

# *Liste des CD et DVD disponibles pour le prêt*



*Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail secteur « affaires municipales »*

*Centre de documentation*

*715, Square Victoria, bureau 710*

*Montréal (Québec) H2Y 2H7*

*Téléphone : (514) 849-8373 poste 230 ou 1 800 465-1754*

*Télécopieur : (514) 849-8873 ou 1 800 465-6578*

*Site Internet : <http://www.apsam.com>*

*Courriel : [apsamdoc@apsam.com](mailto:apsamdoc@apsam.com)*

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-000085	Napo – le bruit ça suffit : un film de sensibilisation	Français/autres 2005	8 minutes 13 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SUVA</li> <li>▪ INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SÉCURITÉ</li> <li>▪ HEALTH AND SAFETY EXECUTIVE</li> </ul>	<p><b>BRUIT</b></p> <p>Napo, vedette de ce film d'animation sans parole, présente avec humour des mesures de prévention et des protecteurs d'ouïe à utiliser pour éviter des pertes auditives irréversibles, atténuer l'inconfort dû au bruit et réduire les accidents causés par une surdité passagère. Souligne également le danger du bruit pour l'enfant à naître, l'isolement social comme conséquence de la surdité, la nocivité du bruit, tant dans ses loisirs qu'au travail.</p>
DV-280001	Le cadenassage : une habitude de travail à développer	Français 1990	14 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ASSOCIATION DE SANTE ET SECURITE DES PATES ET PAPIERS DU QUEBEC</li> <li>▪ ASSOCIATION DE SANTE ET SECURITE DES INDUSTRIES DE LA FORET DU QUEBEC</li> </ul>	<p><b>CADENASSAGE</b></p> <p>Présentation d'un processus d'implantation d'un système de cadenassage dans les usines.</p>
CD-000127	La sécurité sur les chantiers : l'affaire de tous! : l'évaluateur de la gestion SST sur les chantiers	Français 2007		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<p><b>CHANTIER DE CONSTRUCTION</b></p> <p>L'évaluateur de la gestion de la santé et de la sécurité sur les chantiers de construction regroupe un ensemble de questionnaires qui ont été développés pour évaluer la gestion de la santé et de la sécurité sur un chantier de construction. Il a pour but de connaître la façon dont la santé et la sécurité sont gérées sur un chantier de construction. Il permet de faire un survol des activités mises en place pour gérer la santé et la sécurité. Il y a un questionnaire pour chacun des intervenants que l'on retrouve habituellement sur un chantier dont : le représentant du maître d'œuvre, l'agent de sécurité, le représentant de l'employeur sous-traitant, le contremaître et les travailleurs. Un guide en format PDF accompagne les questionnaires en fournissant des explications sur chacune des questions des questionnaires.</p>
DV-280000	Les chariots élévateurs : la prévention d'abord	Français 2004	48 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ASSOCIATION SECTORIELLE TRANSPORT ET ENTREPOSAGE</li> <li>▪ PRÉVENTEX</li> <li>▪ ASSOCIATION PARITAIRE DU TEXTILE</li> </ul>	<p><b>CHARIOT ÉLÉVATEUR</b></p> <p>Le DVD comprend 5 modules. Module 1. Pourquoi sont-ils dangereux? – Module 2. Pourquoi renversent-ils? – Module 3. Comment les inspecter et comment les alimenter? – Module 4. Comment éviter les pièges dûs [sic] à l'environnement? – Module 5. Pourquoi adopter des règles de conduite sécuritaire? – Consignes de sécurité sur tous les aspects reliés à la conduite et au fonctionnement des chariots élévateurs présentées en cinq modules.</p>

