

**Résumé de la réunion du groupe de liaison « cols blancs »**  
**Tenue le mercredi 31 mars 2004, 9h30 à 14h00**  
**Au 715, Square Victoria, 7<sup>ième</sup> étage**

---

**Étaient présents**

Marie-Andrée Cadieux, représentante patronale, Ville de Repentigny  
Manon Charlebois, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal  
Luc Chartrand, représentant patronal, Ville de Gatineau  
Chantal Desjardins, représentante syndicale, FEESP-CSN, MRC D'Antoine Labelle  
André Gazé, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 429  
Paul Imbeault, représentant patronal, Ville de Longueuil  
Luc Maisonneuve, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 1113, Ville de Laval  
René Miron, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 429, Ville de Montréal  
Claude Thouin, représentant patronal, Ville de Montréal  
Marie Laberge, professionnelle scientifique, Université Laval  
Amélie Trudel, conseiller à APSAM  
Patrick Vincent, conseiller à APSAM

**Étaient absents**

Benoit Goyer, représentant syndical, SCFP-FTQ, local 1826, Ville de St-Hippolyte  
Georges Lazurka, représentant patronal, Ville de Salaberry de Valleyfield  
Jacynthe Lebel, représentante patronale, Ville de Thetford Mines  
Jean Saulnier, représentant patronal, Ville de Québec  
Natalie Savard, représentante syndicale, SCFP-FTQ, local 2231, Réseau de transport de la capitale de Québec

**Suivi des dossier**

**Étude sur la santé psychologique**

L'APSAM annonce le lancement d'une vaste étude sur l'état de santé psychologique au travail dans le secteur municipal. L'enquête vise à tracer un portrait de la situation des cols blancs et des cadres du secteur municipal au plan du bien-être psychologique au travail. Le questionnaire a été envoyé auprès de 48 municipalité. Au total, 5000 personnes devraient être rejointes par l'étude. Les résultats de l'enquête sont attendus à l'automne 2004.

**Étude sur les répartiteurs**

L'étude de l'IRSST et de l'Université Laval sur les centres d'urgence 911 a été acceptée. On rappelle que l'équipe de chercheurs avaient déposés un premier devis de recherche et que celui-ci a dû être modifié pour se limiter, dans un premier temps, à l'établissement d'un portrait de la situation dans ce secteur. L'étude va nous permettre de dénombrer les personnes qui présentent des symptômes de TMS et de stress dans les centres 9-1-1 et d'identifier les facteurs de

risque. Elle sera réalisée avec la collaboration de quatre centres d'appels d'urgence au Québec. Une première réunion du comité aviseur et quelques visites de centre d'urgence ont déjà été réalisées. Le projet a une durée de 18 mois. Nous tiendrons le groupe de liaison au courant de l'avancement de la recherche.

#### Étude sur les inspecteurs municipaux

On rappelle au groupe de liaison que notre intention de faire faire une étude sur les inspecteurs municipaux est maintenue. Nous travaillons présentement en étroite collaboration avec la COMBEQ pour déterminer un portrait sommaire de la situation chez les inspecteurs municipaux. L'APSAM a rédigé deux articles dans le bulletin de la COMBEQ afin de faire connaître l'association auprès de leur membre et de les sensibiliser à la santé et sécurité. Un questionnaire sera d'ailleurs diffusé lors du congrès de la COMBEQ en avril prochain. Sachant que la COMBEQ ne représente pas tous les types d'inspecteur, nous allons chercher à valider les résultats de cette enquête à l'aide de d'autres sources. Un des membres du groupe de liaison propose de passer via les MRC pour rejoindre les inspecteurs. Le questionnaire que l'on souhaite utiliser pour cette enquête est distribué aux membres du groupe de liaison pour commentaires. Plusieurs commentaires sont soumis permettant de mieux couvrir la réalité des inspecteurs municipaux en zone urbaine. Les membres du groupe ont jusqu'au 5 avril prochain pour fournir d'autres commentaires.

#### Dossier bibliothèque publique

Le dossier bibliothèque avance très bien. Le guide sur l'aménagement ergonomique d'un comptoir de service est terminé. Une copie pré-impression est mis en circulation pour que les membres du groupe puissent le regarder. L'APSAM, en collaboration avec l'ASTED, offrira deux formations sur ce sujet en mai à Montréal et en juin à Québec. On planifie aussi une rencontre avec les agents du ministère de la Culture et des communications afin des les sensibiliser au rôle qu'ils peuvent jouer en ce qui à trait à la santé et sécurité lors de projet d'aménagement de bibliothèques publiques. Les différents documents (1 guide et 3 fiches) prévus dans le cadre de l'activité de valorisation de la recherche sur la conception des bibliothèque sont presque terminés. Le groupe de liaison a été invité à lire une première fiche technique portant sur l'introduction d'une chaise à un comptoir de service et à remettre aujourd'hui leurs commentaires. Les commentaires sont très positifs et l'auteur prends note des modifications souhaités. Le guide sur la construction d'une bibliothèque a fait l'objet d'une validation le 26 février dernier. Les deux autres fiches techniques seront soumises par courriel aux membres du groupe de liaison. Ceux-ci auront deux semaines pour fournir leurs commentaires.

