(suite)* | Vibrations aux mains et aux bras (outils, équipements et véhicules) | Diable avec un remplissage uni | Lors d’un achat d’appareil, consulter les fabricants/spécifications des outils pour connaître les données d’exposition aux vibrations lors du choix d’un appareil électrique afin de réduire l’exposition aux vibrations mains-bras |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des appareils, outils et équipements |
| Chute de hauteur | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « Travail en hauteur » ainsi que le document support <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/travail-en-hauteur> |
|  | Port des équipements des équipements de protection individuels, si requis |
| Surface glissante (chute sur la glace) |  | Port de chaussures de sécurité avec semelle antidérapante<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
| **Déglacer et niveler les bandes*** Utilisation du coupe-bordure
* Réparer manuellement la glace
* Nettoyer les tiges des buts
 | Surface glissante (chute sur la glace ou sur une surface mouillée) |  | Port de chaussures de sécurité avec semelle antidérapante<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  |  |  |  |
| **Déglacer et niveler les bandes***(suite)* | Zone dangereuse accessible (pièce en mouvement) | Prison avec un remplissage uni | Installer des protecteurs ou dispositifs de protection aux endroits présentant des zones de coincement, des angles entrants et des pièces en mouvement<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/machines-et-equipements> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des équipements |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien ou de déblocage<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
| Efforts excessifs | **Badge croix contour** | Utiliser un coupe-bordure à l’eau ou à la vapeur plutôt que de frapper avec un outil manuel (ex. : grattoir) les bordures de la patinoire |
| **Badge croix contour** | Favoriser l’utilisation d’outil électrique portatif plutôt qu’un autre manuel (ex. : perceuse plutôt qu’un marteau) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses). |
| Fréquence des mouvements (gestes répétitifs) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de machines-outils pour réduire les gestes répétitifs (ex. : utiliser un outil électrique plutôt qu’un marteau pour nettoyer les trous des buts) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Postures contraignantes (ex : travail accroupi, dos penché) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de moyens mécaniques pour réaliser certaines tâches et ainsi réduire la durée d’exposition |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| **Changer les baies vitrées*** Transporter les baies vitrées
* Enlever la vitre cassée
* Ramasser et disposer de la vitre cassée
* Installer la nouvelle baie vitrée

**Changer les baies vitrées***(suite)* | Surface glissante (chute sur la glace ou sur une surface mouillée) |  | Port de chaussures de sécurité avec semelle antidérapante <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée  |
| Postures contraignantes (à bout de bras) | Diable avec un remplissage uni | Prioriser l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention et au soulèvement de baies vitrées (ex : système de levage à succion, ventouse, chariot manuel) ainsi que le travail d’équipe |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail incluant l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention et au soulèvement des baies vitrées |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Efforts excessifs (soulever la baie vitrée)Efforts excessifs*(suite)* | Diable avec un remplissage uni | Prioriser l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention et au soulèvement de baies vitrées (ex : système de levage à succion, ventouse, chariot manuel) ainsi que le travail d’équipe |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail incluant l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention et au soulèvement des baies vitrées |
|  | Former et informer les travailleurs sur les principes de manutention manuelle <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle> |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
|  | Lors de la manutention de charges lourdes, porter des chaussures de protection<https://www.apsam.com/theme/moyens-et-equipements-de-protection/chaussures-de-protection> |
| Objet dangereux (vitre cassée) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail pour ramasser et disposer du verre cassé  |
|  | Port des équipements des équipements de protection individuels |
| Chute de hauteur | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « Travail en hauteur » ainsi que le document support <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/travail-en-hauteur> |
|  | Port des équipements des équipements de protection individuels, si requis |
| **Installer la publicité sur les bandes et en hauteur** | Surface glissante (chute sur la glace ou sur une surface mouillée) |  | Port de chaussures de sécurité avec semelle antidérapante <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée  |
| Postures contraignantes (à bout de bras) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des postures (ex. : s’appuyer de l’autre côté de son corps pour réduire le statisme ou utiliser l’autre membre supérieur ou inférieur) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micro-pauses) |
| Chute de hauteur | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « Travail en hauteur » ainsi que le document support<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/travail-en-hauteur> |
|  | Port des équipements des équipements de protection individuels, si requis |
| **Déplacer les sections de la bande et les buts*** Déplacer la bande séparatrice
* Déplacer les buts
 | Surface glissante (chute sur la glace) |  | Port de chaussures de sécurité avec semelle antidérapante<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée  |
| Efforts excessifs (pousser le chariot, les sections de la bande ou les buts) | Diable avec un remplissage uni | Prioriser l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention (ex. : chariot pour l’entreposage et le déplacement de la bande séparatrice, chariot pour le déplacement des buts)<https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/manutention-bande-separatrice> |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’acquisition ou la conception de chariot de transport avec des critères ergonomiques adaptés au déplacement à réaliser en fonction de votre environnement de travail (ex. : dimension des roues, dimension du chariot, poignées, matériaux de conception) <https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/manutention-bande-separatrice> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail incluant l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention pour le déplacement de sections de la bande ou des buts<https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/manutention-bande-separatrice> |
|  | Former et informer les travailleurs sur les principes de manutention manuelle <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle><https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/manutention-bande-separatrice> |
|  | Lors de la manutention de charges lourdes, porter des chaussures de protection<https://www.apsam.com/theme/moyens-et-equipements-de-protection/chaussures-de-protection> |
| Véhicule en mouvement (surfaceuse) | **Badge croix contour** | Éliminer ou contrôler la coactivité entre les piétons et le véhicule en mouvement (ex. : interdire la présence de piétons près de la surfaceuse) |
|  | Former les opérateurs de machinerie sur la conduite sécuritaire Former les piétons sur les risques liés à la cohabitation avec les véhicules  |
|  | Port d’un vêtement de sécurité à haute visibilité, si requis |

