

**Compte-rendu de la réunion du groupe de liaison « cols blancs »**  
**Tenue le mercredi 14 mai 2008, 9h30 à 12h30**  
**APSAM salle 707, Montréal**

---

**Étaient présents**

Daniel Deraîche, représentant syndical, FISA, Ville de Québec  
Paul Imbeault, représentant patronal, Ville de Longueuil  
Geneviève Gaudreau, représentante patronale, Ville de Sherbrooke  
Véronique Guedj, représentante patronale, Ville de Repentigny  
André Lalonde, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal  
Lizette Larouche, représentant patronal, Ville de Montréal  
Jacynthe Lebel, représentante patronale, Ville de Thetford Mines  
Amélie Trudel, conseillère APSAM

**Étaient absents**

Danièle Brochu représentant patronal, Ville de Québec  
Luc Maisonneuve, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 1113, Ville de Laval  
Nancy Nolet, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal  
Natalie Savard, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 2231, Réseau de transport de la capitale de Québec  
Représentant syndical, CSN

**Invités**

Maxime Archambault, stagiaire en ressources humaines, Ville de Repentigny  
Georges Toulouse, chercheur IRSST

**1. Mot de bienvenue**

La bienvenue est souhaitée à tous. Amélie Trudel anime la rencontre. On salue la présence d'un invité et d'une nouvelle membre Geneviève Gaudreau, conseillère en gestion de la présence au travail et de l'invalidité, ville de Sherbrooke qui remplace Luc Chartrand. Un nouveau représentant de la CSN sera nommé pour le prochain groupe. La CSN tenait son congrès cette semaine de même que le CPSM.

On informe les membres que Christine est en congé préventif de maternité et qu'Amélie quitte le 21 mai pour le congé de maternité. Cela nécessite donc un réaménagement des priorités.

**2. Présentation de l'ordre du jour**

L'ordre du jour est accepté avec un ajout suivant au varia : préposés de stationnements.

**3. Suivi de la rencontre du 10 octobre 2007**

**3.1 Système de gestion en SST**

La Ville de Montréal informe le groupe que la politique SST a été adoptée et que des plans d'action ont été demandés aux arrondissements. Sans nécessairement viser la certification OSHAS 18 001, la ville tend à appliquer les principes. Le syndicat affirme voir des retombées très positives sur le terrain, notamment un changement d'attitudes. Ville de Sherbrooke est aussi dans les plans d'action et est en train de cibler des milieux pour analyse de risques. Un consultant travaille avec eux.

### 3.2 Santé psychologique au travail

La fiche Focus # 6 « Santé psychologique au travail : une démarche structurée pour mieux gérer l'action » a été envoyée à tous. Les membres félicitent Christine pour l'excellent travail. Les cols blancs de Montréal ont fait un cahier spécial sur la santé psychologique dans leur dernier journal. Un problème « terrain » dans ce dossier demeure. On affirme que dans les comités locaux, il est difficile d'intégrer la santé psychologique. Plusieurs villes laissent des conseillers spécialement formés ou le PAE prendre en charge les cas. Cela semble plus ou moins faire l'unanimité. Des approches différentes semblent tentées lorsque c'est lié directement au travail. Les projets de recherche discutés plus tard dans cette rencontre pourraient apporter des solutions à ce problème. À Sherbrooke, on tente de former plus les gestionnaires car ce sont les personnes-ressources dans les services.

### 3.3 Dossier « ergonomie au bureau »

La mise en ligne d'un thème sur le site internet de l'APSAM (voir *Poste de travail informatisé*) est complétée.

Les membres sont très satisfaits et y réfèrent souvent. Concernant l'élaboration d'une formation APSAM, il y a un partenariat avec ASSTSAS qui révisé leur propre formation; le plan de travail est monté. Ça devrait voir le jour l'an prochain. Si des groupes pilotes sont recherchés, la ville de Montréal est prête à collaborer.

Pour la mise à jour des fiches techniques #13, #15 et du carton (aide-mémoire), nous sommes en attente des commentaires de la validation scientifique. Ça devrait être d'ici l'automne.

→ Les membres du groupe demandent à ce qu'on leur envoie directement par courrier les documents dès qu'ils seront prêts.

### 3.4 Dossier des jeunes et nouveaux travailleurs - comité piscine

Les commentaires des membres ont été transmis au comité sur la fiche d'intégration dans les piscines, notamment concernant le fait que la fiche pourrait viser directement à informer les jeunes des risques dans leur milieu de travail. La Société de sauvetage a dans ses objectifs d'informer régulièrement les sauveteurs sur les risques. L'ARAQ aussi le fera.

La ville de Montréal a développé avec le comité paritaire des fiches d'observation sur différents sujets en lien avec le travail dans les piscines, par exemple, les équipements de protection individuelle, les comportements, le SIMDUT,... Ces fiches seront utilisées dans tous les arrondissements.

→ Les fiches vont être envoyées à Amélie pour distribution aux membres du groupe lorsqu'elles seront approuvées par les directeurs d'arrondissements.