#### Bilan mi-planification stratégique

Un tableau synthèse de l'état d'avancement des activités prévues à la planification stratégique est présenté. On peut y voir que 80% des activités qui devaient être complétées à ce jour le sont.

## État d'avancement du plan d'action 2003-2005

<b>« Aménagement des lieux de travail »</b>			
<b>Priorité : Formation TEV</b>			
<b>Activité (s)</b>	<b>Étapes de réalisation</b>	<b>Échéancier</b>	<b>À ce jour</b>
Développement du kit du participant	Autorisation de CSA pour utiliser le contenu	Réalisé en 2001	Réalisé
	Rédaction du plan de cours	En cours	En cours
	Rédaction des fiches techniques	Mars 2004	En cours
	Intégration des illustrations	Mars 2004	?
	Comité de lecture scientifique	Février 2004	?
	Comité lecture du milieu (groupe de liaison)	Mars 2004	
	Production du document	Mai 2004	?
Formation des formateurs	Production du matériel pédagogique	Août 2004	?
	Production du kit du formateur	Août 2004	?
	Formation des formateurs	Septembre 2004	?

**Priorité : Conceptions des édifices municipaux****Bâtiment ciblé : bibliothèques**

<b>Activité (s)</b>	<b>Étapes de réalisation</b>	<b>Échéancier</b>	<b>À ce jour</b>
• Formation sur la conduite de projet et l'aménagement de l'ensemble de la bibliothèque	Développement d'un projet de formation continue avec l'ASTED	Réalisé en 2002	Réalisé
	Développer le matériel pédagogique et un document support	Avant été 2003	Réalisé
	Dispenser la formation	Avant l'été 2003	Réalisé (en 2003 et en 2004)
• Sensibiliser les décideurs à intégrer des objectifs en SST lors de concours d'architecture et des représentants en SST sur les commissions techniques	Développement des liens avec le MCC	En continu	Réalisé juin 2004
	Produire un article dans la revue de l'ASTED	Automne 2003	Réalisé
• Activité de valorisation de la recherche sur la conception des bibliothèques et la prévention des TMS.	Dépôt du devis de l'activité	Juin 2003	Réalisé

	Développement et validation d'une première version <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'un guide sur la conduite de projet d'aménagement,</li> <li>• d'une fiche sur l'implantation des équipements</li> <li>• d'une fiche sur le choix d'un chariot</li> <li>• d'une fiche sur le choix des chaises</li> </ul> Production des documents	Avril 2004 Avril 2004 Avril 2004 Avril 2004 Septembre 2004	Réalisé 26-02-04 En cours En cours Réalisé 30-03-04 À venir
<b>Bâtiment ciblé : centres 911</b>			
<b>Activité (s)</b>	<b>Étapes de réalisation</b>	<b>Échéancier</b>	<b>À ce jour</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenter les problèmes de santé et sécurité associés à l'aménagement des centres 911</li> </ul>	Stimuler les demandes d'assistance technique en ergonomie de conception dans ces bâtiments en publiant des articles dans le bulletin de l'APSAM	En continu	En cours
	Recherche de l'IRSST et l'Université Laval sur les répartiteurs (dépôt du devis)	Juin 2003	Réalisé
	Rencontrer les responsables de l'Association des centres d'urgence du Québec	Mars 2004	?
	Rencontrer les membres de l'inspectorat policier	Juin 2004	À venir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement de contenu</li> </ul>	À définir selon les résultats obtenus à l'activité précédente	--	--



<b>« Santé psychologique »</b>			
<b>Priorité : La sécurité des inspecteurs et leur santé psychologique</b>			
<b>Activité (s)</b>	<b>Étapes de réalisation</b>	<b>Échéancier</b>	<b>À ce jour</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentation de la problématique</li> </ul>	Implication potentielle d'un stagiaire en ergonomie Conception d'un devis de recherche	Septembre 2003  Mars 2004	Réalisé  En cours

Note : Le plan d'action « santé psychologique » sera complété suite à la publication de l'étude de Jean-Pierre Brun.