OPÉRER LA SURFACEUSE ET ASSURER SON ENTRETIEN

| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| --- | --- | --- |
| **Opérer la surfaceuse sur la glace*** Préparer et vérifier le véhicule avant son utilisation
* Conduire la surfaceuse

**Opérer la surfaceuse sur la glace***(suite)* | Véhicule en mouvement | **Badge croix contour** | Éliminer ou contrôler la coactivité entre les piétons et le véhicule en mouvement (ex. : interdire la présence de piétons près de la machinerie, baliser des zones de circulation) |
| **Badge croix contour** | Éliminer ou contrôler les manœuvres de recul en présence de piéton dans la zone de travail  |
|  | Former les opérateurs de machinerie sur la conduite sécuritaire Former les piétons sur les risques liés à la cohabitation avec les véhicules  |
|  | Porter la ceinture de sécurité |
|  | Port d’un vêtement de sécurité à haute visibilité, si requis |
| Chute lors de l’accès aux véhicules | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Former et informer sur les principes d’utilisation des trois (3) points d’appuis [https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements#acces-vehicules](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements%23acces-vehicules) |
| Surface glissante (chute sur la glace ou sur une surface mouillée) |  | Port de chaussures de protection avec semelle antidérapante <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée  |
| Émission fugitive liée au gaz d’échappement (monoxyde de carbone)Émission fugitive liée au gaz d’échappement *(suite)* | **Badge croix contour** | Prévoir une ventilation locale (à la source) pour capter les gaz d’échappement (voir Chapitre 4 du Guide) |
| Prison avec un remplissage uni | Assurer la présence d’une ventilation naturelle ou mécanique, fonctionnelle et efficace (voir Chapitre 4 du Guide)<https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/qualite-de-lair-dans-les-arenas> |
|  | Utiliser un détecteur de monoxyde de carbone (CO) |
| Vibration du corps  | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif de la surfaceuse (ex. : suspension du siège) |
| **Entretien à la suite du passage de la surfaceuse*** Pelleter les résidus de glace
* Déverser la neige de la benne
* Nettoyer les vis
 | Zone dangereuse accessible (pièces en mouvement) | Prison avec un remplissage uni | Installer des protecteurs sur les pièces mobiles (ex. : vis sans fin, tarière) <https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/surfaceuse-et-coupe-bordure> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien (ex. : remplacement de couteau) ou de déblocage<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
| Source d’énergie accumulée (benne levée) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités de vidange de la benne, de déblocage ou de son entretien <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage><https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/surfaceuse-et-coupe-bordure> |
| Efforts excessifs (pelleter la neige) | Diable avec un remplissage uni | Utiliser les outils appropriés en fonction de la tâche à réaliser (ex. : le grattoir pour pousser et la pelle pour soulever) et privilégier les outils fait de matériaux plus légers (ex. : aluminium) avec une prise (ex. : poignée ou manche) permettant de tenir l’outil facilement. |
|  | Former et informer les travailleurs sur les principes de manutention manuelle <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle> |
| Chute dans la fosse à neige | Prison avec un remplissage uni | Sécuriser les pourtours de la fosse à neige et établir une méthode de travail sécuritaire pour le déversement de la neige |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
|  |  |  |  |
| **Entretien régulier de la surfaceuse*** Remplacer la bonbonne de propane
* Charger et entretenir les batteries
 | Produits inflammables, toxiques, corrosifs ou sous pression (ex : propane, lithium) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « La gestion des matières dangereuses et résiduelles » ainsi que le document de support au plan d’action[https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses](http://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses/simdut-sgh) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les mesures de prévention exigées dans les fiches de données de sécurité de chaque produit ainsi que les renseignements en cas d’urgence  |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Élaborer une méthode sécuritaire de travail quant aux chargements sécuritaires des batteries <https://www.apsam.com/theme/vehicules/composantes-de-vehicules/batteries-daccumulateurs> |
| **Remplacer les couteaux de surfaceuse** | Objet fixe dangereux (couteau) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail pour effectuer le remplacement des couteaux<https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/surfaceuse-et-coupe-bordure> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour effectuer le remplacement de couteaux<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
|  | Porter les équipements de protection individuels requis (ex. : gants longs ou manches en kevlar) |
| Postures contraignantes (à bout de bras, espace restreint) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des postures (ex. : s’appuyer de l’autre côté de son corps pour réduire le statisme ou utiliser l’autre membre supérieur ou inférieur) |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de matelas ou coussins pour réduire l’exposition aux points de pressions sur les tissus mous lors de travaux sous la surfaceuse  |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail incluant l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention des lames de couteaux pour leur déplacementhttps://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas/surfaceuse-et-coupe-bordure |