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-280012	Comment prévenir et gérer les comportements des clients agressifs	Français 2010	9 minutes 14 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ APSAM</li> <li>▪ SCFP-QUÉBEC</li> <li>▪ PRODUCTIONS NOVA HORIZON MÉDIAS</li> </ul>	<b>CHAUFFEURS DES TRANSPORTS PUBLICS</b> Consignes de sécurité aux chauffeurs des transports publics pour la prévention et la gestion des comportements agressifs des clients.
DV-280005	Chlorine emergencies : an overview for first responders	Anglais 2007	Env. 64 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CHLORINE INSTITUTE</li> </ul>	<b>CHLORE</b> Information pour les premiers intervenants, particulièrement pour les pompiers, dans le cas de fuite de chlore.
CD-000027	La rentabilité de la prévention en santé et sécurité	Français 2000		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ APSAM</li> </ul>	<b>COÛT DE LA PRÉVENTION</b> Sensibilisation des employeurs au fait que l'investissement dans la prévention réduit les coûts humains, sociaux et financiers des lésions et des maladies professionnelles. Discours en ce sens du maire de la ville d'Alma et d'une conseillère de l'APSAM.
CD-280005	Training first-rate : snowfighters	Anglais 2005		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AMERICAN PUBLIC WORKS ASSOCIATION</li> </ul>	<b>DÉNEIGEMENT</b>
CD-280003	Viabilité hivernale : portrait de votre organisation	Français 2004		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DU TRANSPORT ET DES ROUTES</li> <li>▪ CENTRE DE RECHERCHE APPLIQUÉE EN INSTRUMENTATION DE L'ENSEIGNEMENT</li> <li>▪ SOCIÉTÉ INFRASTRUCTURES-TRANSPORT</li> <li>▪ QUÉBEC. MINISTÈRE DES TRANSPORTS</li> </ul>	<b>DÉNEIGEMENT</b> Ce CD-ROM se veut un outil d'aide à la gestion pour tous les gestionnaires d'opérations d'entretien hivernal.

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-340029	Comme un éclair	Français 1995	22 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ HYDRO-QUÉBEC COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES</li> <li>▪ ASP CONSTRUCTION</li> <li>▪ COMMISSION DE LA SANTE ET DE LA SECURITE DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>ELECTRICITE</b> Vidéo en deux parties : la première intitulée « Comme un éclair » sensibilise le travailleur aux dangers associés aux travaux près des lignes électriques; la deuxième intitulée « Objectif zéro » explique la démarche que doit suivre un entrepreneur lorsqu'il exécute ces travaux. Elle explique également les rôles d'Hydro-Québec et de la CSST dans ce processus. Chaque partie dure environ 11 min.
CD-280001	Les transformations du travail : enjeux pour l'ergonomie : SELF-ACE 2001 : actes du congrès conjoint	Français/anglais 2001		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SOCIÉTÉ D'ERGONOMIE DE LANGUE FRANÇAISE</li> <li>▪ ASSOCIATION CANADIENNE D'ERGONOMIE/QUÉBEC</li> </ul>	<b>ERGONOMIE</b>
DV-340036	Introduction aux dangers du travail dans les tranchées	Français 1995	27 minutes 3 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CONSTRUCTION SAFETY ASSOCIATION OF ONTARIO</li> </ul>	<b>EXCAVATION ET TRANCHÉE</b> Présentation des dangers associés aux travaux de tranchées et d'excavations et des méthodes de travail sécuritaires. Les caractéristiques des différents types de sols et les facteurs qui en affectent leur cohésion sont expliqués, de même que les méthodes qui permettent de protéger les travailleurs contre l'ensevelissement.
CD-000087	Mon premier emploi	Français 2002	12 minutes	CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>JEUNES TRAVAILLEURS</b> L'histoire met en scène trois adolescents dont l'un travaille dans une épicerie, l'autre dans un garage et le dernier dans une cuisine. Divers dangers les guettent. Les deux premiers ont reçu une formation et sont sensibilisés aux différents risques. Le troisième aura moins de chance. Il perdra deux doigts en utilisant un appareil électroménager.
CD-280000	2001 L'odyssée municipale, le défi : 33es assises annuelles COMAQ, Chicoutimi, 13 au 15 juin 2001	Français 2001		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CORPORATION DES OFFICIERS AGRÉÉS DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>MUNICIPALITÉ</b>

