

# FICHE TECHNIQUE # 10

## FORMULAIRE D'ENQUÊTE D'ACCIDENTS

### AVEC ET SANS PERTE DE TEMPS

### CHEZ LES POMPIERS ET POMPIÈRES



## Un nouveau formulaire d'enquête d'accidents à l'intention des pompiers

Le formulaire d'enquête d'accidents avec et sans perte de temps à l'intention des pompiers qui vous est présenté ici constitue une des retombées de l'étude Problématique de la santé et de la sécurité chez les pompiers: résultats de l'analyse de fichiers d'accidents de deux municipalités du Québec<sup>1</sup> (IRSST, 1996). L'étude présentait des indicateurs de risque (des chiffres) et décrivait les types d'accidents les plus fréquents. On y présentait également un bon nombre de pistes pour la prévention, identifiées par des analyses qui mettent en relation toutes les facettes de l'organisation humaine et technique du travail au moment de l'accident.

Par la suite, les services de prévention des incendies de deux grandes municipalités québécoises ont appuyé la recommandation de développer un nouveau formulaire

<sup>1</sup> Cette étude est disponible auprès de la Direction des communications de l'Institut de recherche en santé et en sécurité du Québec (IRSST) (514) 288-1551

d'enquête. Ce nouveau formulaire est spécifique aux pompiers et facile à utiliser. Il permet, grâce à une démarche systématique de questionnement, d'identifier les éléments du contexte de travail qui ont constitué des facteurs de risque et ont contribué à la survenue de l'accident, afin d'en faire l'analyse et prévenir les situations d'accidents. Des représentants patronaux et syndicaux ont participé activement à l'élaboration du formulaire, qui a par la suite été testé auprès de pompiers à temps plein qui avaient subi un accident.

Bien qu'il soit donc particulièrement adapté aux conditions des pompiers à temps plein, ce formulaire fait actuellement l'objet d'une validation auprès de pompiers à temps partiel, de façon à identifier les éléments qui doivent être adaptés pour ces pompiers et les policiers-pompiers à l'emploi de municipalités de plus petite taille. D'ici un an, la version du formulaire spécifique à ces pompiers sera disponible et distribuée par l'APSAM.

L'adoption de ces formulaires par l'ensemble des services de prévention des incendies permettrait d'obtenir des données des plus intéressantes pour d'éventuelles études relatives à la prévention des accidents chez les pompiers et pompières du Québec.



# FORMULAIRE D'ENQUÊTE D'ACCIDENTS

## Guide d'utilisation

Ce formulaire doit être rempli par le supérieur immédiat en présence du travailleur accidenté, pour tout accident de travail avec ou sans perte de temps.

### Questions 1 à 19

Un premier bloc de questions sert à identifier le pompier accidenté et à situer l'événement accidentel dans le temps. Les questions se rapportent donc presque toutes au moment de l'accident.

#### Question 12

Utiliser la modalité de réponse [autre] pour préciser des fonctions telles: fontainier, forgeron, menuisier, instructeur, inspecteur, pompier araignée, etc.

### Question 20

Formuler ici une description aussi concrète et détaillée que possible. Si des aspects importants de l'événement n'ont pas été décrits en répondant au reste du questionnaire, revenir ici à la fin pour ajouter l'information pertinente.

### Questions 21 à 32

Ce bloc de questions sert à décrire la situation de travail au moment de l'accident. Il est important de répondre à toutes les questions, de façon à ce que tous les aspects de la situation accidentelle puissent être identifiés et considérés à des fins de prévention. Pour la plupart de ces questions, il est possible d'identifier plus d'un élément et plus d'un problème ou facteur de risque associés à l'accident.

#### Question 21

À la modalité de réponse 1, préciser le type d'incendie: feu de bâtiment, de véhicule, de bateau, et s'il y a lieu, l'ampleur du sinistre.

Regrouper en 2, avec les [autres interventions]: aide aux citoyens, assistance aux services municipaux, chute de câbles électriques, enlèvement de matériaux menaçants, intervention inondation, intervention décarcation, intervention nautique, intervention avec cordage, etc.

Regrouper en 5 toutes autres activités exécutées soit en caserne, ou lorsqu'en devoir d'une autre manière: visites, inspections de bâtiments, campagnes de sensibilisation, relations publiques, plans d'attaque, etc.

#### Question 22

La modalité de réponse 14 [aller], identifie la période de réponse à un appel d'urgence entre le moment de l'avis de répartition et l'arrivée au lieu d'intervention et comprend la descente du véhicule à l'arrivée; la modalité 15 [retour], identifie la période entre le départ du lieu de l'intervention et la reprise des activités planifiées ou requises et comprend la descente du véhicule à l'arrivée.