TRAVAUX D’ENTRETIEN OU CEUX LIÉS À DES ÉVÈNEMENTS

| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| --- | --- | --- |
| **Entretien ménager*** Nettoyer :
* Les vestiaires
* Les aires communes
* Les installations sanitaires
* Les bancs des joueurs et de punition
* Utilisation de la serpillière
* Cueillettes des ordures
* Utilisation de la récureuse

**Entretien ménager***(suite)* | Produits chimiques | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « La gestion des matières dangereuses et résiduelles » ainsi que le document de support au plan d’actio.[https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses](http://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses/simdut-sgh) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les mesures de prévention exigées dans les fiches de données de sécurité de chaque produit ainsi que les renseignements en cas d’urgence  |
| Surface glissante (chute sur la glace ou sur une surface mouillée) |  | Port de chaussures de protection avec semelle antidérapante <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Sur la glace, port de semelles à crampons (ex. : mettre une boîte avec crampons à l’entrée de la glace)[https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal#chaussures](https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements/outils-pour-secteur-municipal%23chaussures) |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glacée ou mouillée |
| Liquides biologiques et sang (sang, crachats, virus, seringues souillées) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail pour ramasser des seringues souillées (ex. : pinces et récipients)<https://www.apsam.com/theme/risques-biologiques/liquides-biologiques> |
|  | Porter les équipements de protection individuels requis(ex. : gants, lunettes, masques) |
|  | Informer et former sur les risques biologiques ainsi que des mesures de prévention exigées<https://www.apsam.com/theme/risques-biologiques> |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
| Violence verbale ou physiqueViolence verbale ou physique *(suite)* | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Mettre en place une politique de prévention de la violence dans les rapports avec la clientèle<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir les lignes directrices visant à orienter le personnel sur des comportements et des attitudes à privilégier lors de contact avec la clientèle ainsi que voir à l’aménagement sécuritaire des lieux<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence/lignes-directrices> |
|  | Informer et former sur les façons d’intervenir en présence de clientèle difficile ou agressive<https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/clienteles-difficiles-ou-agressives> |
| Fréquence des mouvements (gestes répétitifs lors de travaux d’entretien) | Diable avec un remplissage uni | Prévoir l’utilisation de moyens mécaniques pour réduire la répétition des mouvements (ex. : remplacer la serpillière par une récureuse pour des plus grands espaces tel que le hall d’entrée) |
| Diable avec un remplissage uni | Lors de l’utilisation de la serpillière, la rapprocher près de son corps et utiliser le corps entier pour la déplacer plutôt que seulement le tronc et les bras |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micropauses) |
| Efforts excessifs (liés à la manutention de sac de poubelles, chaudière d’eau, etc.) | Diable avec un remplissage uni | Prioriser l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention (ex. : chariot pour transporter les chaudières d’eau ou les sacs de poubelle vers le conteneur à l’extérieur) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micropauses) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les principes de manutention manuelle <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle> |
|  |  |
| **Travaux d’entretien général des lieux ou d’installation*** Remplacer ou installer des équipements (lumières, bannières, décorations, scènes, tableau indicateur, tuiles de plafond)
* Peinturer
* Utiliser des machines-outils ou outils manuels (ex. : banc de scie, scie à onglet, perceuse, meuleuse)