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-120000	Napo dans : bon départ! L'accueil des nouveaux dans l'entreprise	2006	10 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>SUVA</li> <li>INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SÉCURITÉ</li> </ul>	<b>NOUVEL EMBAUCHÉ</b> Le danger d'accident est deux fois plus élevé chez les "nouveaux". C'est pourquoi il faut privilégier leur instruction. Napo, le héros de ce film, montre de manière humoristique comment éviter les pièges. Ce film a pour objectif de sensibiliser les nouvelles collaboratrices et les nouveaux collaborateurs aux principaux dangers dans l'entreprise. Les supérieurs y trouveront des conseils utiles et les points à respecter lors de l'entrée en service des "nouveaux".
DV-000546	Le ceinturon sous la loupe de la prévention	2004	12 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>APSAM</li> <li>CSST</li> </ul>	<b>POLICE – CEINTURON</b> Les policiers et policières portent une dizaine d'objets sur leur ceinturon d'un poids moyen de 4,5 kg (12 livres). Le port de cet équipement peut entraîner des maux de dos et autres troubles musculosquelettiques, notamment chez les personnes de petite taille. Cette vidéo propose des solutions. On suggère d'équilibrer le ceinturon en plaçant les objets aux endroits appropriés (arme à feu, lampe de poche, menottes, poivre de cayenne, etc.). On présente les nouveaux produits sur le marché (étuis, gilet pare-balles, pantalons cargos, sur mesure).
DV-280017	Performance evaluation for tire deflation devices	2011	19 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>PENNSYLVANIA STATE UNIVERSITY. WEAPONS AND PROTECTIVE SYSTEMS TECHNOLOGIES CENTER</li> <li>THOMAS D. LARSON PENNSYLVANIA TRANSPORTATION INSTITUTE</li> </ul>	<b>POLICE – SYSTÈME DE DÉGONFLEMENT DE PNEUS</b> Cette vidéo présente l'évaluation de l'efficacité et de la sécurité de trois dispositifs de dégonflement des pneus les plus utilisés par la police (Stop stick, Stinger, Magnum Spike) lors de poursuites de véhicules suspects. On a testé entre autres, le temps de dégonflement des pneus, le nombre et l'emplacement des pneus dégonflés, la zone de dispersion des pointes ( <i>spikes</i> ), la stabilité et la maîtrise du véhicule en fuite, l'aspect sécuritaire du déploiement et la manipulation de l'équipement, etc. Chaque appareil fut testé en utilisant une variété de types de pneus, de marques et de tailles, ainsi que de charges de véhicules différents. Les tests furent exécutés sur chaussées mouillées et sèches à basse, moyenne et haute vitesse.
DV-280006	Interventions sur les autoroutes	Français 2006	24 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL. CENTRE DE FORMATION</li> </ul>	<b>POMPIER – SÉCURITÉ ROUTIÈRE</b> Ce document de formation décrit le rôle et les responsabilités des différents organismes d'urgence et démontre le processus d'intervention sécuritaire à adopter lors d'interventions sur les autoroutes.
DV-280002	La prévention, une urgence! : l'organisation de la prévention dans les services de sécurité incendie	Français 2006	16 minutes 50 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>APSAM</li> </ul>	<b>POMPIER – ORGANISATION DE LA PRÉVENTION</b>

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-280007	Les risques du métier d'éboueur	Français 2009	24 minutes 15 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASSOCIATION SECTORIELLE TRANSPORT ENTREPOSAGE</li> <li>PRODUCTIONS SYNOP6</li> </ul>	<b>RAMASSAGE DES ORDURES</b> Vidéo démontrant les méthodes de travail sécuritaire lors du ramassage des ordures ménagères avec un camion à chargement arrière. On y traite des différents risques : éboueur qui travaille seul ou en équipe, la collecte en ville ou à la campagne, en été ou en hiver, le ramassage de sacs, de bacs ou de conteneurs, la collecte bilatérale ou unilatérale.
DV-000101	Les responsabilités pénales des organisations : diligence raisonnable requise dans le contexte de l'obligation de protection du travailleur, victime potentielle	Français 2005	110 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>RESPONSABILITÉ PÉNALE</b> Conférence sur la diligence raisonnable. Définit le concept qui consiste en la démonstration que toutes les précautions nécessaires et raisonnables ont été prises pour éviter de contrevenir à la loi. Son application favorise le respect des obligations et la protection des travailleurs et démontre que l'employeur a bien exercé ses devoirs de prévoyance, d'efficacité et d'autorité.
CD-000116	Des idées, des solutions pour votre milieu de travail : résumé des conférences	Français 2006		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL – COLLOQUE</b>
DV-000092	La formation des secouristes en milieu de travail : 1- Évaluation de la situation. 2- Coup de chaleur. 3- Réanimation cardiorespiratoire (RCR). 4- Désobstruction des voies respiratoires. 5- Blessure à l'œil et brûlure. 6-Hémorragie et sectionnement d'un membre	Français 2006	Environ 2 heures	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>SECOURS ET SAUVETAGE</b> Présentation des étapes d'une intervention des premiers secours en cas d'urgence : sécuriser les lieux, évaluer le contexte, demander les ressources spécialisées, estimer le besoin. Démontre les techniques de secourisme à utiliser dans différentes situations : coup de chaleur, malaise cardiaque, étouffement, blessure à l'œil, brûlure, perte d'un membre, hémorragie, blessure à la colonne.
DV-280016	Sécurité des machines : vidéo-témoignage de Étienne Lafleur	Français 2005	4 min 48 sec	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU QUÉBEC</li> </ul>	<b>SÉCURITÉ DES MACHINES</b> À 19 ans, Étienne s'est coincé le bras dans une machine. Résultat? Il ne peut plus lever de charges de plus de 2 kilos, ni faire de mouvements répétitifs, comme travailler sur un ordinateur au-delà de 15 minutes. Il a dû changer ses plans de carrière et abandonner nombre de ses loisirs, comme il nous l'explique dans cette capsule vidéo. <a href="#">Document vidéo disponible dans Internet</a>