#### Question 29

Bien identifier le véhicule impliqué (type d'appareil et numéro).

#### Question 30

La modalité 1 [adaptation au milieu]: le type de véhicule n'est pas approprié compte tenu des contraintes du lieu de l'intervention, ex: gros camion dans une ruelle étroite; si le problème rencontré est que le véhicule ne permet pas de faire le travail requis, ex: les échelles ne sont pas assez longues, indiquer à la modalité 8 [autre]: [adaptation au travail] et expliquer.

#### Question 31

La modalité 8 [tout autre outil ou équipement transporté sur le camion], ex: seau-pompe, pinces de décarcation, génératrice, etc.; la modalité 9: tout autre outil ou équipement qui n'est pas uniquement utilisé à l'occasion d'interventions et qui peut aussi être utilisé en caserne ou ailleurs, ex: masse, tournevis, sac de sable; la modalité 15 [autre équipement de caserne]: claie, séchoir à tuyaux, douche, lit, tapis; la modalité 17 [autre], ex: borne-fontaine, civière.

### Questions 33 à 37

Ce troisième bloc est constitué de questions qui cernent de plus près l'événement accidentel et la lésion. Ici aussi il est possible d'identifier plus d'un élément et plus d'un problème associés à l'accident.

#### Question 33

Modalité 1 [réaction à un mouvement volontaire], ex: en voulant éviter la trajectoire de la hache utilisée pour perforer le plancher, je me suis brusquement retourné (mouvement volontaire) et c'est alors que je me suis heurté (réaction) sur le cadre de la porte; modalité 3 [chute, glissade, réaction à un mouvement involontaire], ex: à cause de la glace au sol, j'ai glissé (mouvement involontaire) en passant près du véhicule, c'est alors que je me suis frappé le coude (réaction) sur le véhicule.

### Question 39

Compte tenu de leur expérience pratique, il est bien important que le pompier accidenté et son supérieur utilisent cette occasion de faire des propositions pour la correction ou l'amélioration des situations à risque et la prévention des accidents.

Réalisation: Esther Cloutier et Danièle Champoux, Institut de recherche en santé et en sécurité du travail du Québec (IRSST).

Personne-ressource: Paul Potvin, APSAM  
ppotvin@apsam.com  
Automne 1997



Nota: Bien que cette fiche ait été élaborée avec soin, à partir de sources reconnues comme fiables et crédibles, l'APSAM, ses administrateurs, son personnel ainsi que les personnes et organismes qui ont contribué à son élaboration n'assument aucune responsabilité quant à l'utilisation du contenu ou des produits ou services mentionnés. Il y a des circonstances de lieu et de temps, de même que des conditions générales ou spécifiques, qui peuvent amener à adapter le contenu. Toute reproduction d'un extrait de cette fiche doit être autorisée par écrit par l'APSAM et porter la mention de sa source.

Pour communiquer avec l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur « affaires municipales »  
Région de Montréal: (514) 849-8373.  
De partout au Québec: 1-800-465-1754  
<http://www.apsam.com>



# FORMULAIRE D'ENQUÊTE D'ACCIDENTS

## 21 Affectation

- 1 Incendie (préciser)
- 2 Autre intervention (préciser)
- 3 Formation, pratique de manoeuvres
- 4 Conditionnement physique
- 5 Caserne / autre (préciser)

## 22 Tâche

- 1 Exploration (mur, plafond, plancher, etc.)
- 2 Ventilation
- 3 Extinction
- 4 Alimentation du camion en eau
- 5 Inspection, vérification
- 6 Entretien et réparation de véhicule
- 7 Entretien et réparation d'équipement
- 8 Entretien de la caserne (préciser)
- 9 Transport, installation d'équipement de travail
- 10 Transport, installation d'ÉPI (équip. de protect. indiv.)
- 11 Travail lourd (démolir, déblayer, barricader, etc.)
- 12 Sauvetage, transport, évacuation de personnes
- 13 Administration, information
- 14 Aller
- 15 Retour
- 16 Tâche d'équipe spécialisée
- 17 Autre (préciser)

## 23 Temps consacré à cette tâche au moment de l'accident / heures / minutes

## 24 Tâche exécutée 1 / seul 2 / en équipe

## 25 Action(s)

- 1 Détacher, tirer, pousser avec outil
- 2 Descendre
- 3 Monter
- 4 Frapper, frapper vers le haut
- 5 Marcher
- 6 Courir
- 7 Autres types de déplacement (rappel, se glisser, etc.)
- 8 S'accroupir, se pencher, s'agenouiller, se relever
- 9 Manutention de charge avec effort (soulever, etc.)
- 10 Gestes de la main sans effort (tenir outil, visser, etc.)
- 11 Raccorder boyaux, serrer, desserrer
- 12 Conduire