**Travaux d’entretien général des lieux ou d’installation***(suite)* | **ATTENTION** : Référez-vous aux instructions des manufacturiers pour connaître les particularités concernant l’entretien des équipements |
| Chute de hauteur | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « Travail en hauteur » ainsi que le document support <https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/travail-en-hauteur> |
|  | Port des équipements des équipements de protection individuels, si requis |
| Postures contraignantes (travail à bout de bras, en espace restreint) | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de moyens mécaniques pour réaliser certaines tâches (ex. : support ou chariot pour peindre) |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’alternance des postures (ex. : s’appuyer de l’autre côté de son corps pour réduire le statisme ou utiliser l’autre membre supérieur ou inférieur) |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micropauses) |
| Efforts excessifs  | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail incluant l’utilisation d’outil d’aide à la manutention et au soulèvement de charges ainsi que le travail à deux <https://www.apsam.com/clientele/cols-bleus/arenas> |
| Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation d’outil électrique pour réduire la durée d’exposition  |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micropauses) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les principes de manutention manuelle <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle> |
|  | Lors de la manutention de charges lourdes, porter des chaussures de protection<https://www.apsam.com/theme/moyens-et-equipements-de-protection/chaussures-de-protection> |
| Vibration mains et bras lors d’utilisation d’outils  | **Badge croix contour** | Lors d’un achat d’appareil, consulter les fabricants/spécifications des outils pour connaître les données d’exposition aux vibrations lors du choix d’un outil électrique afin de réduire l’exposition aux vibrations mains-bras |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des appareils, outils et équipements |
| Zone dangereuse accessible (pièce en mouvement des machines-outils) | Prison avec un remplissage uni | Installer des protecteurs ou dispositifs de protection aux endroits présentant des zones de coincement, des angles entrants et des pièces en mouvement<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/machines-et-equipements> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des équipements  |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien ou de déblocage<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
|  | Former et informer les travailleurs sur l’utilisation sécuritaire des machines-outils |
| Contact avec un élément ou composante sous tension (panneau électrique, lumière) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « Programme de sécurité électrique »<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/electricite/moyens-de-prevention> |
|  | Former et informer les travailleurs sur les risques électriques et les mesures de prévention exigées |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
|  |  |
| **Travaux d’entretien des compresseurs et systèmes de ventilation** | **ATTENTION** : L’entretien et les interventions réalisés sur certains systèmes de ventilation doivent être faits par du personnel autorisé, tel que les mécaniciens de machineries fixes et des frigoristes. Il est essentiel de se référer aux règlements applicables et de respecter les prescriptions |
| Bactéries dans les systèmes de ventilation (légionellose) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des tours de refroidissements et les circuits d’eau (voir Chapitre 4 du Guide) |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |
| **Travaux d’entretien préventif des machines*** Mécanique générale : graissage, changement d’huile
* Entretien de diverses machines (ex. : polisseuse, récureuse)
 | **ATTENTION** : Référez-vous aux instructions des manufacturiers pour connaître les particularités concernant l’entretien des équipements |
| Zone dangereuse accessible (pièce en mouvement des machines-outils) | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des équipements  |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
| Produits chimiques | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Se référer au plan d’action « La gestion des matières dangereuses et résiduelles » ainsi que le document de support au plan d’action[https://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses](http://www.apsam.com/theme/risques-chimiques/matieres-dangereuses/simdut-sgh) |
|  | Former et informer les travailleurs sur les mesures de prévention exigées dans les fiches de données de sécurité de chaque produit ainsi que les renseignements en cas d’urgence  |
| Posture contraignante | Diable avec un remplissage uni | Favoriser l’utilisation de matelas ou coussins pour réduire l’exposition aux points de pressions sur les tissus mous lors de travaux sous la surfaceuse |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire (ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micropauses) |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |