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-280015	Seringues abandonnées sur les lieux de travail : savoir quoi faire	Français 2011	7 min 26 s	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MONTRÉAL. DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE</li> </ul>	<p><b>SERINGUE</b></p> <p>Dans ce court métrage, on explique comment ramasser et disposer de façon sécuritaire des seringues souillées abandonnées sur les lieux de travail (parcs, stationnements, toilettes publiques, etc.) et ce qu'il faut faire en cas de piqûre accidentelle.</p>
DV-280011	10-04 : 3 métiers, 1 seul but	Français 2009	57 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>GÉODEL</li> <li>MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC</li> </ul>	<p><b>SERVICE D'URGENCE</b></p> <p>Ce film s'adresse aux corps de police, aux services de sécurité incendie et aux services ambulanciers. Il vise à favoriser une meilleure communication entre les services d'urgence afin d'harmoniser leurs pratiques respectives lors de la désincarcération d'une victime d'accident de la route dans le but ultime d'optimiser les soins qui lui sont donnés. Ce film aborde notamment : les rôles et les responsabilités respectifs des intervenants d'urgence lors de la désincarcération d'une victime d'accident de la route; la communication entre les intervenants d'urgence; les principes pour une gestion sécuritaire d'une scène d'accident.</p>
DV-280003	Les matières dangereuses et la santé et sécurité au travail	Français 1989	46 minutes 30 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>GODON, A.</li> <li>HÉLIOSCOM</li> </ul>	<p><b>SIMDUT</b></p> <p>Sensibilisation aux dangers des substances dangereuses dans tous les milieux de travail. Également disponible en vidéocassettes sous les cotes VC-900236 à VC-900239.</p>
CD-280004	Indoor range design guide	Anglais 2008?		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>MEGGITT TRAINING SYSTEMS</li> </ul>	<p><b>STAND DE TIR</b></p> <p>Guide d'aménagement de salles de tir.</p>
DV-000002	Working with stress	Anglais 2002	17 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>NATIONAL INSTITUTE FOR OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH</li> <li>CENTERS FOR DISEASE CONTROL (É.-U.)</li> </ul>	<p><b>STRESS</b></p> <p>Le stress au travail est causé par une série de réponses physiques et psychologiques lorsque les demandes de la tâche dépassent les capacités de l'individu. Il existe deux questionnements sur les causes du stress au travail. Est-ce que ce sont les conditions du travail qui le provoquent ou est-ce notre incapacité d'y faire face? NIOSH privilégie la première théorie et croit qu'en améliorant les conditions de travail, on évitera la plupart des situations stressantes. Les facteurs personnels peuvent modifier ou atténuer les effets du stress. Enfin, on cite des exemples de compagnies qui ont trouvé des solutions au problème du stress dans leur milieu.</p>