## 13 Utiliser ou opérer un équipement

- 14 Superviser, observer, planifier
- 15 Être assis, couché
- 16 Autre (préciser)

## 26 Lieu de l'accident

- 1 Escalier intérieur
- 2 Escalier extérieur
- 3 Mât de descente
- 4 Garage de la caserne
- 5 Bureau, poste de garde
- 6 Tour de séchage
- 7 Salle de conditionnement physique
- 8 Autre lieu en caserne (préciser)
- 9 Balcon, mur, tour
- 10 Intérieur d'un bâtiment (préciser)
- 11 À l'extérieur (préciser)
- 12 Sur la route (dans un véhicule)
- 13 Autre (préciser)

## 27 Condition(s) climatique(s) (à l'extérieur) ayant joué un rôle dans l'accident

- 1 Neige
- 2 Glace
- 3 Boue
- 4 Pluie
- 5 Vent
- 6 Brouillard
- 7 Verglas
- 8 Très chaud
- 9 Très froid
- 10 Autre (préciser)
- 11 Ne s'applique pas

## 28 Facteur(s) ayant contribué à la survenue de l'événement

- 1 Encombrement au sol
- 2 Obscurité
- 3 Fumée
- 4 Flamme
- 5 Exposition à des produits toxiques, dangereux, gaz
- 6 Surface glissante, trou, pente
- 7 Balcon, toit qui cède
- 8 Espace restreint

# FORMULAIRE D'ENQUÊTE D'ACCIDENTS

- 9 Tisons,débris,particules,éclats
- 10 Chute de gros morceaux (gypse, madrier, brique)
- 11 Explosion, retour de flammes, embrasement général
- 12 Effondrement de bâtiment
- 13 Accumulation d'eau
- 14 Situation d'équilibre précaire
- 15 Posture contraignante
- 16 Coup de bélier
- 17 Freinage brusque, accident de véhicule
- 18 Autre (préciser)
- 19 Ne s'applique pas

Si un véhicule, un outil, de l'équipement ou du matériel a été impliqué dans l'accident, répondre aux questions 29 à 32

## 29 Véhicule impliqué (préciser)

## 30 Problème(s) rencontré(s) avec le véhicule

- 1 Adaptation au milieu
- 2 Aménagement,rangement (coffre)
- 3 Espace restreint (cabine)
- 4 Bris,problèmes de fonctionnement,usure (préciser)
- 5 Marchepied (préciser)
- 6 Appuie-pied (préciser)
- 7 Poignée, main courante (préciser)
- 8 Autre (préciser)

## 31 Outil(s), équipement(s) ou matériel impliqué(s)

- 1 Hache
- 2 Gaffe
- 3 Tuyau (boyau)
- 4 Lance, canon à incendie, manche diffuseur
- 5 Raccord,accouplement,connecteur, pièce de jonction
- 6 Câble, cordage, amarre
- 7 Échelle, escabeau
- 8 Autre outil / équipement sur camion pour intervention (préciser)
- 9 Autre outil / équipement de combat d'incendie (préciser)
- 10 Équipement de sport (préciser)

- 11 Meuble, appareil électro-ménager (préciser)
- 12 Équipement de bureau (préciser)
- 13 Équipement de cuisine (préciser)
- 14 Équipement de nettoyage (préciser)
- 15 Autre équipement de caserne (préciser)
- 16 Partie d'un bâtiment (préciser)
- 17 Autre (préciser)

## 32 Problème(s) rencontré(s) avec outil(s), équipement(s) ou matériel impliqué(s)

- 1 Adaptation au travail
- 2 Dimension,poids
- 3 Efficacité
- 4 Difficulté d'accès
- 5 Disponibilité
- 6 Bris,problèmes de fonctionnement
- 7 Résistance, usure
- 8 Autre (préciser)

## 33 Genre(s) d'événement

- 1 Réaction à un mouvement volontaire
- 2 Effort excessif
- 3 Chute, glissade, réaction à un mouvement involontaire
- 4 Heurter, se coincer
- 5 Frappé par (préciser)
- 6 Frottement,abrasion
- 7 Contact (produit chimique, substance, gaz,etc.)
- 8 Autre (préciser)

## 34 Nature de lésion(s)

- 1 Étirement,entorse
- 2 Enflure, contusion
- 3 Irritation (peau, yeux,poumons)
- 4 Inhalation,intoxication
- 5 Égratignure, coupure superficielle
- 6 Lacération,coupure grave
- 7 Brûlure, engelure
- 8 Fracture
- 9 Épuisement,choc, stress
- 10 Douleur
- 11 Autre (préciser)