SERVICE À LA CLIENTÈLE ET GESTION DE FOULE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| **Tâches administratives*** Dans les bureaux
* Au poste d’accueil
* Lors d’événements avec perception d’argent

**Gestion de foule et surveillance du site*** Assurer une vigie des lieux (ex. : portes barrées, flânage)
* Fermer ou ouvrir le site (ex. : barrer les portes)
* Contrôler l’extérieur du site (ex. : autour du bâtiment et stationnement)
* Contrôler les personnes du public
 | Travail statique (posture debout ou assise prolongée) | **Badge croix contour** | Aménager de manière ergonomique les postes de travail <https://www.apsam.com/theme/ergonomie/poste-de-travail-informatise> |
|  | Former et informer le personnel aux risques liés à l’ergonomie de bureau  |
| Violence verbale ou physique | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Mettre en place une politique de prévention de la violence dans les rapports avec la clientèle<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir les lignes directrices visant à orienter le personnel sur des comportements et des attitudes à privilégier lors de contact avec la clientèle ainsi que voir à l’aménagement sécuritaire des lieux<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence/lignes-directrices> |
|  | Informer et former sur les façons d’intervenir en présence de clientèle difficile ou agressive<https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/clienteles-difficiles-ou-agressives> |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |

OPÉRER UN PRO-SHOP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES** |
| **Aiguiser les patins****Couper les bâtons****Effectuer de petits ajustements sur de l’équipement** | Zone dangereuse accessible (pièce en mouvement des machines-outils) | Prison avec un remplissage uni | Installer des protecteurs ou dispositifs de protection aux endroits présentant des zones de coincement, des angles entrants et des pièces en mouvement<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/machines-et-equipements> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir un programme d’inspection et d’entretien préventif des équipements  |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien ou de déblocage<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/cadenassage> |
|  | Former et informer les travailleurs sur l’utilisation sécuritaire des machines-outils |
| **Vendre de l’équipement et du matériel** | Violence verbale ou physique | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Mettre en place une politique de prévention de la violence dans les rapports avec la clientèle<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir les lignes directrices visant à orienter le personnel sur des comportements et des attitudes à privilégier lors de contact avec la clientèle ainsi que voir à l’aménagement sécuritaire des lieux<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence/lignes-directrices> |
|  | Informer et former sur les façons d’intervenir en présence de clientèle difficile ou agressive<https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/clienteles-difficiles-ou-agressives> |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |

OPÉRER UN RESTAURANT

| **COMPOSANTES DE LA TÂCHE** | **RISQUES** | **MESURES DE PRÉVENTION ET FORMATIONS SUGGÉRÉES** |
| --- | --- | --- |
| **Utiliser des appareils de cuisine** * Plaque de cuisson
* Friteuse
* Four
* Objet coupant ou tranchant (ex. : trancheur à viande, couteau)