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-280014	La gestion préventive du stress post-traumatique en milieu policier	Français 2010	15 minutes 48 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ APSAM</li> <li>▪ SERVICE DE POLICE DE MONTRÉAL</li> <li>▪ FRATERNITÉ DES POLICIERS ET POLICIÈRES DE MONTRÉAL</li> <li>▪ PRODUCTIONS NOVA HORIZON MÉDIAS</li> </ul>	<p><b>STRESS POST-TRAUMATIQUE – POLICE</b> Programme et mesures d'intervention auprès d'un agent de police ayant subi un choc traumatique.</p>
DV-280013	La gestion du stress post-traumatique	Français 2010	8 minutes 11 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ APSAM</li> <li>▪ SERVICE DE LA PRÉVENTION DES INCENDIES DE MONTRÉAL. CENTRE DE FORMATION</li> <li>▪ PRODUCTIONS NOVA HORIZON MÉDIAS</li> </ul>	<p><b>STRESS POST-TRAUMATIQUE – POMPIERS</b> Programme et mesures d'intervention auprès d'un pompier ayant subi un choc traumatique.</p>
DV-280008	Un monde sans pitié. 1, La place du travail	Français 2009	Env. 52 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CIRRUS PRODUCTIONS</li> <li>▪ TÉLÉ-QUÉBEC</li> </ul>	<p><b>TRAVAIL</b> Série documentaire. Qu'on parle de mondialisation, de crise économique ou de virage technologique, une chose est certaine : le monde du travail change et nous en subissons les durs contrecoups. En compagnie de Pierre Légaré, "Un monde sans pitié" donne la parole à plusieurs témoins et sommités du monde du travail, comme Jacques Attali, le docteur Serge Marquis et Claude Béland. Ils proposent des alternatives pour repenser le travail et échapper à cette course folle à la productivité qui génère tant d'anxiété, d'injustices et de perte de sens. "La place du travail" : Dans ce premier épisode, "Un monde sans pitié" rencontre des spécialistes qui dénoncent la place dévorante du travail dans nos vies, mais aussi des gens qui ont réussi, à leur façon, à mieux concilier travail et vie privée, le tout ponctué des réflexions humoristiques de Pierre Légaré.</p>
DV-280009	Un monde sans pitié. 2, Le sens du travail	Français 2009	Env. 52 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CIRRUS PRODUCTIONS</li> <li>▪ TÉLÉ-QUÉBEC</li> </ul>	<p><b>TRAVAIL</b> "Le sens du travail" : S'appuyant sur les témoignages de travailleurs, de gestionnaires, de spécialistes et les commentaires du philosophe et humoriste Pierre Légaré, ce deuxième épisode d'Un monde sans pitié se questionne sur la détérioration de la qualité de vie au travail et propose des pistes de solution pour que le travail retrouve un sens.</p>

No	Titre	Langue/ Année	Durée	Type	Auteur	<b>Classement</b> / Résumé
DV-280010	Un monde sans pitié. 3, L'avenir du travail	Français 2009	Env. 52 minutes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CIRRUS PRODUCTIONS</li> <li>▪ TÉLÉ-QUÉBEC</li> </ul>	<p><b>TRAVAIL</b></p> <p>"L'avenir du travail" : Éclatement de l'emploi salarié, du "9 à 5", de l'environnement de travail traditionnel... le monde du travail est en pleine mutation. À quoi ressemblera-t-il dans 20 ans? Alors que la nouvelle économie privilégie les travailleurs les plus entreprenants, la précarité et les inégalités ne cessent de s'accroître. Peut-on espérer réduire les effets pervers de l'individualisme?</p>
DV-280004	La vérification avant départ ou la ronde de sécurité	Français 2007	19 minutes 53 secondes	DVD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QUÉBEC. MINISTÈRE DES TRANSPORTS</li> <li>▪ QUÉBEC. CENTRE DE GESTION DE L'ÉQUIPEMENT ROUTIER</li> </ul>	<p><b>VÉRIFICATION AVANT DÉPART</b></p> <p>Exemple de méthode pour la vérification avant départ de véhicules lourds.</p>
CD-000081	Prévenir la violence au travail : tout le monde y gagne	Français 2003		CD	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ORDRE DES CONSEILLERS EN RESSOURCES HUMAINES ET EN RELATIONS INDUSTRIELLES AGRÉÉES DU QUÉBEC</li> <li>▪ HYDRO-QUÉBEC</li> <li>▪ SOCIÉTÉ DES ALCOOLS DU QUÉBEC</li> <li>▪ VIA RAIL CANADA</li> </ul>	<p><b>VIOLENCE</b></p> <p>Document traitant de violence au travail. Pour faciliter la navigation, les auteurs du CD ont divisé la violence en deux grands répertoires: la violence interne (collègue, supérieur, etc.) et la violence externe (client, fournisseur, etc.) On parle de cinq types de violence: psychologique, physique, sexuelle, matérielle ou financière et verbale. On donne sept recommandations pour prévenir la violence et on décrit des exemples de politiques et de conseils pratiques. De la documentation en anglais et en français, ainsi que des liens vers des sites Internet complètent le CD. Le CD propose deux activités de formation contenant deux vidéos. Le témoin d'un cas de harcèlement moral (vidéo de huit minutes) et la prévention contre les clients agressifs (vidéo de onze minutes).</p>