

**Résumé de la réunion du  
Groupe de liaison APSAM « chauffeurs d'autobus »  
Tenue le mardi 13 juin 2000**

---

<b>Étaient présents :</b>		<b>Étaient absents :</b>
Luc Giroux SCFP, 4115 (CITF) Kurt Gruninger SCFP, 4115 (CITF)	Rénald Poitras STCUQ Marc Mc Gee CSN (STCUQ)	Nathalie Lévesque CITS
Lise Vézina CITS Pierre Lavoie SCFP, 3124 (CITS)	Nancy Bergeron STL Sylvain Yelle STL Mario Genest CSN (STL) Stéphane Boyer CSN (STL)	Michel Gélinas CITF
Jacques Demers CMTS Michel Cloutier CMTS Réjean Côté (pour André Boucher) SCFP, 3434 (CMTS)	Sophie Bergeron STO Suzanne Mc Millan SUT, 591 (STO)	
Mario Sirois Réseau Trans Sud André Couture CSN (Réseau Trans Sud)	Daniel Lesage STRSM Yvan Aubry SCFP, 3333 (STRSM) Antonin Caron SCFP, 3333 (STRSM)	
Jean-Pierre Amesse STCUM Pierre Raby SCFP, 1983 (STCUM) Fernand Péladeau SCFP, 1983 (STCUM)	Alain Langlois APSAM Charles Plante APSAM Michèle Bérubé APSAM	

---

## **1. Accueil et mot de bienvenue**

Mot de bienvenue par Michèle Bérubé et remerciements à M. Rénald Poitras pour sa collaboration et à la STCUQ pour son hospitalité.

## 2. Tour de table

Présentation de chacun des participants.

## 3. Objectifs et fonctionnement du groupe de liaison « chauffeurs d'autobus »

L'APSAM présente une proposition d'objectifs et de fonctionnement pour le groupe de liaison. La proposition est acceptée à l'unanimité.

Des aspects techniques sont aussi discutés :

- Les membres du groupe de liaison acceptent que les réunions se tiennent à tour de rôle dans chacune des sociétés de transport. Il y aura cependant une exception pour la prochaine rencontre qui se tiendra le 16 octobre à Montréal dans le cadre d'une activité organisée pour souligner le 15<sup>ième</sup> anniversaire de l'APSAM.
- Une proposition de tenir les rencontres du groupe de liaison sur toute une journée (de 10 heures à 3 heures) est refusée; cette façon de faire pourrait augmenter dans certains cas, les frais reliés à l'hébergement. Le groupe décide de maintenir l'horaire du matin (1/2 journée) et de commencer un peu plus tôt.

## 4. Échanges entre les participants

Les échanges ont été très fructueux, plusieurs sujets ont été discutés et des problématiques identifiées :

- **Les agressions :**
  - Vaccination contre l'hépatite B (exposition par les crachats, seringues contaminées, etc). La STCUM a déjà acheminé à l'APSAM une demande d'évaluation de la pertinence d'un tel vaccin pour les chauffeurs d'autobus.
  - On souligne l'importance d'éduquer la clientèle et de sensibiliser les dirigeants.
  - On parle aussi de débriefing après une agression.
  - On mentionne l'importance de l'engagement des deux parties pour dispenser la formation et on porte à l'attention des membres les effets négatifs d'une mauvaise utilisation possible de la formation par les gestionnaires.

Le problème des agressions est un problème complexe qui devra être abordé avec une vision globale de la situation et par le fait même des solutions.

- **La revente de drogues dans les autobus.** La STCUQ a déjà résolu le problème par la présence d'inspecteurs et de policiers en civil dans l'autobus.

- **Le cours santé et sécurité au travail au poste de chauffeurs d'autobus** (développé par l'APSAM) devrait être actualisé et relancé. La STO a dispensé le cours à tous ses chauffeurs et elle l'utilise aussi pour la formation de ses nouveaux chauffeurs. La STO se dit très intéressée à participer à sa mise à jour.
- **Les horaires de travail** devraient être regardés sous des aspects tels que le manque de temps, le stress, etc.)
- **La formation des cadres en santé et en sécurité** devrait aussi être discutée au groupe de liaison.
- **Le système de carte à puce (ergonomie et champs électromagnétiques).** La STO fait des démarches à ce niveau depuis plus de deux ans (la carte à puce est déjà disponible pour certaines clientèles) et se dit prête à partager son expertise.
- **La conduite préventive.** Une session de formation sur le sujet pourrait être développée (ajustement du siège, conduite, etc). Certaines sociétés comme la STCUM ont développé du matériel sur le sujet (cours, vidéo).
- **Les maux de dos au poste de chauffeur** devraient être abordés par rapport à la position statique de travail.
- **Les sièges :**
  - Le choix des sièges : plusieurs sociétés de transport font l'essai de sièges (Amobi, Isri, Ucc).
  - La suspension des sièges : la CMTS participe à une recherche menée par l'université de Sherbrooke sur le développement d'une suspension active ou intelligente pour siège (elle tiendrait compte de certains éléments tels que le poids du chauffeur, le mouvement, l'état de la route, etc.). Cette suspension pourrait voir le jour d'ici 2 ans. Il y aura des « focus group » avec des chauffeurs pour bien identifier les points forts et les problèmes. La CMTS nous informera au fur et à mesure des développements dans le dossier. La CMTS procédera aussi à l'essai de nouveaux amortisseurs sur ses autobus.  
D'autres personnes auraient déjà travaillé sur des suspensions. Ainsi, la STRSM et des chercheurs de Concordia ont déjà travaillé sur un banc d'essai pour la suspension d'autobus. M. Alain Lajoie de l'IRSST aurait aussi travaillé sur le sujet.

Compte tenu des nombreuses démarches qui se sont faites dans les différentes sociétés de transport, on suggère la création d'un comité qui ferait le bilan de tout ce qui a été fait sur les sièges.

- **L'aménagement du poste de chauffeur.** Le poste de travail devrait être amélioré, l'aménagement n'est pas adapté. La STO a déjà fait un bon bout de chemin et se dit prête à partager ses informations.
- **La loge des opérateurs.** La STCUM aimerait que l'on travaille (STCUM/APSAM/IRSST) sur l'aménagement de la loge des opérateurs de métro. Certains chercheurs de l'IRSST (entre autres, le Dr Boileau) seraient intéressés par le dossier. M. Langlois nous informe que l'identification de chercheurs intéressés, à l'extérieur de l'IRSST, facilite l'acceptation du projet par l'IRSST.
- **Des sujets tels que :** cours de premiers soins, cours de langue anglaise, vitesse dans les garages, modifications au CSR, ont aussi été mentionnés comme des sujets qui pourraient être abordés par le groupe de liaison.
- Des commentaires concernant la fiche sur la vérification avant départ ont été apportés (absence de certaines informations et présence d'autres informations plus ou moins applicables aux autobus).

**Lors de la prochaine rencontre qui se tiendra le 16 octobre 2000, nous procéderons au suivi des discussions et nous définirons des priorités pour le groupe de liaison « chauffeurs d'autobus » .**

#### **Point 5. Visite des installations de la STCUQ**

Les membres du groupe ont participé à une visite des installations de la STCUQ guidée par Messieurs Rénald Poitras et Marc Mc Gee.

La rencontre s'est terminée à 12 heures par un buffet servi sur les lieux.

Michèle Bérubé  
29 juin 2000