**Utiliser des appareils de cuisine** *(suite)* | Objets dangereux  | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail pour l’utilisation des équipements de cuisine<https://sst.restauration.org/procedures-de-travail-securitaire/> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une procédure de maitrise des énergies dangereuses (ex. : cadenassage) pour les activités d’entretien des appareils de cuisine |
|  | Former et informer les travailleurs sur l’utilisation sécuritaire des appareils de cuisine |
|  | Porter les équipements de protection individuels requis(ex. : chaussure de protection, gants de kevlar) |
| Surface glissante | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode sécuritaire de travail pour le nettoyage et l’entretien des planchers |
|  | Port de chaussures de sécurité antidérapantes<https://www.apsam.com/theme/risques-la-securite-ou-mecaniques/chutes-glissades-et-trebuchements> |
|  | Informer sur les bonnes pratiques à adopter lors du travail sur une surface glissante |
| Posture statique (travail debout) | **Badge croix contour** | Aménager les postes de travail à la cuisine de manière ergonomique |
| Diable avec un remplissage uni | Prévoir l’utilisation de tapis antifatigue |
| Horloge avec un remplissage uni | Organiser les horaires de travail afin de prévoir des pauses plus fréquentes pour réduire la fatigue musculaire(ex. : prévoir une rotation du personnel, revoir le rythme ou la cadence de la tâche, alterner les tâches, faire des micropauses) |
| Efforts excessifs (soulever des boites, des caisses d’eau ou de grosses quantités de nourriture)Efforts excessifs*(suite)* | **Badge croix contour** | Placer le matériel plus lourd au niveau du sol et les éléments plus légers en hauteur |
| Diable avec un remplissage uni | Privilégier l’utilisation d’ustensiles faits de matériaux plus légers avec une prise (poignée) permettant de le tenir facilement |
| Diable avec un remplissage uni | Prioriser l’utilisation d’équipements d’aide à la manutention  |
|  | Former et informer le personnel sur les principes de manutention manuelle <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle> |
| **Manipuler de l’argent** | Violence verbale ou physique | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Mettre en place une politique de prévention de la violence dans les rapports avec la clientèle<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence> |
| Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir les lignes directrices visant à orienter le personnel sur des comportements et des attitudes à privilégier lors de contact avec la clientèle ainsi que voir à l’aménagement sécuritaire des lieux<https://www.apsam.com/theme/sante-psychologique/violence/lignes-directrices> |
|  | Informer et former sur les façons d’intervenir en présence de clientèle difficile ou agressive<https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/clienteles-difficiles-ou-agressives> |
| Travail isolé | Une image contenant texte  Description générée automatiquement | Établir une méthode de surveillance efficace, intermittente ou continue avec les employés <https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole><https://www.apsam.com/theme/types-de-travail/travail-en-lieu-isole/prevention-arena> |

FORMATION ET INFORMATIONS PARTICULIÈRES À L’EMPLOI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SESSIONS** | **DATE** | **SIGNATURE DE L’EMPLOYÉ** | **REMARQUES** |
| Pour soutenir les organisations dans le développement d’un programme de formation en SST, l’APSAM a publié une page comprenant un aide-mémoire pour l’organisation d’une formation ainsi qu’un modèle de registre de formation des employés. Référence : <https://www.apsam.com/theme/gestion/elimination-et-controle/formation-en-sst>Sans être une liste exhaustive, voici un tableau présentant certaines formations pouvant être dispensées au personnel œuvrant en aréna. |
| Secourisme en milieu de travail  |  |  | 1 secouriste par 50 travailleurs par établissement<https://www.apsam.com/theme/urgence/premiers-secours-et-premiers-soins>https://www.apsam.com/formation/formations-externes |
| Les plans et mesures d’urgence à l’aréna (ex. : quoi faire si un citoyen se blesse, quoi faire en cas d’alarme incendie ou de fuite de réfrigérant, appel à la bombe) |  |  |  |
| SIMDUT (système d’information sur les matières dangereuses utilisées au travail) |  |  | https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/simdut-2015 |
| Clientèles difficiles ou agressives : intervenir de façon sécuritaire |  |  | <http://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/clienteles-difficiles-ou-agressives> |
| Maîtrise des énergies dangereuses (cadenassage) pour les machines-outils et équipements mobiles |  |  | <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/cadenassage-implantation> |
| Travail en hauteur incluant les appareils de levage de personnes |  |  |  |
| Conduite sécuritaire de la surfaceuse |  |  |  |
| Opération des divers appareils mécanisés (ex. : coupe-bordure, récureuse, polisseuse) |  |  |  |
| Manutention manuelle |  |  | https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/manutention-manuelle |
| Contrainte thermique (travail au froid ou au chaud) |  |  |  |
| Système de réfrigération (ex. : fonctionnement, salle mécanique, directives et règles de sécurité, procédure en cas d’urgence |  |  |  |
| Ergonomie de bureau |  |  | <https://www.apsam.com/formation/liste-des-formations/ergonomie-au-bureau-pr> |
| Autres informations pertinentes à transmettre : |  |  |  |

|  |
| --- |
| Pour communiquer avec l’Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales »Région de Montréal : 514 849-8373de partout au Québec : 1 800 465-1754[www.apsam.com](http://www.apsam.com) |

1. https://www.apsam.com/sites/default/files/docs/publications/ft44.pdf [↑](#footnote-ref-2)