Un projet similaire devrait être fait pour les arénas à l'automne.

Le « Cherchez l'erreur » sur les piscines a été publié au printemps dans la revue Prévention au travail. Aussi, un article sera publié dans prochain bulletin sur les risques liés au soleil. On souligne l'importance de parler aussi des risques liés aux seringues et aux insectes.

### 3.5 L'intégration de la SST dans les différentes activités d'achats et de conception

Lisane fera du terrain avec les acheteurs au cours de l'année 2009. André Lalonde réitère que le service des achats est prêt à collaborer.

### 3.6 La « qualité de l'air dans les bureaux »

Le dossier est sur la glace pour l'instant, notamment car il y a des changements dans les normes de pratiques des hygiénistes sur le sujet.

## 4. Logiciel ADAPTE

Nous avons reçu le master avec les modifications pour personnaliser à l'APSAM le logiciel. Il sera vendu 50\$/par licence, mais les villes peuvent l'acheter 1000\$ et le mettre sur leur site intranet. Cela sera disponible d'ici un mois. Un démo sera sur notre site Internet. Les membres sont très contents.

## 5. Dossier santé psychologique : projets en cours

### a) Projet de Jean-Pierre Brun concernant les outils diagnostic

Le groupe a reçu le document de l'Institut national de la santé publique du Québec. À partir de ça, l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) ainsi que la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail (CGSST) de l'Université Laval a présenté une proposition pour le *Développement d'une solution complète de soutien à la prévention et à l'intervention sur les risques psychosociaux au travail*. Par ce projet, ils cherchent à offrir des outils pour une démarche en santé psychologique au travail : du diagnostic jusqu'à l'intervention ; c'est un projet de transfert des connaissances qui permettra d'outiller les milieux de travail. Des «<sup>o</sup>formations de formateurs<sup>o</sup>» seront tout d'abord offertes aux membres du comité de suivi et à leur organisation respective. Le matériel pédagogique pourra être vendu. De plus, une formation sera offerte aux intervenants en entreprise au cours d'une tournée provinciale (2008-2009) en collaboration avec les deux ASP participantes (ASSTSAS et APSAM).

→ Le groupe de liaison demande à être formé, un peu comme ils l'ont été pour la formation TEV de l'ASSTSAS. À suivre.

### b) Projet Estelle Morin sur le sens au travail

La publication (rapport R-543) est disponible sur le site internet de l'IRSST ([www.irsst.qc.ca](http://www.irsst.qc.ca)). L'APSAM est sur le comité de suivi de ce projet.

→ à suivre.

## 6. Piscine : boîte à outils et suivi

Pour le comité « piscine » avec la CSST, c'est Lisane qui assurera le suivi à ma place. Le plan d'action 2008 du comité sera finalisé lors de la prochaine rencontre soit vendredi le 16 mai.

→ les membres demandent qu'il leur soit envoyé.

L'APSAM s'est engagé à développer une boîte à outils pour la conception des installations des piscines. Les membres soulignent l'excellence de l'outil développé par Lisane et ils sont enchantés de savoir qu'il y en aura une aussi pour les piscines.

## **7. Varia**

### **a) Préposés au stationnement**

Amélie a envoyé par courriel des questions concernant ces employés afin de savoir ce que les villes font : « 1) au niveau de l'ergonomie dans les autos qui sont utilisées par ces employés, avez-vous déjà regardé la question? Par exemple, remplacez-vous les sièges après un certain nombre de km? Les différents "outils de travail" sont-ils fixés dans les autos? Si oui, comment et quels sont-ils?; 2) dans les zones de stationnement à durée limitée, les employés de Gatineau "marquent" les pneus. Ils semblent utiliser une espèce de perche au bout de laquelle il y a une craie. Le marquage se fait par le côté du passager. Quelles techniques de travail utilisez-vous pour ces stationnements? Est-ce le même principe? Les faites-vous à pied? »

Plusieurs villes ne marquent plus les pneus grâce à des changements technologiques, notamment des systèmes informatisés pour l'impression de billet et le relevé des plaques d'immatriculation; ils sont parfois à pied ou à vélo. Quelques villes doivent m'envoyer les coordonnées de personnes-ressources dans leur ville.

## **8. Répartiteurs d'appels 911 : projet IRSST**

Monsieur Georges Toulouse a présenté les résultats et les suites de l'étude « Prévalence des facteurs de risques physiques et psychosociaux de TMS et de stress chez les préposés aux appels d'urgence 9-1-1 ». le document power point de la présentation a été remis aux membres.

## **9. Prochaine rencontre et levée de la rencontre**

Il n'y aura pas de groupe à l'automne compte tenu que plusieurs dossiers sont en cours et que des résultats sont plus attendus l'an prochain. Celui-ci, au printemps prochain sera probablement animé par Sylvie Poulin.

Compte-rendu fait par :  
Amélie Trudel  
15 mai 2008